



**เมื่อ
มีคำถาม
เกี่ยวกับจริยธรรม
คำตอบของเรา
มีเพียง
อย่างเดียว**

**ปักยึดมั่น
ในหลักการ
คือบรรทัดฐาน
ของเรา**

ห ล ก ป ฎิ บั ตี

ยึดมั่นในหลักการของเรา

ความสำเร็จของ Baxter เป็นผลมาจากความน่าเชื่อถือของบุคลากรในเรื่องผลการปฏิบัติงานและการยึดมั่นในหลักการ ผู้ป่วย แพทย์ ลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล นักลงทุน และพนักงานของเราไว้วางใจว่าเราจะยึดมั่นในหลักการสำหรับการทำงานในแต่ละวัน

ยึดมั่นในหลักการในการทำงานของเรา

ยึดมั่นในหลักการด้านการวิจัยและพัฒนา

ยึดมั่นในหลักการด้านการผลิต

ยึดมั่นในหลักการในผลิตภัณฑ์ของเรา

ยึดมั่นในหลักการด้านการขายและการตลาด

ยึดมั่นในหลักการด้านความสัมพันธ์ในชุมชน

ที่ Baxter การยึดมั่นในหลักการหมายถึงความซื่อสัตย์และความยุติธรรม เรายุติการรักษาคำมั่นสัญญา เราสนับสนุนการตั้งคำถาม เราเล็งเห็นความสำคัญของการปรึกษาหารือ และเราปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

ยึดมั่นในหลักการคือบรรทัดฐานของเรา ยึดมั่นในหลักการคือสิ่งสำคัญ



Baxter



การยึดมั่นในจริยธรรมและปฏิบัติตามกฎระเบียบในทุกสิ่งที่เราทำ

ภารกิจของBAXTERไม่ซับซ้อน นั่นคือ การช่วยและรักษาชีวิตของผู้ป่วยให้ยืนยาว

เราทำให้สิ่งนี้เกิดขึ้นในทุกวันโดยการส่งเสริมจุดแข็งที่เรามีให้โดดเด่นยิ่งขึ้น รวมทั้งการนำเสนอพอร์ตผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายด้านการแพทย์ที่จำเป็น รักษาความเป็นผู้นำในตลาดกับแฟรนไชส์ต่าง ๆ ของเรา และการประชาสัมพันธ์ธุรกิจของเราให้เป็นที่รู้จักในระดับสากลในกว่า 100 ประเทศ รวมทั้งการรักษาชื่อเสียงของเราที่สั่งสมมานับทศวรรษในฐานะแบรนด์ผลิตภัณฑ์ด้านการแพทย์ที่ได้รับความไว้วางใจ

ผู้ป่วย ลูกค้า นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล และพนักงานของเราให้ความไว้วางใจแก่เราในการตอบสนองมาตรฐานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางธุรกิจในระดับสูงสุด ด้วยเหตุนี้หลักเกณฑ์การทำงานเบื้องต้นซึ่งเป็นปณิธานด้านวัฒนธรรมของเราจึงเป็น 'การยึดมั่นในจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบในทุกสิ่งที่เราทำ' ผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของเราในระดับสากลคาดหวังให้เรายึดมั่นและปฏิบัติตามภายใต้มาตรฐานเดียวกันนี้กับผู้อื่นอย่างไม่เสื่อมคลาย

ทุกคนที่ Baxter มีหน้าที่ส่งเสริมวัฒนธรรมด้านจริยธรรมของเรา และดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง พนักงานทุกคนจะต้องถามคำถามและแจ้งข้อกังวลต่าง ๆ ที่มีเพื่อให้แน่ใจว่าเรากำลังปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องด้วยความมั่นใจ ผู้บังคับบัญชาทุกคนก็ต้องส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการถามคำถามหรือแจ้งข้อกังวล และมีการจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างจริงจัง

ศึกษาหลักปฏิบัติให้คุ้นเคย พยายามค้นหาคำตอบ หากมีข้อสงสัยขึ้น ยึดมั่นในจริยธรรมและปฏิบัติตามกฎระเบียบในทุกสิ่งที่เราทำ เพื่อให้เราแข็งแกร่งและพร้อมแข่งขันในระยะยาวอย่างยั่งยืน

JOSÉ (JOE) ALMEIDA CHAIRMAN (ประธานบริษัท) และ CHIEF EXECUTIVE OFFICER (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร)

หลักปฏิบัติของเราแบ่งออกเป็น4ส่วนหลักๆ ได้แก่

บริษัทของเราประกอบด้วยหลักเกณฑ์ควบคุมสำหรับพนักงานทุกคน

ผลิตภัณฑ์ของเราประกอบด้วยหลักเกณฑ์ควบคุมการวิจัย การพัฒนา และการผลิตสินค้าของเรา

ลูกค้าของเราประกอบด้วยหลักเกณฑ์ควบคุมด้านการขายและการตลาด สำหรับผลิตภัณฑ์ของเรา

โลกของเราประกอบด้วยหลักเกณฑ์ควบคุมความสัมพันธ์ของเรากับนักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล และฝ่ายอื่นๆภายนอกบริษัท

กล่องเครื่องมือของคุณ

นอกเหนือจากกฎพื้นฐานที่ระบุไว้ในหลักเกณฑ์การดำเนินงานแล้ว เราได้ระบุนโยบายที่เกี่ยวข้อง ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่จะให้คำแนะนำ และแหล่งข้อมูลเพิ่มเติม ซึ่งจะช่วยให้พนักงานตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม

สารบัญ

จดหมายจาก CEO.....	4
บริษัทของเรา	6
ความคาดหวังทั่วไป	7
แนวทางการจ้างงาน	8
สินทรัพย์และทรัพย์สินของ Baxter	9
บันทึกข้อมูลทางธุรกิจที่ถูกต้อง	10
ผลประโยชน์ทับซ้อน.....	11
การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว.....	12
การจัดหาของขวัญ และสิ่งบันเทิงของพนักงาน	13
ผลิตภัณฑ์ของเรา	15
จริยธรรมด้านวิทยาศาสตร์เพื่อสุขภาพ... ..	16
การปกป้องผู้ป่วยและ การผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ.....	17
สิ่งแวดล้อม สวัสดิภาพและความปลอดภัย	18
ซัพพลายเออร์.....	19
ลูกค้าของเรา.....	20
ความสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์. . .	21
การติดต่อกับผู้ป่วย.....	22
โฆษณาและการส่งเสริมการขาย.....	23
ห้ามกระทำการต่างๆที่เป็นการคอร์รัปชัน . . .	24
การแข่งขันที่เป็นธรรม และต่อต้านการผูกขาด	25
ข้อตกลงทางการค้า.....	26
ข้อมูลเชิงลึกทางธุรกิจ	27
โลกของเรา	28
“ข้อมูลวงใน”และการซื้อขายหลักทรัพย์. . .	29
การสื่อสารกับสื่อมวลชนและนักลงทุน ...	30
กิจการสาธารณะ และกิจกรรมทางการเมือง	31
การจัดการข้อมูลให้แก่หน่วยงานราชการ/ องค์การรัฐบาล	32
การแจ้งข้อกังวลและ เลือกทำในสิ่งที่ถูกต้อง	33
Board of Directors (คณะกรรมการบริหาร) Public Policy Committee (คณะกรรมการนโยบายสาธารณะ) Corporate Responsibility Office (สำนักงานดูแลกิจการองค์กร) ของ Baxter.....	35



บริษัทของเรา

- 7 ความคาดหวังทั่วไป
- 8 แนวทางการจ้างงาน
- 9 สิทธิประโยชน์และทรัพย์สินของ Baxter
- 10 วันที่ที่ข้อมูลทางธุรกิจที่ถูกต้อง
- 11 ผลประโยชน์ทับซ้อน
- 12 การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว
- 13 ของขวัญและการเลี้ยงรับรองสำหรับพนักงาน

เราทุกคนในทุกตำแหน่งงาน
มีหน้าที่ปกป้องชื่อเสียงของ
บริษัท **BAXTER** ดำเนินธุรกิจ
อย่างมีจริยธรรม การกระทำของ
พนักงาน ไม่ว่าเรื่องเล็กหรือเรื่อง
ใหญ่ ย่อมจะส่งผลต่อชื่อเสียง
ของ **BAXTER**



ความคาดหวังทั่วไป

ชื่อเสียงของBaxterขึ้นอยู่กับ การดำเนินธุรกิจของบุคลากรของเรา การติดต่อสื่อสารทุกอย่างกับผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินงานเปิดโอกาสให้เราได้แสดงให้เห็นว่าการยึดมั่นในหลักการมีความสำคัญอย่างมากต่อความสำเร็จทางธุรกิจของเรา เพราะ "ยึดมั่นในหลักการคือบรรทัดฐานของเรา"

เราไม่ได้เปลี่ยนแปลงมาตรฐานของเรา เพราะคนอื่น ๆ ระบุพฤติกรรมในลักษณะที่แตกต่างกัน เราไม่ยอมผ่อนปรนมาตรฐานของเราเพื่อตอบสนองเป้าหมายทางการเงิน

การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมถือเป็นส่วนหนึ่งในงานของทุก ๆ คน:

หน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน

- ❖ เข้าใจและปฏิบัติตามมาตรฐานทั้งหมดที่ระบุไว้ในหลักปฏิบัติที่มีผลบังคับใช้ กับงานของ ท่านที่ Baxter
- ❖ ป้องกันการละเมิดกฎระเบียบและปกป้องชื่อเสียงของ Baxter ด้วยการสนับสนุนพฤติกรรมที่ถูกต้องตามหลักจริยธรรม
- ❖ ปรึกษากับผู้บังคับบัญชาของท่าน ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฝ่ายกฎหมายหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เมื่อมีข้อสงสัยในเรื่องการปฏิบัติที่ถูกต้อง
- ❖ หากท่านเชื่อหรือสงสัยว่ามีการละเมิดกฎระเบียบเกิดขึ้น ให้รายงานสถานการณ์ทันที ผ่านทางช่องทางที่ระบุ ในหลักปฏิบัติ รวมทั้งสายด่วนด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Ethics and Compliance Helpline)
- ❖ ให้ความร่วมมืออย่างซื่อสัตย์และเต็มที่ ในการสืบสวน กรณีละเมิดหลักปฏิบัติหรือนโยบายและกระบวนการของ Baxter

หน้าที่ความรับผิดชอบเพิ่มเติมของผู้บริหาร

- ❖ กระตุ้นให้บุคคลที่คุณติดต่อพูดคุยด้วยความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อตรง
- ❖ สร้างสภาพแวดล้อมที่ เปิดกว้าง สำหรับการช่วยเหลือและสนับสนุนให้ผู้อื่น ตั้งคำถามโดยปราศจาก ความลังเลในเรื่องการควบคุมมาตรฐาน

เนื่องจากมาตรฐานและนโยบายหรือกระบวนการที่เกี่ยวข้องอาจมีการเปลี่ยนแปลงไปตามเวลา เราจึงมีหน้าที่ในการศึกษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขทางกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานนโยบายและกระบวนการที่มีผลกับการทำงานของเรา เอกสารชุดล่าสุดนี้ มีอยู่ที่โฮมเพจ Ethics and Compliance (จริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ) บนไซต์อินเทอร์เน็ตของ Baxter

พนักงานของ Baxter ที่ไม่ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานนโยบาย และระเบียบการที่มีผลบังคับใช้ จะต้องถูกลงโทษทางวินัยจนอาจถึงขั้นเลิกจ้าง

หลักการที่สำคัญ

การยึดมั่นในหลักการและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

โดยส่วนตัวแล้ว พนักงานของ Baxter มีหน้าที่ทำงานให้บรรลุเป้าหมายด้วยการยึดมั่นในหลักการและเป็นไปตามนโยบายของ Baxter และข้อกำหนดทางกฎหมาย

การสื่อสารอย่างเปิดเผย

พนักงานของ Baxter มีหน้าที่สนับสนุนการพูดคุยอย่างเปิดเผย ซื่อสัตย์ และตรงไปตรงมา เกี่ยวกับประเด็นปัญหาเรื่องการควบคุมมาตรฐานภายใต้ นโยบายของ Baxter หรือข้อกำหนดทางกฎหมาย

การตั้งคำถาม

พนักงานของ Baxter มีหน้าที่ตั้งคำถามและค้นหาคำตอบเกี่ยวกับการควบคุมมาตรฐานภายใต้ นโยบายของ Baxter หรือข้อกำหนดทางกฎหมาย เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น

การรายงานเกี่ยวกับการละเมิด

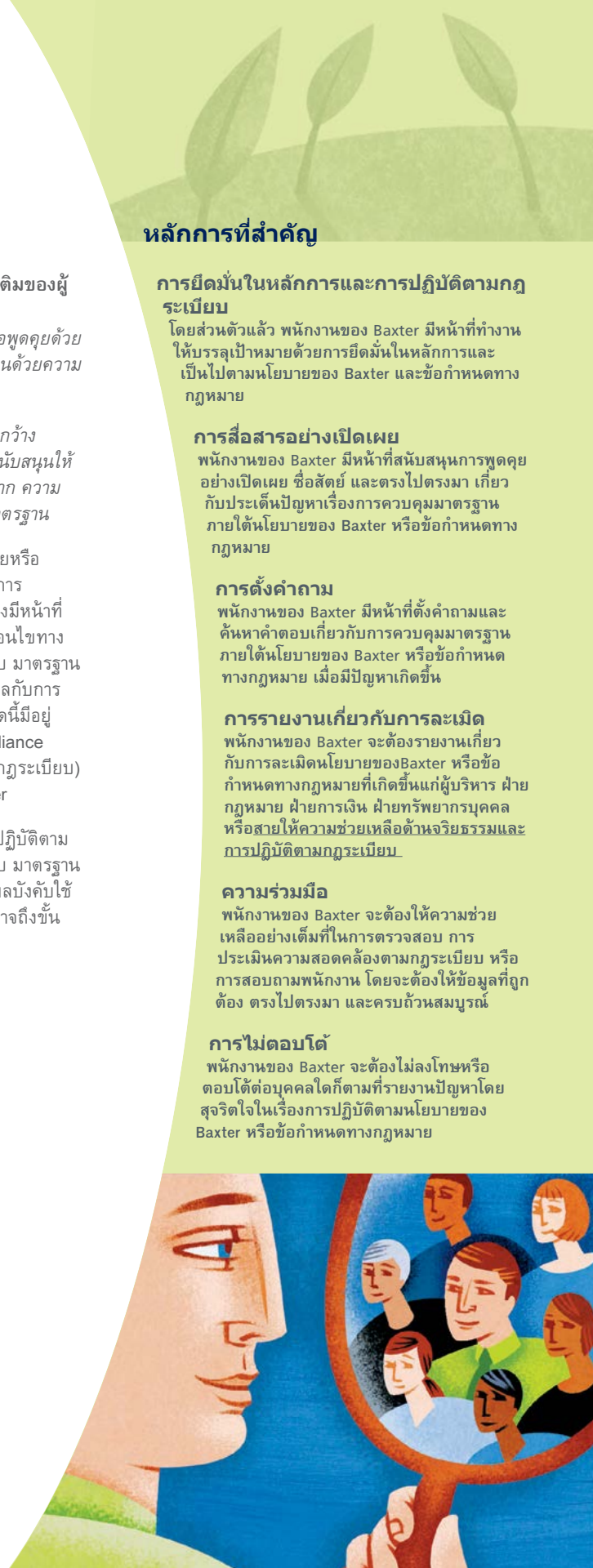
พนักงานของ Baxter จะต้องรายงานเกี่ยวกับการละเมิดนโยบายของBaxter หรือข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกิดขึ้นแก่ผู้บริหาร ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายการเงิน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือสายให้ความช่วยเหลือด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ความร่วมมือ

พนักงานของ Baxter จะต้องให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ในการตรวจสอบ การประเมินความเสี่ยงตามกฎระเบียบ หรือการสอบถามพนักงาน โดยจะต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ตรงไปตรงมา และครบถ้วนสมบูรณ์

การไม่ตอบโต้

พนักงานของ Baxter จะต้องไม่ลงโทษหรือตอบโต้ต่อบุคคลใดก็ตามที่รายงานปัญหาโดยสุจริตใจในเรื่องการปฏิบัติตามนโยบายของ Baxter หรือข้อกำหนดทางกฎหมาย



แนวทางการจ้างงาน

จุดแข็งที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งของ Baxter ก็คือ ทีมเท และมีความหลากหลาย พนักงานของBaxter จะต้องปฏิบัติต่อกันอย่างเคารพ และให้เกียรติซึ่งกันและกัน

ความหลากหลายและการไม่เลือกปฏิบัติ

Baxter มุ่งมั่นดึงดูด สร้างแรงจูงใจและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่หลากหลายและเปิดโอกาสในการมีส่วนร่วม ภายใต้ปรัชณาดังกล่าวนี้ นโยบายของเราจึงห้ามไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติเนื่องจากสาเหตุด้านเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ ถิ่นที่มา อายุ ความพิการ ความโน้มเอียงทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ การแสดงออกทางเพศผ่านศีกหรือสถานะอื่นใดที่กฎหมายให้ความคุ้มครองไว้

การล่วงละเมิด

Baxter จัดเตรียมสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย Baxter ไม่ยอมรับการล่วงละเมิดหรือการข่มขู่โดยวาจาหรือโดยการกระทำ

สารเสพติดและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พนักงานของ Baxter จะต้องไม่ครอบครอง ใช้งานหรือจำหน่ายสารเสพติดที่ผิดกฎหมายในพื้นที่ของ Baxter หรือปฏิบัติงานขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์ของเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ หรือยาเสพติดที่ผิดกฎหมาย Baxterอาจกำหนดให้พนักงานเข้ารับการตรวจหาสารเสพติดหรือแอลกอฮอล์ และปฏิบัติงานโดยไม่อยู่ในฤทธิ์ของแอลกอฮอล์

อายุขั้นต่ำสำหรับการจ้างงาน

พนักงานประจำจะต้องมีอายุอย่างน้อย 18 ปี Baxter ไม่ได้ผลิตหรือจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีการใช้แรงงานเด็กที่ถูกบังคับหรือมีสัญญาผูกมัด

พนักงานควรรายงานเรื่องการละเมิดมาตรฐานดังกล่าวให้แก่ผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือผู้บังคับบัญชาที่เกี่ยวข้อง

ถาม-ตอบ

เพื่อนร่วมงานของผม/ดิฉันล้อเลียนเกี่ยวกับเชื้อชาติและความโน้มเอียงทางเพศของพนักงานอีกคนหนึ่ง เขาทำอย่างนั้นได้ไหม

ไม่ได้ พฤติกรรมนี้ขัดกับมาตรฐานของเรา ขอให้ผู้บังคับบัญชาของคุณหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลแก้ไขสถานการณ์นี้

หัวหน้างานประจำของผม/ดิฉันดื่มเบียร์สองสามแก้วระหว่างรับประทานอาหารกลางวัน การกระทำเช่นนั้นจะก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่

การดื่มสุราจะบั่นทอนประสิทธิภาพในการใช้วิจารณญาณ และอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงในที่ทำงาน ห้ามพนักงานดื่มสุราในที่ทำงานเป็นอันขาด ยกเว้นในกรณีที่ได้รับอนุญาตอย่าง ชัดเจน

กล่องเครื่องมือของคุณ

นโยบาย

- โอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมกัน
- ข้อห้ามการใช้ยาเสพติดและการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
- การห้ามการล่วงละเมิดในสถานที่ทำงาน
- อายุขั้นต่ำสำหรับการจ้างงาน/การใช้แรงงานเด็ก

แหล่งข้อมูล

- ไซต์อินเทอร์เน็ตสำหรับนโยบายของบริษัท
- ไซต์อินเทอร์เน็ตสำหรับนโยบายของฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- ไซต์อินเทอร์เน็ตของ Baxter ด้านการเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมและการยอมรับความหลากหลายในระดับสากล
- Baxter HR Center (ศูนย์ HR ของ Baxter) ที่ BaxHR4U@baxter.com หรือ (ในสหรัฐอเมริกา และเปอร์โตริโก) โทรติดต่อ 1-877-BaxHR4U (1-877-229-4748)

ข้อมูลติดต่อ

- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายกฎหมาย
- ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

สินทรัพย์และทรัพย์สินของ Baxter

พนักงานของ Baxter จะต้องสงวน รักษา และปกป้องทรัพย์สินทางกายภาพ ทรัพย์สินทางปัญญา และสินทรัพย์ทางการเงินของ Baxter

ทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลที่เป็นความลับ

ทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลลับของ Baxter ถือเป็นทรัพย์สินที่มีค่ายิ่ง พนักงานจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อสร้างความคุ้มครองและดูแลความปลอดภัยของทรัพย์สินทางปัญญาเหล่านี้

ตัวอย่างเช่น พนักงานจะต้องเก็บรักษาความลับเกี่ยวกับนวัตกรรมที่ Baxter จะขอจดสิทธิบัตรหรือกำลังขอจดสิทธิบัตร รวมถึงแผนการของบริษัทในการใช้เครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายบริการ และกลยุทธ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ได้รับการคุ้มครอง ลิขสิทธิ์ เพื่อรักษาสิทธิของ Baxter ความลับทางการค้าของบริษัทจะต้องได้รับการปกป้องอย่างเต็มที่

ห้ามเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับออกไปนอก Baxter โดยไม่ได้ทำข้อตกลงการปกปิดข้อมูลที่ได้รับอนุมัติจากฝ่ายกฎหมาย ข้อมูลผิดเรื่องการเก็บรักษาความลับจะยังคงอยู่ต่อไปแม้กระทั่งหลังจากที่คุณออกจาก Baxter แล้ว

ในหลายกรณี ข้อมูลลับยังคงถือเป็นข้อมูลที่เปิดเผยได้ภายในเฉพาะ Baxter เท่านั้น การเปิดเผยข้อมูลให้จำกัดเฉพาะกับผู้ที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลจะต้องดูแลความปลอดภัยและจำกัดการสืบค้นโดยบุคคลอื่นอย่างเคร่งครัด

ข้อมูลทางการเงินของ Baxter ถือเป็นความลับ และไม่ควรถูกเปิดเผยออกไปนอกบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาต

หากมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของ Baxter โดยไม่ได้รับอนุญาต ไม่ว่าจะตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตาม จะต้องรับรายงานให้ฝ่ายกฎหมายรับทราบในทันที

ผลิตภัณฑ์

ท่านจะต้องปกป้อง จัดเก็บและขนส่ง ผลิตภัณฑ์ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในส่วนของงานของคุณ

ทรัพย์สินทางกายภาพ และสินค้าคงคลัง อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ จะต้องได้รับการดูแลรักษาและคุ้มครองอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันการโจรกรรมและการใช้งานในทางที่ผิด ทรัพย์สินของ Baxter มีไว้ใช้งานเพื่อธุรกิจของบริษัทเท่านั้น นอกเสียจากว่า จะได้รับการอนุมัติโดยผู้บริหารในระดับที่เหมาะสมให้ดำเนินการเป็นอย่างอื่น

อุปกรณ์พกพา สื่อบันทึกข้อมูล เล็กทรอนิกส์ อินเทอร์เน็ตและการใช้งานอีเมล สิ่งเหล่านี้คือเครื่องมือที่สำคัญสำหรับธุรกิจของเรา พนักงานของ Baxter จะต้องดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องเครื่องมือเหล่านี้

ใช้ความระมัดระวังเพื่อปกป้องข้อมูลลับทางธุรกิจและอุปกรณ์พกพา เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก โทรศัพท์มือถือ หรือ อุปกรณ์ใกล้เคียงกันเพื่อให้ไม่ถูกขโมยหรือสืบค้นโดยไม่ได้รับอนุญาต

- ❖ *เข้ารหัสข้อมูลหรือป้องกันด้วยรหัสผ่าน*
- ❖ *เก็บอุปกรณ์พกพาไว้กับตัวหรือล็อกเก็บไว้ในระหว่างการเดินทาง*
- ❖ *ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของ Baxter*
- ❖ *ปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นว่าด้วยการปกป้องข้อมูล*
- ❖ *ใช้เครื่องมือเหล่านี้เพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจเป็นหลัก อนุญาตให้ใช้งานเพื่อธุระส่วนตัวได้เป็นครั้งคราวเท่านั้น และ*
- ❖ *ใช้ชุดเครื่องมือเหล่านี้ภายใต้นโยบายกลางการใช้ ข้อมูลและเทคโนโลยีที่เหมาะสม ของ Baxter*

Baxter ตรวจสอบดูแลการสื่อสารผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

กล่องเครื่องมือของคุณ

นโยบาย

- นโยบายอำนาจการอนุมัติ
- รายงานค่าใช้จ่ายส่วนกลาง: การปลอมแปลงรายงานค่าใช้จ่าย การใช้งานในทางที่ผิด และการบิดเบือน
- นโยบายการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยี ในระดับสากล
- นโยบายเกี่ยวกับข้อมูลและความปลอดภัย

แหล่งข้อมูล

- คู่มือนโยบายและระเบียบการด้านการเงิน
- โซตอินทราเน็ตสำหรับนโยบายของบริษัท
- โซตอินทราเน็ตทรัพย์สินทางปัญญา
- โซตอินทราเน็ตด้านการปกป้องข้อมูล
- โซตอินทราเน็ตฝ่ายกฎหมาย
- โซตอินทราเน็ตฝ่ายการเงิน
- โซตอินทราเน็ตด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัยขององค์กร
- กระบวนการแจ้งเหตุอุปกรณ์หรือข้อมูลสูญหายหรือถูกโจรกรรม
- ข้อตกลงด้านการประมวลผลข้อมูล เช่น ข้อตกลงของผู้ปฏิบัติงานทางธุรกิจ ข้อตกลงด้านการประมวลผลย่อย และโซตอินทราเน็ตด้านความเป็นส่วนตัวกลางของ Baxter

ข้อมูลติดต่อ

- ฝ่ายกฎหมาย
- ฝ่ายความมั่นคงของบริษัท
- ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- ฝ่ายบริการและให้ความช่วยเหลือด้านไอทีทั่วโลก (IT Global Help Desk Services)

ถาม-ตอบ

ผม/ดิฉันสงสัยว่าอดีตเพื่อนร่วมงานซึ่งตอนนี้ทำงานให้กับบริษัทคู่แข่ง อาจเปิดเผยข้อมูลการตลาดของ Baxter ให้แก่นายจ้างใหม่ ผม/ดิฉันควรดำเนินการอย่างไร

หากท่านทราบว่าใครบางคนใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญา หรือข้อมูลที่เป็นความลับของ Baxter อย่างไม่เหมาะสม หรือมีเหตุให้เชื่อว่าเกิดเหตุนี้ขึ้น ให้แจ้งข้อสังเกตของท่านกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายโดยเร็ว

ฉันทำโน้ตบุ๊กที่มีข้อมูลทางธุรกิจของ Baxter หาย ควรทำอย่างไร

แจ้งผู้บังคับบัญชาของท่าน ฝ่ายบริการและให้ความช่วยเหลือด้านไอทีทั่วโลก (IT Global Help Desk Services) ฝ่ายความมั่นคงและสายด่วนจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Ethics and Compliance Helpline)

บันทึกข้อมูลทางธุรกิจที่ถูกต้อง

ธุรกิจของ Baxter อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลอย่างเข้มงวด หลาย ๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก Baxter ต้องพึงพาระเบียบข้อมูลธุรกิจที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ระเบียบข้อมูลที่ไม่ถูกต้องจะทำให้บริษัทตกอยู่ในภาวะเสี่ยงทางกฎหมาย ทั้งยังบั่นทอนความได้เปรียบด้านการแข่งขันของเรา

พนักงานของ Baxter จะต้องระเบียบข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นไปตามข้อกำหนดของ Baxter ข้อมูลต้นฉบับ (ผลจากการสังเกตการณ์และการดำเนินการที่เกิดขึ้น) จะต้องได้รับการบันทึกอย่างชัดเจน ตามที่มีการสังเกตการณ์ในครั้งแรก และห้ามสรุปโดยรวม (ในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด) คาดเดา หรือปรับเปลี่ยนในลักษณะใด ๆ ควรระมัดระวังเป็นพิเศษต่อระเบียบข้อมูลต่อไปนี้ ไม่ว่าจะเปิดเผยเอกสารในรูปแบบเอกสารจัดพิมพ์หรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์:

- ❖ บันทึกข้อมูลด้านการเงินรวมถึงงบการเงิน รายการข้อมูลต้นฉบับบัญชี และรายละเอียดสนับสนุน

- ❖ บันทึกข้อมูลการผลิตและการวิจัย รวมถึงข้อมูลการผลิต ระเบียบข้อมูลเรื่องคุณภาพ และผลการทดสอบงานวิจัย
- ❖ บันทึกข้อมูลที่นำเสนอให้แก่หน่วยงานราชการตามที่กำหนด และ
- ❖ บันทึกข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ รวมถึงบันทึกเวลาและค่าใช้จ่ายทางธุรกิจ

การจัดระเบียบบันทึกข้อมูล

จำเป็นต้องมีการดูแลรักษาบันทึกข้อมูลอย่างจริงจังเพื่อการดำเนินธุรกิจของเรา ส่วนบันทึกข้อมูลที่ไม่จำเป็นต้องใช้อีกต่อไปก็จะถูกกำจัดอย่างสม่ำเสมอเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของเรา

เพื่อจัดการบันทึกข้อมูลอย่างเหมาะสม พนักงานของ Baxter จะต้อง

- ❖ การดูแลรักษาบันทึกข้อมูลตามนโยบายการจัดการบันทึกข้อมูลหรือ ระบบควบคุมคุณภาพสำหรับธุรกิจ พื้นที่หรือหน่วยงานของตน
- ❖ ตรวจสอบเอกสารที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลอย่างน้อยเป็นประจำทุกปี เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการจัดทำหรือเก็บรักษาบันทึกข้อมูลที่ไม่จำเป็น และ
- ❖ เก็บรักษาเอกสารทั้งหมดสำหรับการฟ้องร้องดำเนินคดีที่ค้างอยู่หรือคาดว่าจะเกิดขึ้น และการตรวจสอบหรือการสอบสวนของรัฐบาล

ถาม-ตอบ

ผม/ดิฉันเป็นกังวลว่ารายงานยอดขายรายไตรมาสสำหรับภูมิภาคของผม/ดิฉัน อาจไม่ถูกต้องควรทำอย่างไร

พูดคุยอย่างเปิดเผยกับผู้บังคับบัญชาของคุณ หากยังคงรู้สึกไม่สบายใจ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัท หรือฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ผม/ฉันสงสัยว่าเพื่อนร่วมงานคนหนึ่งบันทึกค่าที่ไม่ถูกต้องลงในเอกสารควบคุมคุณภาพ แต่ผม/ดิฉันไม่มีหลักฐาน ผม/ดิฉันควรรายงานเกี่ยวกับเรื่องนี้หรือไม่

ควร คุณจะต้องแจ้งเรื่องนี้ให้ผู้บังคับบัญชาของคุณทราบในทันที ทั้งนี้จำเป็นต้องอย่างยั้งที่บันทึกข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพจะต้องมีความถูกต้องสมบูรณ์ เพราะบันทึกข้อมูลที่ไม่ถูกต้องอาจส่งผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์ของเรา และทำให้บริษัทต้องรับผิดชอบโดยไม่จำเป็น

กล่องเครื่องมือของคุณ

นโยบาย

- คู่มือนโยบายและระเบียบการด้านการเงิน
- ขอสำเนานโยบายการจัดการบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากเจ้าหน้าที่ในกลุ่มธุรกิจหรือหน่วยงานของท่าน หรือศึกษานโยบายการจัดการบันทึกข้อมูลส่วนกลาง

แหล่งข้อมูล

- โซตอินทราเน็ตสำหรับนโยบายของบริษัท
- โซตอินทราเน็ตฝ่ายการเงิน
- โซตอินทราเน็ตฝ่ายกฎหมาย

ข้อมูลติดต่อ

- เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินของหน่วยธุรกิจ
- ฝ่ายกฎหมาย
- ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

รายการตรวจสอบ

- ✓ การแสดงข้อมูลต้นฉบับมีความถูกต้อง 100%
- ✓ ตรวจสอบว่าข้อมูล มีความครบถ้วนสมบูรณ์
- ✓ การจัดทำเอกสารเป็นไปตามนโยบายระเบียบการ กฎระเบียบ หรือกฎหมายที่มีผลบังคับใช้

ผลประโยชน์ทับซ้อน

ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจเกิดขึ้นหากกิจการส่วนตัวของพนักงานหรือผู้รับเหมา มีผลแทรกแซงกับผลประโยชน์ของ Baxter พนักงานจะต้องทำงานอย่างเป็นกลางและมีประสิทธิภาพให้กับ Baxter

ผลประโยชน์ทับซ้อนทางการเงิน
อาจเกิดขึ้นเมื่อคุณหรือญาติผลประโยชน์ทางการเงิน ทำงานหรือมีตำแหน่งบริหารในบริษัทคู่แข่งของ Baxter ซัพพลายเออร์ ตัวแทนจำหน่าย หน่วยงานด้านสุขภาพหรือผู้ให้บริการของบริษัท

ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจเกิดขึ้นหากคุณหรือญาติพี่น้องมี “การลงทุนด้านการเงินที่สำคัญ” ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ในบริษัทใด ๆ ที่เป็นคู่แข่ง ทำธุรกิจร่วมกับหรือพยายามที่จะทำธุรกิจกับ Baxter

“การลงทุนด้านการเงินที่สำคัญ” หมายถึงกรณีต่อไปนี้

- ❖ พนักงานหรือญาติพี่น้องครอบครองมากกว่า 1% ของหุ้นที่ชำระแล้วขององค์กรธุรกิจ และ/หรือ
- ❖ การลงทุนมีมูลค่ามากกว่า 5% ของสินทรัพย์ทั้งหมดของพนักงานหรือญาติพี่น้อง

ผลประโยชน์ทับซ้อนภายใน

อาจเกิดขึ้นหากคุณหรือสมาชิกในครอบครัว คู่สมรสเพศเดียวกัน หรือบุคคลที่คุณมีความสัมพันธ์ใกล้ชิด (i) ทำงานในแผนกเดียวกัน (ii) อยู่ในสายบังคับบัญชาร่วมกัน (iii) เป็นที่ทีมงานบริหารเดียวกันหรือ (iv) มีอิทธิพลกดดันหรืออำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับหน้าที่การงานของกันและกัน เปิดเผยเรื่องความสัมพันธ์ดังกล่าวให้ผู้บังคับบัญชาของคุณรับทราบเพื่อระบุมุมมอง ความขัดแย้งหรือไม่ และควรทำอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องนี้

ผลประโยชน์ทับซ้อน

อาจเกิดขึ้นหากคุณทำงานเพิ่มเติมหรือมีธุรกิจเสริมซึ่งอาจขัดแย้งกับหน้าที่ความรับผิดชอบที่คุณมีต่อ Baxter

ผลประโยชน์ทับซ้อนเกี่ยวกับโอกาสทางธุรกิจของบริษัท อาจเกิดขึ้นหากคุณใช้โอกาสเพื่อประโยชน์ส่วนตัวเนื่องจากข้อมูลที่ได้รับผ่านทาง Baxter พนักงานจะต้องไม่ใช่โอกาสที่ตนเองค้นพบหรือเกิดขึ้นโดยใช้ทรัพย์สิน ข้อมูล หรือตำแหน่งงานของ Baxter เพื่อประโยชน์ส่วนตัว พนักงานจะต้องไม่แข่งขันกับ Baxter และโดยทั่วไปแล้วคุณมีหน้าที่ที่จะต้องรักษาผลประโยชน์ที่ถูกต้องเหมาะสมของ Baxter เมื่อมีโอกาสเกิดขึ้น

ในทุกสถานการณ์ พนักงานของ Baxter จะต้องเปิดเผยให้ผู้บริหารรับทราบเกี่ยวกับความขัดแย้งที่เกิดขึ้นจริงหรือดูเหมือนว่าจะเกิดขึ้น เมื่อผู้บริหารของ Baxter รับรองว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นจริงหรือดูเหมือนว่าจะเกิดขึ้น ก็จะต้องบันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับการรับรองดังกล่าวไว้เป็นเอกสารหลักฐาน

กล่องเครื่องมือของคุณ

นโยบาย

- ผลประโยชน์ทับซ้อน
- นโยบายการว่าจ้างญาติพี่น้อง

แหล่งข้อมูล

- ไซต์อินเทอร์เน็ตสำหรับนโยบายของบริษัท

ข้อมูลติดต่อ

- ผู้บังคับบัญชาของท่าน
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายกฎหมาย
- ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

รายการตรวจสอบ

- ✓ คุณหรือสมาชิกครอบครัวของคุณมีผลประโยชน์ด้านการเงิน ครอบครอง ควบคุมดูแล หรือทำงานให้กับซัพพลายเออร์ที่ปรึกษา ตัวแทนจำหน่าย หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ซึ่งทำธุรกิจหรือพยายามที่จะทำธุรกิจกับ Baxter หรือไม่
- ✓ คนอื่น ๆ ที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับคุณทำงานให้กับซัพพลายเออร์ ที่ปรึกษา ตัวแทนจำหน่าย หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ซึ่งทำธุรกิจหรือพยายามที่จะทำธุรกิจกับ Baxter หรือไม่
- ✓ คุณหรือสมาชิกครอบครัวของคุณมีผลประโยชน์ด้านการเงินที่สำคัญหรือทำงานให้กับคู่แข่งของ Baxter หรือไม่

หากคุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อใดข้อหนึ่งข้างต้น คุณอาจมีผลประโยชน์ทับซ้อนซึ่งจะต้องได้รับการเปิดเผย พูดคุยกับผู้บังคับบัญชา และจัดทำเป็นเอกสารกำกับไว้อย่างเหมาะสม

ถาม-ตอบ

ลูกพี่ลูกน้องของผู้บังคับบัญชาของฉันคือผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล ควรทำอย่างไร

แจ้งผู้บังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาของคุณ หรือฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บุคคลเหล่านี้สามารถระบุว่าเป็นต้องมีการเปิดเผยข้อมูลหรือขอการรับรองใดหรือไม่

การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว

Baxter เคารพในความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย พนักงานและลูกค้า นโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนกลางของบริษัทนี้ระบุมาตรฐานความเป็นส่วนตัวและคำแนะนำในการปฏิบัติงานของ Baxter ทั้งหมดเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรการควบคุมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลของผู้ป่วย พนักงานทุกคนของ Baxter จะต้องผ่านการฝึกอบรมออนไลน์เกี่ยวกับนโยบายนี้

ตัวอย่างข้อมูลประวัติการแพทย์ที่ได้รับ ความคุ้มครองของผู้ป่วย (PHI) และข้อมูลส่วนบุคคล (PI) ได้แก่

- ❖ ชื่อนามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ข้อมูลการชำระเงินของผู้ป่วย
- ❖ อุปกรณ์การแพทย์ที่ประมวลผลข้อมูลประวัติการแพทย์ของผู้ป่วย รหัส อุปกรณ์ ที่อยู่ IP และที่อยู่ทางเว็บ
- ❖ ชื่อนามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล รหัสประจำตัว เช่น SSN ของพนักงาน

พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจและผู้ให้บริการของ Baxter จะต้องปกป้อง PHI และ PI ดังนี้

- ❖ ศึกษาข้อกำหนดทางกฎหมายและสัญญาข้อตกลงในการใช้ PHI และ PI
- ❖ จัดเก็บ ใช้งานและเปิดเผย PHI และ PI ภายใต้กฎหมายปกป้องความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง และ
- ❖ ปกป้อง PHI และ PI โดยใช้เครื่องมือที่ผ่านการรับรองโดยฝ่าย IT ของ Baxter เช่น BaxSecure, GlobalScape และเทคโนโลยีการเข้ารหัส

ถาม-ตอบ

ควรมีการดำเนินขั้นตอนใดเมื่อ PHI หรือ PI สูญหาย หรือถูกโจรกรรม
แจ้งผู้บังคับบัญชาของท่าน สาขาคณะของ Baxter และ Privacy@baxter.com ในทันที

โครงการของฉันต้องมีการโอนข้อมูลระหว่างประเทศ ฉันต้องขออนุญาตจากหน่วยงานปกป้องข้อมูลในพื้นที่หรือไม่

ข้อบังคับด้านความเป็นส่วนตัวในประเทศต่าง ๆ กำหนดมาตรการควบคุมความเป็นส่วนตัวไว้เป็นการเฉพาะก่อนหรือระหว่างมีการโอนข้อมูล กรุณาตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายความเป็นส่วนตัว ผู้จัดการฝ่ายความเป็นส่วนตัวประจำภูมิภาค หรือผู้กำกับดูแลด้านความเป็นส่วนตัวในพื้นที่

ฉันมีโครงการที่มีข้อมูลด้านสุขภาพของผู้ป่วยและข้อมูลการวิเคราะห์หรือข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ด้วย ฉันต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ใดหรือขออนุญาตในการใช้ข้อมูลหรือไม่

หัวหน้าสายงานเฟรนไชส์กลางของเฟรนไชส์ที่เกี่ยวข้องจะเป็นผู้รับรองโครงการที่ต้องวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งครอบคลุมข้อมูล PHI/PI กรุณาสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมจากสำนักงานความเป็นส่วนตัว

กล่องเครื่องมือของคุณ

นโยบาย

- นโยบายความเป็นส่วนตัวกลาง
- นโยบายเกี่ยวกับข้อมูลและความปลอดภัยในระดับสากล

แหล่งข้อมูล

- กระบวนการแจ้งเหตุอุปกรณ์และข้อมูลสูญหายหรือถูกโจรกรรม
- ไซต์อินเทอร์เน็ตความเป็นส่วนตัวกลาง
- ไซต์อินเทอร์เน็ตความปลอดภัยของอุปกรณ์ทางการแพทย์
- ไซต์อินเทอร์เน็ตความปลอดภัยของข้อมูล

ข้อมูลติดต่อ

- Privacy@Baxter.com
- สายด่วนให้บริการ (GHDS) 1.888.661.4437 ภายในสหรัฐอเมริกา หรือ 1.512.891.2072 ภายนอกสหรัฐฯ
- ฝ่ายความปลอดภัยด้าน IT ที่ Baxter
- ความปลอดภัยขององค์กรที่ Baxter

แนวทางการตัดสินใจ

รวบรวม จัดเก็บ ใช้งานและเปิดเผยข้อมูลสำหรับ PHI และ PI โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์ต่อไปนี้

- ฉันมีเจ้าหน้าที่ประสานงานด้านกฎหมายการประมวลผลข้อมูลที่เหมาะสมหรือไม่ กรุณาขอคำแนะนำจากที่ปรึกษาด้านกฎหมายของ Baxter
- ฉันควรแจ้งให้บุคคลที่เกี่ยวข้องทราบหรือไม่ กรุณาติดต่อ HR (สำหรับพนักงาน) หรือฝ่ายการตลาดของ Baxter (สำหรับผู้ป่วย)
- ฉันต้องขออนุญาตจากหน่วยงานปกป้องข้อมูลในพื้นที่หรือไม่ กรุณาขอคำแนะนำจากที่ปรึกษาด้านกฎหมายของ Baxter ในพื้นที่
- ฉันผ่านการประเมินด้านความปลอดภัยตามความเหมาะสมหรือไม่ กรุณาติดต่อทีมงานความปลอดภัยด้าน IT

ของขวัญและการเลี้ยงรับรองสำหรับพนักงาน

ในหลาย ๆ วัฒนธรรม การแสดงน้ำใจ เช่น การมอบของขวัญเล็ก ๆ น้อย ๆ และการเลี้ยงรับรอง ถือเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจ อย่างไรก็ตาม การมอบหรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองที่ไม่เหมาะสมอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อธุรกิจและชื่อเสียงของ Baxter และอาจขัดต่อกฎหมาย

สิ่งที่คุณสามารถทำได้

โดยทั่วไปแล้ว ท่านสามารถยอมรับของขวัญเล็ก ๆ น้อย ๆ ที่มีมูลค่าต่ำ (modest gift) การเลี้ยงรับรอง หรือการแสดงน้ำใจในลักษณะอื่นๆ ในทางธุรกิจ ถ้าหากของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองดังกล่าวช่วยส่งเสริมความสัมพันธ์ทางธุรกิจ การเมือง หรือสังคม พนักงานของ Baxter สามารถรับการการจัดเลี้ยงอาหาร สิ่งบันเทิงหรือของกำนัลเล็กน้อยหากไม่ได้มอบให้เพื่อกดดันการตัดสินใจหรือจัดหาให้ระหว่างการจัดซื้อหรือทำสัญญาข้อตกลงเพื่อเป็นการกดดันให้มีข้อตกลงการจัดซื้อ (ทั้งโดยแจ้งหรือโดยนัย)

ในบางสถานการณ์ พนักงานของ Baxter สามารถยอมรับของขวัญมูลค่าสูงสำหรับบริษัท เพื่อปฏิบัติตามธรรมเนียมท้องถิ่น ซึ่งเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ถ้าหากของขวัญนั้นกลายเป็นทรัพย์สินของ Baxter และมีการลงรายการในบัญชีและจัดเก็บอย่างเหมาะสม

สิ่งที่คุณไม่สามารถทำได้

- ❖ แพคเกจท่องเที่ยว การเดินทาง หรือที่พักที่หรูหราฟุ่มเฟือย ในระหว่างการจัดกิจกรรมที่ซัพพลายเออร์เป็นผู้สนับสนุน
- ❖ ตัวชมกีฬาหรือการแสดง โดยที่ผู้มอบไม่ได้เข้าชมด้วย
- ❖ “รางวัล” ที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรธุรกิจ และ
- ❖ ของขวัญที่มีมูลค่าสูงมากจนคุณไม่สามารถมอบของขวัญตอบแทนที่มีมูลค่าเทียบเท่า

นอกจากนี้ พนักงานของ Baxter จะต้องไม่เชิญชวนหรือขอร้องให้ซัพพลายเออร์หรือคู่ค้าอื่น ๆ สนับสนุนกิจกรรมเพื่อการกุศล

แนวทางการตัดสินใจ

เมื่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ เช่น แพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ฯลฯ มีส่วนเกี่ยวข้อง ให้ขอคำแนะนำจากที่ปรึกษาทางกฎหมายก่อนที่จะดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง

สำหรับบุคคลอื่น ๆ ทั้งหมด โดยทั่วไปแล้วอนุญาตให้แลกเปลี่ยนของขวัญเล็ก ๆ น้อย ๆ การเลี้ยงรับรอง หรือการแสดงน้ำใจในลักษณะอื่นๆ ในทางธุรกิจ ถ้าหาก:

- สามารถกระทำภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานอุตสาหกรรมที่มีผลบังคับใช้
- มีเหตุผลที่เหมาะสมสำหรับการมอบของขวัญหรือการเลี้ยงรับรอง
- ช่วยส่งเสริมความสัมพันธ์ทางธุรกิจ การเมือง หรือสังคมอย่างถูกต้องเหมาะสม
- คุณได้รับอนุญาตให้จัดหาสิ่งตอบแทนตามสมควรจากที่ได้รับมาก่อนโดยมีมูลค่าเท่าเทียมกัน
- คุณไม่ได้เกี่ยวข้องในการตัดสินใจซื้อหรือกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในปัจจุบัน
- ไม่ส่งผลกระทบต่อความสามารถของคุณในการส่งเสริมผลประโยชน์ให้แก่ Baxter และ
- ไม่ถูกมองว่าเป็นการเสนอหรือรับสินบนหรือเงินให้เปล่า

ถาม-ตอบ

ซัพพลายเออร์มอบตัว ชมกีฬาไปที่เขาไม่สามารถ ไปชมได้ให้แก่ฉัน สามารถรับได้หรือไม่

ไม่ได้ การเข้าชมกีฬาโดยที่ซัพพลายเออร์ไม่ได้เข้าร่วมด้วยไม่ถือเป็นโอกาสในการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ถูกต้องเหมาะสม

ฉันจะสามารถเข้าชมพร้อมกับผู้ให้บริการดังกล่าวได้หรือไม่

คุณสามารถเข้าร่วมได้ หากตัวมีราคาไม่สูงเกินไป และมีเหตุผลเพื่อสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และเพื่อพูดคุยเกี่ยวกับงาน และผู้ให้บริการ ไม่ได้จัดให้เพื่อตอบแทนจากการให้เสนอราคาใด ๆ ตรวจสอบนโยบายการจัดการของขวัญและสิ่งบันเทิง ของหน่วยงานธุรกิจของคุณเพื่อพิจารณาขั้นตอนที่กำหนด



สิ่งที่ท่านสามารถให้ได้

ในอุตสาหกรรมของเรา อาจมีลักษณะที่ควบคุมเรื่องการจัดหาของกำนัลหรือสิ่งมีมูลค่า เช่น การจัดเลี้ยงอาหาร สิ่งบันเทิง สินค้าฟรีให้แก่แพทย์ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล พันธมิตรทางธุรกิจและเจ้าหน้าที่ของรัฐ กิจกรรมเหล่านี้ทั้งหมดจะต้องอยู่ภายใต้มาตรฐานความสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์และมาตรฐานการห้ามการทุจริตตามที่ระบุใน หัวข้อ 'ลูกค้าของเราในหลักปฏิบัตินี้'

หากคุณมอบของขวัญให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ในสหรัฐฯ:

ท่านจะต้องปฏิบัติตามนโยบายสากลว่าด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Global Interactions Policy)

หากคุณจัดหาของกำนัลให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ภายนอกสหรัฐฯ:

ท่านจะต้องปฏิบัติตามนโยบายสากลเรื่องการจัดหาของขวัญและของกำนัล

เงินให้เปล่าและค่าใช้จ่ายทางการเงินสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ค่าใช้จ่ายสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ที่อาศัยหรือปฏิบัติหน้าที่ในประเทศเหล่านี้

เมื่อแลกเปลี่ยนของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองกับคู่ค้าที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่รัฐ พนักงานของ Baxter จะต้อง:

- ❖ ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับในท้องถิ่น หรือ นโยบายของหน่วยธุรกิจหรือเขตพื้นที่ที่เข้มงวดมากกว่า
- ❖ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าของขวัญมีมูลค่าที่สมเหตุสมผล มีความเหมาะสมและถูกต้องตามธรรมเนียม
- ❖ ปฏิบัติตามนโยบายด้านของกำนัลของหน่วยงานผู้รับ
- ❖ ไม่แลกเปลี่ยนเงินสด บัตรกำนัล หรือสิ่งเทียบเท่าเงินสด
- ❖ หลีกเลี่ยงกรณีที่คุณดูเหมือนจะมีการให้หรือรับสินบนหรือเงินตอบแทนที่ไม่เหมาะสม
- ❖ หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจทำให้ได้รับความอับอาย และดำเนินการเสมือนว่าบุคคลทั่วไปมองเห็นการแลกเปลี่ยนนี้และ
- ❖ หลีกเลี่ยงการฟอมนปรนการ ทำงาน หรือภาพลักษณ์ที่ทำให้เข้าใจว่าการฟอมนปรนการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของ Baxter

ถาม-ตอบ

หลังเข้าร่วมงานประชุมทางอุตสาหกรรมฉันพบว่าตนเองได้รับกล่องดีจิดอลระดับมืออาชีพ ฉันจะเก็บไว้ได้ไหม

ไม่ได้ Baxter ไม่สนับสนุนให้มีการชิงรางวัล “เช่น การจับรางวัลผู้โชคดี” ซึ่งคัดเลือกโดยผู้สนับสนุนที่พยายามกดดันการตัดสินใจหรือเรียกรับผลประโยชน์ใด ๆ รางวัลใดๆ ที่ได้รับจากกิจกรรมที่ Baxter เป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายถือเป็นทรัพย์สินของ Baxter

ผู้ให้บริการเป้าหมายรายหนึ่งมอบถุงของขวัญให้กับทีมงานคัดสรรแต่ละคน เราจะยอมรับของขวัญนั้นได้หรือไม่

ไม่ได้ คุณไม่สามารถรับของขวัญใดๆ หากตนเองมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจซื้อหรือกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

กล่องเครื่องมือของคุณ

นโยบาย

- นโยบายสากลว่าด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Global Interactions Policy)
- นโยบายห้ามเชิญชวน (No Solicitation Policy)
- นโยบายการเดินทางติดต่อธุรกิจ และการเบิกจ่ายกลางของ Baxter

แหล่งข้อมูล

- ความสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์และมาตรฐานข้อห้ามการคอร์รัปชัน ในเอกสารชุดนี้
- มาตรฐานจริยธรรมด้านการขายกับรัฐบาลสหรัฐฯ
- กระบวนการเปิดเผยข้อมูลผลประโยชน์ทับซ้อนจากไซต์อินเทอร์เน็ตฝ่ายจริยธรรม และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- ไซต์อินเทอร์เน็ตด้านการขายกับภาครัฐ
- ไซต์อินเทอร์เน็ตข้อบังคับด้านการแพทย์และคู่มือหลักเกณฑ์
- ไซต์อินเทอร์เน็ตสำหรับนโยบายของบริษัท
- เว็บไซต์อินเทอร์เน็ตด้านธรรมาภิบาล
- ไซต์อินเทอร์เน็ตสำหรับการจัดซื้อและการจัดการซัพพลายเออร์กลาง
- ไซต์อินเทอร์เน็ตสำหรับนโยบายการติดต่อกลาง

ข้อมูลติดต่อ

- ฝ่ายกฎหมาย
- เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน
- ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- รองประธานฝ่ายจัดซื้อกลาง
- มูลนิธิระหว่างประเทศของ Baxter (Baxter International Foundation)



ผลิตภัณฑ์ของเรา

- 16 จรรยาบรรณเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์เพื่อ
สุขภาพ
- 17 การปกป้องผู้ป่วยและการผลิตสินค้าที่มี
คุณภาพ
- 18 สิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย
- 19 ซัพพลายเออร์



ธรรมเนียมปฏิบัติอาจแตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ แต่BAXTER ไม่เคยผ่อนปรนปณิธานพื้นฐานของเราในการทำงานภายใต้หลักการที่ดี เราไม่ได้โอนอ่อนผ่อนปรนเพื่อที่จะแข่งขันในตลาดใดๆ นี่คือนิยามที่เรายึดมั่นในหลักการอย่างจริงจัง และสิ่งนี้ทำให้ผลิตภัณฑ์ของ **BAXTER** มีความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง



จรรยาบรรณเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์เพื่อ สุขภาพ

ความเชี่ยวชาญของ Baxter ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ถือเป็นส่วนสำคัญในการกิจของเราในการช่วยและรักษาชีวิตผู้ป่วยให้ยืนยาว นอกจากนี้ Baxter ยังรับทราบว่าจะต้องพิจารณาความเสี่ยงและประโยชน์ต่อผู้ป่วยและสังคมอย่างรอบคอบ ก่อนที่จะตัดสินใจว่าจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์หรือวิธีการรักษาใด ๆ

งานวิจัยที่ดำเนินการโดย Baxter หรืออยู่ภายใต้การชี้นำของ Baxter จะต้อง:

- ❖ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานด้านจริยธรรมและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับ
- ❖ คำนึงถึงชีวิต สุขภาพ ความเป็นส่วนตัว และเกียรติภูมิของผู้ที่เข้าร่วมการศึกษาวินิจฉัยทางคลินิก และ
- ❖ ลดการใช้สัตว์ในงานวิจัยของเราให้ได้อย่างน้อยเท่าที่จะเป็นไปได้ และสนับสนุนการใช้งานอย่างถูกทำนองคลองธรรมและมาตรฐานสูงสุดในการดูแลสัตว์ที่ใช้ในงานวิจัย หากไม่มีทางเลือกทางวิทยาศาสตร์อื่น

Baxter มุ่งมั่นเปิดเผยข้อมูลการวิจัยทางคลินิก รวมทั้งข้อมูลระเบียบวิธีการวิจัยและผลการดำเนินการไม่ว่าจะเป็นอย่างไรก็ตามผ่านทะเบียนข้อมูลการวิจัยทางคลินิกที่สามารถเข้าถึงได้โดยสาธารณะ (www.clinicaltrials.gov; EU PAS Register) ตามที่กฎหมายกำหนด ข้อมูลระเบียบวิธีการวิจัยทางคลินิกที่จัดส่งไปยังฐานข้อมูล EudraCT มีเปิดเผยแก่สาธารณะ ผ่านทะเบียนข้อมูลการวิจัยทางคลินิกที่ www.clinicaltrialsregister.eu นอกจากนี้เรายังเปิดเผยข้อมูลการวิจัยทางคลินิกนี้กับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานทางวิทยาศาสตร์และการแพทย์ และกับบุคคลทั่วไปผ่านข้อมูลเผยแพร่ในวารสารที่เกี่ยวข้อง และผลงานนำเสนอต่าง ๆ ในการประชุมหรืองานด้านวิทยาศาสตร์และการแพทย์ รวมทั้งกับกลุ่มผู้วิจัยที่เกี่ยวข้องในโครงการวิจัยทางคลินิกของเรา

หลักจรรยาบรรณเหล่านี้มีผลครอบคลุมการดำเนินงานภายใต้การชี้นำของ Baxter ผ่านหน่วยงานวิจัย ที่ปรึกษาและผู้ให้บริการจากภายนอกที่มีสัญญาข้อตกลงร่วมกัน



กล่องเครื่องมือของคุณ

นโยบาย

- การดูแลผู้คน และการใช้สัตว์ทดลอง การทดสอบและนโยบายด้านการฝึกอบรม

แหล่งข้อมูล

- แดลงการณเกี่ยวกับจุดยืนด้านจริยธรรมทางชีวภาพ
- ไซต้อินทราเน็ตสำหรับนโยบายของบริษัท
- ไซต้อินทราเน็ตสำหรับการจัดซื้อและการจัดการซัพพลายเออร์
- ไซต้อินทราเน็ตประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิทยาศาสตร์

ข้อมูลติดต่อ

- ฝ่ายวิทยาศาสตร์เพื่อสุขภาพและการปฏิบัติการ
- ฝ่ายกฎหมาย
- ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ถาม-ตอบ

เรากำลังพิจารณาที่จะดำเนินการศึกษาวิจัยทางคลินิกในระยะที่ 3 (Phase III) ในประเทศที่เราจะไม่จำหน่ายผลิตภัณฑ์สามารถทำได้หรือไม่

ไม่ได้ มาตรฐานสากลควบคุมด้านการวิจัยทางคลินิกไม่ส่งเสริมให้มีการวิจัยทางคลินิกในตลาดที่จะไม่มีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

จำเป็นหรือไม่ที่จะต้องมอบหมายให้องค์กรวิจัยภายใต้สัญญาทำการวิจัยในนามของ Baxter เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของ Baxter

จำเป็น การวิจัยที่ดำเนินการภายใต้การชี้นำของ Baxter หรือในนามของ Baxter จะต้องเป็นไปตามนโยบายของ Baxter

เรากำลังพิจารณาเรื่องการดำเนินการวิจัยทางคลินิกในประเทศ และมีการติดต่อขอความช่วยเหลือไปยังหน่วยงานวิจัยทางคลินิกแห่งหนึ่ง เราจะต้องขอการรับรองจากภายนอกประเทศหรือไม่

ใช่ หากประเทศดังกล่าวมีความจำเป็นต้องดำเนินการวิจัยใด ๆ กรุณาติดต่อทีมงานฝ่ายวิทยาศาสตร์เพื่อสุขภาพและการปฏิบัติการ (LS&O) เรามีกระบวนการ BaxSSR ที่กำหนดไว้ว่าประเทศใดที่จะต้องผ่านขั้นใดบ้าง จากนั้น LS&O จะดำเนินการวิจัยทางคลินิกหลังจากผ่านการรับรองแล้ว

การปกป้องผู้ป่วยและ การผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ

การนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ยืดอายุผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพคือองค์ประกอบที่สำคัญสูงสุดในการทำงานของเรา ชื่อเสียงของ Baxter เป็นผลมาจากความสามารถของเราในการจัดหาผลิตภัณฑ์คุณภาพให้แก่ตลาดเพื่อรักษาความไว้วางใจจากลูกค้า พนักงานของ Baxter ทุกคนจะต้องแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นอย่างจริงจังด้านคุณภาพ

พนักงานของ Baxter จะต้อง:

- ❖ ให้บริการที่มีคุณภาพตามระบบควบคุมคุณภาพกลาง
- ❖ เป็นผู้่นำในเรื่องคุณภาพของสินค้าและระบบควบคุมคุณภาพ
- ❖ ปฏิบัติตามพันธกรณีที่มีต่อหน่วยงานกำกับดูแล

- ❖ รายงานปัญหาเรื่องคุณภาพในทันทีให้แก่ผู้บังคับบัญชาของคุณและ/หรือบุคลากรฝ่ายคุณภาพที่เกี่ยวข้อง
- ❖ แจ้งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทั้งหมดต่อฝ่ายตรวจสอบติดตามผลิตภัณฑ์ภายในหนึ่งวันทำการ
- ❖ แจ้งอาการไม่พึงประสงค์ทั้งหมดจากแหล่งที่มาต่างๆ แก่ฝ่ายดูแลความปลอดภัยของผู้ป่วยส่วนกลางภายในหนึ่งวันทำการและ
- ❖ ทำความเข้าใจ เข้ารับการฝึกอบรมและปฏิบัติตามระเบียบการปฏิบัติงานมาตรฐาน (SOP) ในส่วนงานของท่านอย่างครบถ้วน

ถาม-ตอบ

ฉันเป็นกังวลว่าพนักงานใหม่คนหนึ่งไม่ได้ผ่านการตรวจสอบตามที่กำหนดอย่างครบถ้วน ควรทำอย่างไร

คุณต้องแจ้งให้หัวหน้างานและผู้จัดการฝ่ายควบคุมคุณภาพทราบเกี่ยวกับเรื่องนี้ในทันที เพื่อให้สามารถแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

ฉันคิดว่าข้อมูลการทดสอบบางอย่างดูน่าสงสัย ผู้บังคับบัญชาของฉันพูดว่าเราสามารถจัดการเรื่องนี้ได้ในหน่วยงานของเรา มีใครอีกที่ควรได้รับแจ้งเรื่องนี้

มี ฝ่ายควบคุมมาตรฐานการควบคุมคุณภาพกลางจะต้องได้รับแจ้งกรณีนี้ในทันที

กล่องเครื่องมือของคุณ

นโยบาย

- นโยบายสากลว่าด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Global Interactions Policy)

แหล่งข้อมูล

- เงื่อนไขตามคู่มือการควบคุมคุณภาพ
- ไซต์อินเทอร์เน็ตการควบคุมคุณภาพ
- ไซต์อินเทอร์เน็ตระเบียบข้อบังคับและการเฝ้าระวังความปลอดภัยจากการใช้งาน
- ไซต์อินเทอร์เน็ตความเชื่อตรงของแบรนด์
- ไซต์อินเทอร์เน็ตด้านความปลอดภัยของผู้ป่วยกลาง

ข้อมูลติดต่อ

- ตัวแทนจัดการคุณภาพ
- ตัวแทนระบบควบคุมคุณภาพ
- ฝ่ายกฎหมาย
- ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- การตรวจติดตามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ (ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับส่วนประกอบต่าง ๆ)
โทรศัพท์: 1-800-437-5176
โทรสาร: 1-224-270-4022 หรือ
อีเมล: corporate_product_complaints_round_lake@baxter.com
- ฝ่ายความปลอดภัยของผู้ป่วยกลาง (ยา/เวชภัณฑ์)
โทรศัพท์: 1-847-948-4977 (เฉพาะในสหรัฐฯ)
สำหรับการแจ้งเหตุนอกสหรัฐฯ กรุณาติดต่อตัวแทน GPS ในพื้นที่ของคุณ หรือติดต่อหน่วยงานส่วนกลางของเราที่
Global_Pharmacovigilance_deerfield@baxter.com



สิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย

Baxter มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำระดับโลกในด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย (EHS) นโยบายEHSของเราได้รับการพัฒนาเพื่อ:

- ❖ ปกป้องพนักงาน เพื่อนบ้าน และสิ่งแวดล้อม
- ❖ จัดการปัญหาด้าน EHS รวมทั้งการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ โดยการใช้มาตรฐานและระบบการจัดการที่ดีที่สุด
- ❖ อนุรักษ์ทรัพยากร ลดค่าใช้จ่าย และลดผลกระทบและความเสี่ยงทางด้าน EHS ที่อาจเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ บริการ และการดำเนินงานของเรา และ
- ❖ ส่งเสริมแนวทางเพื่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน

เราต้องเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนด EHS ทั้งหมดของ Baxter และรัฐบาล เราจะต้องทำงานอย่างเหมาะสมเพื่อให้เราและเพื่อนร่วมงานปลอดภัย โดยจะต้องรายงานและรับมือกับอุบัติเหตุ เหตุฉุกเฉิน หรือกรณีที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายหรือนโยบายในทันที

กล่องเครื่องมือของคุณ

นโยบาย

- นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัย และ ความยั่งยืน
- คู่มือมาตรฐานด้าน EHS

แหล่งข้อมูล

- ไซต์อินเทอร์เน็ตด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และ ความปลอดภัย

ข้อมูลติดต่อ

- ผู้จัดการฝ่าย EHS ในพื้นที่ของคุณ
- ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ถาม-ตอบ

ฉันต้องรายงานเรื่องการบาดเจ็บเล็กน้อย ๆ น้อย ๆ ที่เกี่ยวกับงาน ซึ่งอาจทำลายประวัติความปลอดภัยที่ยาวนานในโรงงานของฉันหรือไม่

ใช่ ประสิทธิภาพทางด้าน EHS ควรจะอ้างอิงจากข้อมูลตามความเป็นจริง จัดหาความช่วยเหลือทางการแพทย์ทันทีตามความเหมาะสม

หากฉันต้องปฏิบัติตามกระบวนการด้านความปลอดภัยเป็นประจำทุกสัปดาห์และมีการบันทึกข้อมูลเหล่านี้ไว้ ฉันสามารถเว้นขั้นตอนไปสักสองสัปดาห์ได้หรือไม่หากมันใจว่าไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลงไปจากครั้งก่อนที่ปฏิบัติตามขั้นตอน

ไม่ได้ ระเบียบการที่เป็นข้อบังคับไม่ใช่สิ่งที่คุณเลือกจะทำหรือไม่ทำได้ หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับกระบวนการ ให้สอบถามผู้บังคับบัญชาหรือปฏิบัติตามขั้นตอนในการแก้ไขกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้อง

ฉันจะสามารถเลื่อนการอัปเดตอุปกรณ์ราคาแพงทางด้านสิ่งแวดล้อมไปจนถึงปีหน้าได้หรือไม่ เพราะตอนนี้เราจะมียงบประมาณมากขึ้น แต่ก็เลยกำหนดเวลาสำหรับการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด

ไม่ได้ จุดยืนของ Baxter คือการปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายอย่างเคร่งครัด อย่างไรก็ตามคุณสามารถติดต่อฝ่ายกฎหมายของ Baxter เพื่อพิจารณาทางเลือกอื่นๆ หรือยึดกำหนดเวลาในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ



ซัพพลายเออร์

Baxter พึ่งพาเครือข่ายซัพพลายเออร์ในการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพให้แก่ลูกค้า ด้วยเหตุนี้จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่ซัพพลายเออร์ทุกรายของ Baxter จะต้องมุ่งมั่นที่จะทำธุรกิจด้วยการยึดมั่นในหลักการเช่นเดียวกับเรา

เมื่อติดต่อหรือทำธุรกิจกับซัพพลายเออร์ พนักงานของ Baxter จะต้อง:

- ❖ ระบุข้อกำหนดที่ชัดเจนและเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันอย่างเปิดกว้างและเป็นธรรม
- ❖ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซัพพลายเออร์มีชื่อเสียงและมีคุณสมบัติเหมาะสม
- ❖ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการติดต่อทำธุรกิจกับซัพพลายเออร์ไม่ได้ก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนขึ้น
- ❖ ประเมิน อนุมัติ และทำสัญญากับซัพพลายเออร์ก่อนการใช้บริการ จัดหาวัสดุอุปกรณ์ หรือจัดซื้อผลิตภัณฑ์จากบุคคลเหล่านี้ภายใต้เงื่อนไขที่ Baxter กำหนด
- ❖ ผนวกรวมมาตรฐานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบสำหรับซัพพลายเออร์ของ Baxter หรือมาตรฐานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของซัพพลายเออร์ไว้ในข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าหากมาตรฐานดังกล่าวเป็นไปตามความคาดหวังของ Baxter
- ❖ ขออนุมัติจากฝ่ายประชาสัมพันธ์ขององค์กร ก่อนที่จะทำการรับรองพันธมิตรทางธุรกิจและ
- ❖ ปฏิบัติตามนโยบายการจัดซื้อส่วนกลาง

ถาม-ตอบ

ฉันรู้สึกไม่สบายใจเกี่ยวกับเรื่องคุณภาพและแหล่งสินค้าของซัพพลายเออร์ ควรทำอย่างไร

แจ้งฝ่ายบริหารและฝ่ายควบคุมคุณภาพซัพพลายเออร์กลางทันทีเกี่ยวกับข้อกังวลที่คุณมี

ฉันจะสามารถจัดส่งรายชื่อซัพพลายเออร์ให้แก่องค์กรการกุศลภายใต้โครงการหาทุนเพื่อการกุศลได้หรือไม่

ไม่ได้ รายชื่อซัพพลายเออร์เป็นสินทรัพย์ที่มีค่า และถือเป็นความลับ ห้ามเปิดเผยรายชื่อซัพพลายเออร์ให้แก่บุคคลภายนอก Baxter โดยไม่ได้รับอนุมัติอย่างเฉพาะเจาะจงจากฝ่ายบริหาร

กล่องเครื่องมือของคุณ

นโยบาย

- เหตุผลในการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นทางคลินิกจากภายนอก
- การปฏิบัติตามนโยบายภายนอกของ Baxter
- นโยบายห้ามเชิญชวน (No Solicitation Policy)
- นโยบายการจัดซื้อกลาง

แหล่งข้อมูล

- มาตรฐานด้านจริยธรรมด้านวิทยาศาสตร์เพื่อสุขภาพ ผลประโยชน์ทับซ้อน ของขวัญและการเลี้ยงรับรอง และ ข้อห้ามในการคอร์รัปชัน มีระบุไว้ในเอกสารชุดนี้
- มาตรฐานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบสำหรับซัพพลายเออร์ของ Baxter
- เว็บไซต์สำหรับพันธมิตรและซัพพลายเออร์ที่ www.baxter.com
- เว็บไซต์อินเทอร์เน็ตสายการจัดการและการจัดการด้านการจัดซื้อและการจัดการซัพพลายเออร์ส่วนกลาง
- เว็บไซต์อินเทอร์เน็ตสำหรับนโยบายของบริษัท
- เว็บไซต์อินเทอร์เน็ตด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- เว็บไซต์อินเทอร์เน็ตด้านธรรมาภิบาล
- เว็บไซต์อินเทอร์เน็ตด้านการวิจัยและพัฒนา
- เว็บไซต์อินเทอร์เน็ตสำหรับเจ้าหน้าที่กำกับดูแลด้านวิทยาศาสตร์ส่วนกลาง

ข้อมูลติดต่อ

- รองประธานฝ่ายจัดซื้อกลาง และฝ่ายจัดการซัพพลายเออร์
- ฝ่ายควบคุมคุณภาพซัพพลายเออร์กลาง
- ฝ่ายกฎหมาย
- ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ





ลูกค้าของเรา

- 21 ความสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์
- 22 การติดต่อกับผู้ป่วย
- 23 การโฆษณาและส่งเสริมการขาย
- 24 การห้ามการกระทำต่างๆที่เป็นการคอร์รัปชัน
- 25 การแข่งขันที่เป็นธรรมและการต่อต้านการผูกขาด
- 26 การควบคุมมาตรฐานด้านการค้า
- 27 ข้อมูลเชิงลึกทางธุรกิจ

ภายใต้โครงสร้างการทำงานของ
ของเรา การทำสิ่งที่ถูกต้องเพื่อ
ลูกค้าของเราจะช่วยรักษาชีวิตผู้ป่วย
และการทำสิ่งที่ไม่ถูกต้องอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ ความสัมพันธ์กับ
ลูกค้ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อธุรกิจ
ของ BAXTER ด้วยเหตุนี้ แนวทาง
การขายและนโยบายเกี่ยวกับ
ซัพพลายเออร์ของ BAXTER จะต้อง
ระบุขอบเขตทางด้านจริยธรรมอย่าง
ชัดเจน เพื่อช่วยให้พนักงานส่งมอบ
สินค้าทุกชิ้นได้ด้วยความซื่อตรง



ความสัมพันธ์กับ บุคลากรทางการแพทย์

ความสัมพันธ์ระหว่าง Baxter กับบุคลากรทางการแพทย์อยู่ภายใต้เงื่อนไขควบคุมอย่างเคร่งครัดทั่วโลก บุคลากรทางการแพทย์หมายถึงบุคคลหรือองค์กรใด ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงหรือโดยอ้อมกับการรักษาพยาบาล โดยอาจจัดซื้อ สิ่ง เช้า แนะนำ หรือใช้ผลิตภัณฑ์ของ Baxter

กฎระเบียบที่ควบคุมการจ่ายเงินหรือการมอบสิ่งของมีค่า เช่น ของขวัญ อาหาร การเลี้ยงรับรอง รางวัล การเดินทาง หรือทุน มีความซับซ้อนและแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ หากไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบดังกล่าว ก็อาจส่งผลให้ถูกลงโทษปรับ และบางครั้งอาจมีโทษทางอาญาก็ด้วย ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างมากที่คุณจะต้องเข้าใจและปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งหมดที่มีผลบังคับใช้อย่างเคร่งครัด

Baxter ได้กำหนดนโยบายที่เฉพาะเจาะจงเพื่อควบคุมการติดต่อกับบุคลากรทางการแพทย์ในแต่ละภูมิภาคไว้ เงินหรือผลประโยชน์ใด ๆ ที่มอบให้แก่บุคลากรทางการแพทย์จะต้องเป็นไปตามนโยบายของประเทศหรือภูมิภาคที่บุคลากรทางการแพทย์อาศัยอยู่และ/หรือให้บริการรักษาพยาบาล

ภายในสหรัฐอเมริกา ดินแดนของสหรัฐฯ และเปอร์โตริโก:

❖ การดำเนินงานของเราอยู่ภายใต้นโยบายสากลว่าด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Global Interactions Policy) และนโยบายระเบียบข้อบังคับสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ในสหรัฐฯ ติดต่อกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ หรือฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ภายนอกสหรัฐฯ:

❖ นโยบายสากลว่าด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Global Interactions Policy) มีผลครอบคลุมกิจกรรมประเภทนี้ ติดต่อบุคลากรจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือฝ่ายการเงิน

โดยทั่วไปแล้ว เงินหรือผลประโยชน์ใด ๆ ที่มอบให้แก่บุคลากรทางการแพทย์จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานต่อไปนี้

- ❖ การชำระเงินหรือโอนสิ่งมีมูลค่าใด ๆ ทั้งหมดจะต้องมีเอกสารกำกับไว้อย่างถูกต้องและเป็นไปอย่างโปร่งใส
- ❖ การจ่ายเงินจะต้องไม่เชื่อมโยงโดยตรงหรือโดยอ้อมกับการขายหรือการตลาดอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อบริษัท หากไม่ได้รับอนุมัติจากฝ่ายกฎหมาย*
- ❖ เงินที่จ่ายให้จะต้องใช้สำหรับบริการที่ถูกต้องเหมาะสม หรือใช้สนับสนุนงานวิจัยหรือการศึกษาที่ถูกต้องเหมาะสม ซึ่งมีคุณประโยชน์ต่อ Baxter หรือวงการวิทยาศาสตร์โดยรวม
- ❖ Baxter ไม่ได้จ่ายเงินมากเกินไปมูลค่าตลาดที่เป็นธรรมสำหรับบริการ หรือมากเกินไปกว่าที่จำเป็นสำหรับการสนับสนุนการศึกษาวินิจฉัยทางคลินิกและการแพทย์

*บางประเทศนอกสหรัฐฯ อาจอนุญาตให้จ่ายเงินดังกล่าวได้ในสถานการณ์ที่เฉพาะเจาะจง โดยจะต้องได้รับการอนุมัติจากฝ่ายกฎหมาย

กล่องเครื่องมือของคุณ

นโยบาย

- นโยบายสากลว่าด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Global Interactions Policy)
- นโยบายควบคุมด้านการแพทย์ของสหรัฐฯ
- นโยบายการบริหารการผลิตภัณฑ์

แหล่งข้อมูล

- ใช้อินทราเน็ตด้านนโยบายสากลว่าด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Global Interactions Policy)
- ใช้อินทราเน็ตเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับด้านการแพทย์ในสหรัฐฯ
- คู่มือระเบียบข้อบังคับด้านการแพทย์ในสหรัฐฯ
- ใช้อินทราเน็ตสำหรับนโยบายของบริษัท

ข้อมูลติดต่อ

- ฝ่ายกฎหมายควบคุม
- ที่ปรึกษาด้านกฎหมายในประเทศ
- ที่ปรึกษาด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- ฝ่ายกฎหมาย

ถาม-ตอบ

Baxter จะสามารถว่าจ้างแพทย์เพื่อให้บริการด้านการให้คำปรึกษาในกรณีที่เป็นได้หรือไม่ ได้ ครอบคลุมที่มีความจำเป็นอย่างถูกต้องเหมาะสมสำหรับบริการดังกล่าว โดยแพทย์จะต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการนั้น ๆ การจ่ายเงินค่าบริการจะต้องไม่มากเกินไปมูลค่าตลาดที่เป็นธรรม และจะต้องทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรในรูปแบบของสัญญาที่ผ่านการอนุมัติจากฝ่ายกฎหมายของ Baxter และ Baxter จะต้องใช้บริการดังกล่าวอย่างเหมาะสม

แพทย์ที่ซื่อสัตย์ “บอกเป็นนัย” ว่าถ้าหากฉันจ่ายค่าที่ปรึกษาให้ เธอก็จะเพิ่มยอดจัดซื้อสินค้าของเราควรทำอย่างไร

ปฏิเสธข้อเสนอของแพทย์คนดังกล่าวและแจ้งผู้บังคับบัญชาของคุณ Baxter จะจ่ายค่าบริการเฉพาะในกรณีที่มีความจำเป็นอย่างถูกต้องเหมาะสมสำหรับบริการดังกล่าว และจะต้องระบุล่วงหน้า

ฉันสามารถเชิญบุคลากรด้านการแพทย์ให้เข้าชมการแข่งขันกีฬาพร้อมกับฉันได้หรือไม่

ไม่ได้ ไม่อนุญาตให้ดำเนินกิจกรรมในลักษณะนี้



การติดต่อกับผู้ป่วย

Baxter ว่าจ้างบุคลากรทางการแพทย์ประกอบไปด้วย แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ด้านเทคนิค ที่ต้องมีการติดต่อโดยตรงกับผู้ป่วยทั้งในคลินิก ศูนย์การศึกษาหรือผ่านการดูแลตามบ้านของผู้ป่วย หากพนักงานของเราหรือบุคคลที่ได้รับว่าจ้างโดย Baxter มีการติดต่อกับผู้ป่วย ผู้ป่วยจะต้องได้รับการดูแลเป็นอย่างดีและให้เกียรติไม่ว่าจะมีเชื้อชาติ สีผิว เพศ อายุ มีความเชื่อทางศาสนาหรือความโน้มเอียงทางเพศอย่างไรก็ตาม ไม่แตกต่างจากการปฏิบัติของเราที่มีต่อเพื่อนร่วมงาน นอกจากนี้หากมีการติดต่อที่บ้านของผู้ป่วย เราจะต้องให้ความเคารพแก่ครอบครัว และเพื่อนของผู้ป่วย และดูแลสิ่งของต่าง ๆ เหมือนกับการปฏิบัติหน้าที่ในคลินิก

บุคลากรทางการแพทย์ทั้งหมดที่จ้างโดย Baxter ที่ขึ้นทะเบียนบุคลากรทางการแพทย์จะต้องปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ข้อปฏิบัติทางวิชาชีพที่มีกับหน่วยงานขึ้นทะเบียนและภายใต้หลักปฏิบัติของ Baxter พิจารณาตามเกณฑ์ที่เข้มงวดมากกว่า บุคลากรของ Baxter ทั้งหมดที่ติดต่อกับผู้ป่วยจะต้องดูแลความปลอดภัยของตนเองและของผู้ป่วย รวมทั้งสวัสดิภาพต่างๆให้เป็นไปตามภารกิจของเราเพื่อจัดหาบริการและผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพเพื่อช่วยรักษาและรักษาชีวิตผู้ป่วยให้ยืนยาว

การติดต่อผู้ป่วยในทุกๆครั้งจะต้องให้เกียรติและมีความเชื่อใจกันระหว่างผู้ป่วยและผู้ให้บริการทางการแพทย์ของตน ห้ามกดดันผู้ป่วยให้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ Baxter ต่อไป ข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ Baxter จะต้องถูกต้อง สามารถชี้แจงจากข้อมูลทางการแพทย์ มีความสมดุลและมีระบุไว้ชัดเจนบนฉลาก ข้อยกเว้นสำหรับการจัดหาฉลากกำกับมีอยู่ในกรณีที่บุคลากรทางการแพทย์ของ Baxter จะต้องให้บริการตามคำร้องขอสำหรับส่วนการใช้งานนอกเหนือจากที่ระบุบนฉลาก ข้อมูลสนับสนุนใด ๆ ที่จัดให้แก่ผู้ป่วยจะต้องผ่านการรับรองผ่านช่องทางที่ถูกต้องสำหรับประเทศที่มีการใช้งาน

การปกป้องข้อมูลผู้ป่วย

ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆที่สามารถใช้เพื่อระบุตัวผู้ป่วยเฉพาะรายและสภาวะทางการแพทย์หรือการรักษาที่เกี่ยวข้องจะต้องถูกเก็บไว้เป็นความลับ และป้องกันตามนโยบายการรักษาข้อมูลส่วนตัวของ Baxter ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ การรักษาความลับ ของข้อมูลของหลักปฏิบัตินี้

กล่องเครื่องมือของคุณ

นโยบาย

- นโยบายสากลว่าด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Global Interactions Policy)
- นโยบายความเป็นส่วนตัวกลาง

แหล่งข้อมูล

- ไซต้อินทราเน็ตด้านความปลอดภัยของผู้ป่วยกลาง

การโฆษณาและส่งเสริมการขาย

ลูกค้าของเราไว้วางใจใน Baxter เพราะ Baxter มุ่งมั่นที่จะระบุรายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ อย่างซื่อสัตย์และถูกต้อง



การโฆษณา และคู่แข่ง

พนักงานของ Baxter จะต้องไม่วิพากษ์วิจารณ์อย่างไม่เป็นธรรมต่อผลิตภัณฑ์หรือบริการของคู่แข่ง นอกจากนี้ การเปรียบเทียบระหว่างผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ในเรื่องของความปลอดภัยและประสิทธิผลจะต้องมีข้อมูลทางคลินิกที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนคำกล่าวอ้าง ในบางประเทศห้ามแสดงความคิดเห็นใด ๆ เกี่ยวกับคู่แข่ง หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการของคู่แข่ง และจะต้องระมัดระวังเป็นพิเศษในกรณีดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย

การส่งเสริมการขาย

ข้อมูลส่งเสริมการขายของ Baxter ทั้งหมด รวมทั้งข้อความโฆษณา เอกสารและแถลงการณ์ต่อบุคคลทั่วไปเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ จะต้อง ถูกต้องและไม่ทำให้เกิดการเข้าใจผิดโดยครอบคลุมทั้งความเสี่ยงและประโยชน์ที่จะได้รับ สื่อข้อมูลดังกล่าวจะต้องมีข้อมูลรองรับ เช่น ผลการวิจัยทางคลินิก และไม่มีข้อมูลที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิด

การใช้งานที่ไม่ได้ระบุไว้บนฉลาก

พนักงานของ Baxter ห้ามส่งเสริมการขายสินค้าก่อนที่จะได้รับอนุมัติ หรือห้ามส่งเสริมการขายสินค้าสำหรับการใช้งานที่ยังไม่ได้รับอนุมัติจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง คำกล่าวอ้างตามฉลากจะต้องอ้างอิงข้อความฉลากผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการอนุมัติแล้ว

ถาม-ตอบ

แพทย์จำนวนมากใช้ผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อกระบวนงานที่เฉพาะเจาะจง แม้ว่าเราจะไม่ได้รับการอนุมัติให้ใช้งานในลักษณะดังกล่าวก็ตาม ฉะนั้นจะสามารถพูดคุยกับลูกค้าในเรื่องการใช้ผลิตภัณฑ์สำหรับกระบวนงานดังกล่าวได้หรือไม่

ไม่ได้ พนักงานของ Baxter จะต้องไม่ส่งเสริมการขายหรือโฆษณาผลิตภัณฑ์ของเราสำหรับการใช้งานหรือข้อบ่งใช้ที่ไม่ได้รับการอนุมัติหรือไม่ได้รับอนุญาตสำหรับในสหรัฐอเมริกา หากมีข้อสงสัยหรือคำถามใดเกี่ยวกับการใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตในฉลากสำหรับผลิตภัณฑ์ของเรา โปรดติดต่อฝ่ายกิจการด้านการแพทย์ สำหรับพื้นที่นอกสหรัฐอเมริกา ข้อสงสัยต่าง ๆ ให้แจ้งไปยังฝ่ายกิจการด้านการแพทย์สำหรับประเทศของคุณหรือในพื้นที่ แต่ในกรณีที่เราเป็นคุณอาจตอบกลับคำขอใช้งานนอกจากที่ระบุในฉลากโดยการตอบกลับดังกล่าวจะต้องพิจารณาจากข้อเท็จจริง และไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการขาย และจะต้องมีบันทึกคำขอและการตอบกลับดังกล่าวไว้อย่างครบถ้วน

กล่องเครื่องมือของคุณ

นโยบาย

- นโยบายสากลว่าด้วยการ ปฏิสัมพันธ์ (Global Interactions Policy)
- เงื่อนไขสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อส่งเสริมการขายกับ HCP ในสหรัฐฯ

แหล่งข้อมูล

- ไซต์อินเทอร์เน็ตด้านระเบียบข้อบังคับกลาง
- ไซต์อินเทอร์เน็ตข้อบังคับด้านการแพทย์ในสหรัฐฯ และคู่มือหลักเกณฑ์

ข้อมูลติดต่อ

- ทีมงานด้านระเบียบข้อบังคับกลาง/การโฆษณาและส่งเสริมการขาย
- ทีมงานกิจการด้านการแพทย์
- ฝ่ายกฎหมายควบคุม
- ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- ฝ่ายกฎหมาย

การห้ามการกระทำต่างๆที่เป็นการ คอร์รัปชัน

ข้อกำหนดทางกฎหมายในทุกประเทศที่ Baxter เข้าไปทำธุรกิจห้ามการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐ ในหลาย ๆ ส่วนของโลก เจ้าหน้าที่รัฐหมายรวมถึงผู้ประกอบการวิชาชีพด้านการแพทย์ เช่น แพทย์ และผู้บริหารโรงพยาบาล ซึ่งทำงานในภาครัฐ

พนักงานของ Baxter ห้ามมอบสิ่งของมีค่า ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐเพื่อ:

- ❖ เรียกรับหรือรักษาธุรกิจ หรือครอบงำการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่รัฐ พรรคการเมือง ผู้สมัครรับเลือกตั้ง หรือเจ้าหน้าที่องค์กรระหว่างประเทศ
- ❖ สร้างข้อได้เปรียบอย่างไม่เหมาะสม หรือ
- ❖ ครอบงำการกระทำของบุคคล ลูกค้า บริษัท หรือตัวแทนของบริษัท

บัญชีและบันทึกข้อมูลที่ต้อง

เจ้าหน้าที่ พนักงาน และตัวแทนทุกคนของ Baxter จะต้องเก็บรักษาทันทีข้อมูลที่ต้องต้องและโปร่งใส ซึ่งสะท้อนธุรกรรมที่แท้จริงและการจ่ายเงินที่สอดคล้องกับระบบควบคุมบัญชีภายในของ Baxter

การทำสัญญากับบุคคลภายนอก

Baxter มักต้องปฏิบัติตามพันธะผูกพันที่มีต่อผู้ปวยภายใต้ความร่วมมือกับบุคคลภายนอก เช่น ตัวแทน ผู้แทน ผู้รับเหมาอิสระ ที่ปรึกษา ตัวแทนจำหน่าย และซัพพลายเออร์ เพื่อปกป้องความสัมพันธ์ระหว่าง Baxter และฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง พนักงานของ Baxter ที่เลือกสรรและตรวจสอบความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกจะต้อง:

- ❖ ดำเนินการตรวจสอบสถานะของคู่ค้าอย่างเพียงพอ เพื่อให้แน่ใจว่ามีชื่อเสียงและคุณสมบัติที่เหมาะสม
- ❖ บันทึกข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกเป็นลายลักษณ์อักษร และตรวจสอบว่าธุรกรรมทั้งหมดมีความโปร่งใส
- ❖ ตรวจสอบว่า Baxter ไม่ได้จ่ายเงินมากเกินไปมูลค่าตลาดที่เป็นธรรมสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ
- ❖ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลภายนอกไม่ได้รับมอบหมายให้ทำกิจกรรมในนามของ Baxter ในส่วนที่พนักงานของ Baxter เองไม่สามารถดำเนินการได้เองโดยตรงและ
- ❖ ปฏิบัติตามนโยบายของบุคคลภายนอกด้านการต่อต้านการคอร์รัปชันระหว่างประเทศของ Baxter (Baxter International Anticorruption Third Party Policy) ซึ่งท่านสามารถหาได้จากไซต์อินเทอร์เน็ต

การทำสัญญากับภาครัฐ

พนักงานของ Baxter ที่เกี่ยวข้องกับการขายให้แก่หน่วยงานของรัฐ มีหน้าที่ตรวจสอบความสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบพิเศษของภาครัฐในหลาย ๆ ส่วนของโลก การประสานงานกับ ฝ่ายกฎหมายสำหรับการขายกับภาครัฐทั้งหมด

กล่องเครื่องมือของคุณ

นโยบาย

- นโยบายสากลว่าด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Global Interactions Policy)
- นโยบายการบริหารผลิตภัณฑ์
- นโยบายจากภายนอกด้านการต่อต้านการทุจริตระหว่างประเทศ

แหล่งข้อมูล

- มาตรฐานระเบียบข้อมูลทางธุรกิจที่ถูกต้อง และ ซัพพลายเออร์ มีอยู่ในเอกสารชุดนี้
- ไซต์อินเทอร์เน็ตฝ่ายการเงิน
- ไซต์อินเทอร์เน็ตสำหรับนโยบายของบริษัท
- ไซต์อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับด้านการแพทย์ในสหรัฐฯ
- ไซต์อินเทอร์เน็ตด้านการขายกับภาครัฐ
- ไซต์อินเทอร์เน็ตนโยบายจากภายนอกด้านการต่อต้านการทุจริตระหว่างประเทศ
- ไซต์อินเทอร์เน็ตสำหรับนโยบายการติดต่อกลาง
- Financial Policies and Procedures manual (คู่มือนโยบายและกระบวนการด้านการเงิน)
- มาตรฐานจริยธรรมด้านการขายกับรัฐบาลสหรัฐฯ

ข้อมูลติดต่อ

- ที่ปรึกษาด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- ฝ่ายกฎหมาย
- ฝ่ายตรวจสอบองค์กร
- ฝ่ายขายกับภาครัฐ

ถาม-ตอบ

ตัวแทนรายหนึ่งที่เราว่าจ้างให้ช่วยเหลือเรื่องการจดทะเบียนผลิตภัณฑ์ของ Baxter ได้ร้องขอเงินเพิ่มเติมจำนวน 50,000 เหรียญสหรัฐฯ 'เพื่อช่วยเร่งรัดขั้นตอนให้เร็วขึ้น' เรื่องนี้จะก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ เรื่องนี้จะก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่

แน่นอน Baxter จะไม่ใช้จ่ายเงิน หากไม่มีความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับจุดประสงค์และการใช้เงินดังกล่าว และจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเงินดังกล่าวจะไม่ถูกใช้เพื่อสินบนหรือเพื่อจุดประสงค์อื่นใดที่ไม่เหมาะสม โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เพื่อขอความช่วยเหลือในการจัดการกับสถานการณ์นี้

การแข่งขันที่เป็นธรรมและการต่อต้านการผูกขาด

Baxter เชื่อมมั่นในการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม เราจำหน่ายผลิตภัณฑ์โดยเน้นด้านคุณภาพ ประสิทธิภาพและราคาที่สมเหตุสมผล โดยทั่วไปแล้ว มาตรฐานต่อไปนี้จะมัลบังคับใช้กับพฤติกรรมของเรา ประสานงานอย่างใกล้ชิดกับฝ่ายกฎหมายเพื่อขอคำอธิบายและขออนุมัติสำหรับกรณีแยกเว้นต่าง ๆ

การสื่อสารกับ คู่แข่ง

ห้ามเปิดเผยสิ่งต่าง ๆ ต่อไปนี้กับคู่แข่ง:

- ❖ ข้อมูลลับ รวมทั้งราคา ข้อมูลการขาย การตลาด สื่อดิจิทัล การผลิต ค่าใช้จ่ายในการจัดหา R&D และข้อมูลด้านการจัดหา
- ❖ เงื่อนไขในสัญญาที่ทำกับลูกค้า ชัพพลายเออร์ หรือผู้ให้บริการ
- ❖ การประมูล การเสนอราคา รายงานข้อเสนอ หรือการตอบรับ RFP และ RFQ จากลูกค้า และหน่วยงานราชการ

- ❖ การปฏิเสธหรือจะปฏิเสธต่อการทำธุรกิจกับลูกค้า ชัพพลายเออร์ หรือผู้ให้บริการ

การสื่อสารกับ ลูกค้าหรือตัวแทนจำหน่าย ห้ามสื่อสารกับลูกค้า หรือตัวแทนจำหน่ายในประเด็นต่อไปนี้

- ❖ การปฏิเสธที่จะร่วมงานกับคู่แข่งของลูกค้า/ตัวแทนจำหน่ายของ Baxter
- ❖ ราคาเฉพาะที่ Baxter คิดกับคู่แข่งของลูกค้า

วิธีการขายบางวิธี อาจผิดกฎหมาย

- ❖ การขายควบ: การบังคับให้ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์ชนิดหนึ่งโดยเป็นเงื่อนไขในการซื้อผลิตภัณฑ์อีกชนิดหนึ่ง หรือการให้ส่วนลดผลิตภัณฑ์ภายใต้เงื่อนไขของการซื้อ หรือคำมั่นสัญญาว่าจะซื้อผลิตภัณฑ์ที่ขายควบ
- ❖ ราคาขายต่อขั้นต่ำ: การตกลงกับลูกค้า/ตัวแทนจำหน่ายในเรื่องราคาขายต่อขั้นต่ำสำหรับผลิตภัณฑ์ของ Baxter
- ❖ สัญญาเอกสิทธิ์: การทำสัญญากับลูกค้า/ตัวแทนจำหน่ายสำหรับการประกอบธุรกิจ หรือการจัดจำหน่ายแต่เพียงผู้เดียว

กรุณาติดต่อฝ่ายกฎหมายหากมีการดำเนินการใด ๆ เหล่านี้

กล่องเครื่องมือของคุณ

นโยบาย

- นโยบายควบคุมการแข่งขันทางธุรกิจ (Global Competition Compliance Policy)

แหล่งข้อมูล

- ไซต์อินเทอร์เน็ตสำหรับนโยบายของบริษัท
- มาตรฐานจริยธรรมด้านการขายกับรัฐบาลสหรัฐฯ

ข้อมูลติดต่อ

- ฝ่ายกฎหมาย
- ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ถาม-ตอบ

เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายของบริษัทคู่แข่งต้องการที่จะแลกเปลี่ยนข้อมูลราคาเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงเท่านั้น สามารถทำได้หรือไม่

ไม่ได้ การแลกเปลี่ยนข้อมูลราคาอาจถือเป็น (หรือถูกมองว่าเป็น) หลักฐานที่แสดงถึงการตกลงเรื่องกำหนดราคาร่วมกัน

พนักงานขายของคุณต้องการทราบว่าจะ “ประสานงาน” เรื่องการเสนอราคากับหน่วยงานของรัฐอย่างไร สามารถทำได้หรือไม่

ไม่ได้ การร่วมมือกันประมูลอาจถูกมองว่าเป็น “การฮั้วประมูล” ซึ่งจะส่งผลให้ถูกลงโทษทางอาญา ติดต่อฝ่ายกฎหมายทันทีเมื่อได้รับคำขอดังกล่าว

การควบคุมมาตรฐานด้านการค้า

Baxter มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้าที่มีผลบังคับใช้ รวมถึงการควบคุมการส่งออกและการนำเข้า การละเมิดกฎหมายเหล่านี้อาจบั่นทอนความสามารถของ Baxter ในการให้บริการแก่ลูกค้า และอาจทำให้ Baxter ต้องเสียค่าปรับจำนวนมากและถูกกลงโทษในลักษณะอื่น ๆ

กฎระเบียบการค้ามีความซับซ้อน พนักงานจะต้องปฏิบัติตามนโยบายควบคุมมาตรฐานด้านการค้าของ Baxter พนักงานควรซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับกฎระเบียบต่อฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ตัวอย่างของกฎระเบียบสำคัญ ๆ ที่จะต้องปฏิบัติตามได้แก่

การกีดกันทางการค้า

สหรัฐฯ ใช้มาตรการกีดกันทางการค้าและข้อจำกัดทางการค้ากับบางประเทศ ดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับมาตรการกีดกันของสหรัฐฯ กับประเทศต่าง ๆ และมาตรการกีดกันอื่น ๆ ได้จากรายชื่อโครงการกีดกันทางการค้าภายใต้หน่วยงาน Foreign Asset Control ของกระทรวงการคลังของสหรัฐฯ

บุคคลต้องห้าม

ห้ามทำธุรกิจกับบุคคล กลุ่มบุคคล หรือองค์กรที่ถูกระบุว่าเป็นผู้ก่อการร้าย สนับสนุนการก่อการร้าย ลักลอบค้ายาเสพติด ฯลฯ

กิจกรรมต้องห้าม

ห้ามทำธุรกรรมกับ “ผู้ใช้” ที่อาจมีส่วนพัวพันกับการพัฒนาอาวุธเคมีหรืออาวุธชีวภาพ การพัฒนาจรวดขีปนาวุธ หรือกิจกรรมด้านนิวเคลียร์ที่มีความอ่อนไหวในบางประเทศ

การต่อต้านการคว่ำบาตร

ห้ามการสนับสนุนการคว่ำบาตรของอิสราเอลต่อสันนิบาตชาติอาหรับ

ผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีที่อยู่ภายใต้ข้อจำกัด

ต้องมีการขออนุญาตส่งออกสำหรับผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยีบางอย่าง แม้กระทั่งในกรณีที่เป็นการส่งมอบให้แก่ลูกค้าที่เหมาะสมในประเทศที่เป็นมิตรสำหรับการใช้งานเพื่อสันติก็ตาม การถ่ายโอนข้อมูลทางด้านเทคโนโลยีให้แก่ชาวต่างชาติ รวมถึงพนักงานของ Baxter ที่พำนักอยู่ในสหรัฐฯ ถือเป็นการส่งออก

การจำแนกประเภทของสินค้า

สินค้านำเข้าจะต้องถูกจำแนกประเภทอย่างถูกต้องและกำหนดหมายเลขพิกัดอัตราภาษีศุลกากรที่ถูกต้อง เพื่อระบุอัตราภาษีที่เหมาะสม

การระบุมูลค่า

ห้ามระบุมูลค่าสินค้าต่ำกว่าความเป็นจริงในเอกสารทางธุรกิจเพื่อที่จะลดภาษี

กล่องเครื่องมือของคุณ

นโยบาย

- การควบคุมมาตรฐานการค้า - มาตรการควบคุมการส่งออกและนโยบายการกีดกันทางเศรษฐกิจ

แหล่งข้อมูล

- สายการจัดซื้อจัดหาของ Baxter - ไซต์อินเทอร์เน็ตด้านการค้าระหว่างประเทศและพิธีการศุลกากร
- สำนักงานอุตสาหกรรมและความปลอดภัยของกระทรวงพาณิชย์สหรัฐฯ www.bis.doc.gov
- รายการโครงการกีดกันทางเศรษฐกิจของ Foreign Asset Control <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/programs>

ข้อมูลติดต่อ

- ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- กลุ่มงานด้านการค้าระหว่างประเทศและพิธีการศุลกากรของ Baxter

คำถามที่จะต้องพิจารณา

- ธุรกิจรวมถึงกล่าวครอบคลุมการจัดส่งผลิตภัณฑ์ หรือการทำธุรกิจหรือการเปิดเผยเทคโนโลยีกับบุคคลหรือองค์กรที่ประเทศที่ถูกจำกัดการค้าหรือประเทศต้องห้ามหรือไม่
- ฉันทราบเกี่ยวกับธุรกรรมทางการค้าที่อาจเกี่ยวข้องกับข้อตกลงในการเข้าร่วมกิจกรรมคว่ำบาตรหรือการร้องขอข้อมูลเกี่ยวกับการคว่ำบาตรหรือไม่
- ฉันทราบเกี่ยวกับธุรกรรมทางการค้าที่อาจเกี่ยวข้องกับการจัดทำเอกสารที่ไม่ถูกต้อง รวมถึงข้อมูลอัตราภาษีศุลกากรที่ไม่ถูกต้อง หรือการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับมูลค่าที่ไม่ถูกต้องหรือไม่
- ฉันกังวลหรือไม่ว่าผู้เยี่ยมชมโรงงานหรือสำนักงานอาจมาจากประเทศที่ถูกจำกัด/ต้องห้ามหรือมีชื่ออยู่ในรายชื่อฝ่ายที่ถูกปฏิเสธ
- ธุรกิจรวมถึงกล่าวก่อให้เกิดความเคลือบแคลงหรือ “สัญญาณเตือน” ว่าปลายทางการจัดส่งสินค้าที่แท้จริงอาจไม่ตรงกับที่ระบุไว้ในเอกสารหรือไม่? ตัวอย่างเช่น การจัดส่งสินค้าประกอบด้วยอุปกรณ์ไฟฟ้าสำหรับประเทศที่ใช้ไฟ 110 วัตต์ แต่ประเทศปลายทางที่ระบุไว้ในเอกสารใช้ไฟ 220 วัตต์ใช่หรือไม่

หากคุณตอบ ใช่ สำหรับข้อใดข้อหนึ่งข้างต้น ให้ปรึกษาฝ่ายการค้าระหว่างประเทศ และพิธีการศุลกากร ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เพื่อขอให้ตรวจสอบเรื่องนี้เพิ่มเติม

ข้อมูลภายในทางธุรกิจ

ข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่งใน สภาพแวดล้อมธุรกิจทั่วโลกซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว Baxter มุ่งมั่นที่จะสืบค้นข้อมูลภายในทางธุรกิจที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานและความสำเร็จของธุรกิจด้วยวิธีที่ถูกกฎหมายและถูกต้องตามหลักจริยธรรม

พนักงานและตัวแทนของ Baxter จะต้องไม่ผ่านปรนด้านความซื่อตรงในการทำงานเมื่อมีการสืบค้นข้อมูลภายในทางธุรกิจโดยการเข้าร่วมในกิจกรรมต่อไป

- ❖ การฉ้อโกงหรือแอบอ้าง
- ❖ เทคนิคที่อาศัยการบุกรุก เช่น การบุกรุกหรือแอบเข้าไปในสถานที่อย่างผิดกฎหมาย
- ❖ การใช้ของข่วัญ สินบน หรือการบังคับขู่เข็ญ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นความลับ
- ❖ การเชิญชวนหรือการยอมรับข้อมูลนี้อาจได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายความลับทางการค้า

- ❖ การละเมิดข้อตกลง การไม่เปิดเผยข้อมูล หรือ
- ❖ การใช้บุคคลที่สามเพื่อเข้าร่วมในกิจกรรมที่พนักงานของ Baxter ถูกห้ามไม่ให้ดำเนินการ

รายการตรวจสอบ

พนักงานของ Baxter เข้าร่วมงานแสดงสินค้าเป็นประจำเพื่อรับทราบแนวโน้มอุตสาหกรรมล่าสุด เมื่อเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว จะมีกฎพื้นฐานบางอย่างที่คุณจะต้องระลึกไว้เสมอ:

- ✓ พนักงานของ Baxter ต้องติดป้ายชื่อที่ระบุ ความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับ Baxter อย่างถูกต้องอยู่เสมอ
- ✓ พนักงาน Baxter ต้องไม่แสวงหาข้อมูลจากงานแสดงสินค้าโดยใช้วิธีการหลอกลวง หรือฉ้อฉล
- ✓ พนักงานของ Baxter ต้องไม่เข้าสู่พื้นที่ส่วนตัวหรือพื้นที่ที่จำกัดไว้สำหรับบุคคลที่ได้รับเชิญเท่านั้น หากไม่ได้รับอนุญาต

ถาม-ตอบ

ฉันได้รับมอบหมายให้เก็บรวบรวมข้อมูลข่าวเชิงลึกกับคู่แข่ง ในการทำเช่นนั้น ฉันจะต้องละเมิดนโยบายของ Baxter ฉันจะสามารถอ้างที่ปรึกษาภายนอกเพื่อให้เก็บรวบรวมข้อมูลนี้ได้หรือไม่

ไม่ได้ ห้ามอ้างบุคคลภายนอก ให้ทำกิจกรรมที่พนักงานของ Baxter ถูกห้ามไม่ให้ทำ

แพทย์คนหนึ่งสามารถเข้าถึงข้อมูลการแข่งขันที่เป็นความลับ และเขาเป็นเพื่อนสนิทกับฉัน ในระหว่างการประชุมเรื่องการขายที่โรงพยาบาล แพทย์คนนั้นเสนอที่จะให้ฉันดูเอกสารของคู่แข่ง ฉันควรทำอย่างไรในกรณีนี้ ควรทำอย่างไร

บอกแพทย์คนนั้นอย่างสุภาพแต่หนักแน่นว่า ท่านไม่ต้องการทราบข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง

กล่องเครื่องมือของคุณ

นโยบาย

- นโยบายอุตสาหกรรมและข่าวกรองด้านการแข่งขัน(Global Industry and Competitive Intelligence Policy)

แหล่งข้อมูล

- มาตรฐานความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการทางการแพทย์ และ ข้อห้ามในการคอร์รัปชัน
- ไซต์อินเทอร์เน็ตสำหรับนโยบายของบริษัท
- ไซต์อินเทอร์เน็ตด้านการขายกับภาครัฐ
- ไซต์อินเทอร์เน็ตข้อมูลภายในด้านการแข่งขันด้านการตลาดส่วนกลางของ Renal
- มาตรฐานจริยธรรมด้านการขายกับรัฐบาลสหรัฐ

ข้อมูลติดต่อ

- ฝ่ายกฎหมาย
- ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ



โลกของเรา

- 29 “ข้อมูลวงใน” และการซื้อขายหลักทรัพย์
- 30 การสื่อสารกับสื่อมวลชนและนักลงทุน
- 31 กิจการสาธารณะและกิจกรรมทางการเมือง
- 32 การให้ข้อมูลแก่หน่วยงานราชการ
- 33 การแจ้งข้อกังวลและเลือกทำสิ่งที่ถูกต้อง
- 35 Board of Directors (คณะกรรมการบริหาร)
Public Policy Committee
(คณะกรรมการนโยบายสาธารณะ)
Corporate Responsibility
Office (สำนักงานดูแลกิจการองค์กร)
ของ Baxter



ในขณะที่เราทำงานร่วมกับ
ชุมชนต่าง ๆ เพื่อสร้างโลกที่ยั่งยืน
BAXTER ไม่เคยสูญเสียความ
เชื่อมั่นพื้นฐาน เกี่ยวกับการทำ
ธุรกิจ ด้วยวิธีที่ถูกต้อง

“ข้อมูลวงใน” และการซื้อขายหลักทรัพย์

Baxter เปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับบริษัทแก่สาธารณชนเป็นระยะ ๆ การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้จะต้องมีความครบถ้วน สมบูรณ์ ยุติธรรม ถูกต้องเหมาะสม อยู่ในกรอบเวลาที่เหมาะสม และเข้าใจได้ง่าย

จนกว่า Baxter จะเปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับบริษัทแก่สาธารณชน พนักงานจะต้องเก็บข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ และห้ามนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ทั้งนี้ถือเป็นการละเมิดกฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์ของสหรัฐฯ ในการซื้อหรือขายหุ้นของ Baxter โดยอาศัยข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยแก่สาธารณชน

ในระหว่างที่ทำงาน พนักงานของ Baxter อาจได้รับทราบข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยแก่สาธารณะชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทอื่น ๆ นอกจากนี้ พนักงานต้องเก็บข้อมูลเป็นความลับ และห้ามซื้อขายหุ้นของบริษัทอื่น ๆ โดยอ้างอิงข้อมูลดังกล่าว นอกจากนี้ ห้ามพนักงาน ทำการซื้อขายหุ้นอย่างมีลักษณะแบ่งปันพิเศษใดๆ เกี่ยวกับหุ้นของ Baxter รวมทั้งการการขายระยะสั้นเพื่อเอา (Short Selling) การป้องกันความเสี่ยงในการลงทุน (Hedging) การซื้อหุ้นของ Baxter เพื่อหากำไรส่วนต่าง หรือการใช้หุ้นของ Baxter เป็นหลักประกัน (Pledging)

พนักงานในระดับรองประธานหรือระดับที่สูงกว่า และพนักงานที่สามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยแก่สาธารณชนอย่างสม่ำเสมอ มีพันธกรณีเพิ่มเติม รวมถึงการจำกัดการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ และการกำหนด “ช่วงเวลา” ห้ามซื้อขายในแต่ละไตรมาส หรือการยืนยันชี้แจงกับทีมงานฝ่ายกฎหมายในเรื่องการซื้อขายหลักทรัพย์ พันธกรณีเหล่านี้ และข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยทั่วไป มีอยู่ในนโยบายการค้าหลักทรัพย์ของ Baxter

ข้อมูล “ที่มีนัยสำคัญ” คืออะไร

ข้อมูลที่มีนัยสำคัญคือข้อมูลที่นักลงทุนในตลาดหลักทรัพย์จะพิจารณาเห็นว่ามีความสำคัญ กล่าวอย่างเฉพาะเจาะจงก็คือ ข้อมูลจะถือว่ามีความสำคัญในกรณีที่มีแนวโน้มอย่างมากว่าผู้ถือหุ้นที่มีเหตุผลจะพิจารณาว่าข้อมูลนั้นมีความสำคัญต่อการตัดสินใจลงทุนหรือในกรณีที่จะถูกมองว่าข้อมูลนั้นก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากต่อข้อมูลโดยรวมที่พร้อมใช้งาน

ตัวอย่างของข้อมูลนี้อาจถือว่ามีนัยสำคัญได้แก่

- การเข้าซื้อและการขายกิจการ สายการผลิต หรือเทคโนโลยี
- ผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ หรืองานวิจัย หรือโครงการริเริ่มทางคลินิก
- ผลประกอบการและแนวโน้มทางการเงิน หรือ
- กฎระเบียบ การฟ้องร้องดำเนินคดี หรือการเปลี่ยนแปลงสัญญาที่สำคัญ

กล่องเครื่องมือของคุณ

นโยบาย

- นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์
- นโยบายการเปิดเผยข้อมูล

แหล่งข้อมูล

- ไซต์อินเทอร์เน็ตสำหรับนโยบายของบริษัท

ข้อมูลติดต่อ

- สำนักเลขานุการบริษัท
- ฝ่ายกฎหมาย

ถาม-ตอบ

ฉันต้องการขายหุ้น Baxter จะทำได้หรือไม่

สามารถทำได้หากคุณไม่ได้รับทราบข้อมูลที่ไม่เปิดเผยแก่สาธารณะ และไม่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดให้ผ่านกระบวนการตรวจสอบก่อนการขายหรือถูกกำหนดมาตรการกีดกันหรือมาตรการด้านการซื้อขายเป็นพิเศษใด ๆ หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลที่มีไว้ในครอบครอง โปรดติดต่อทีมงานสำนักเลขานุการบริษัท

ควรติดต่อกับทีมงานสำนักเลขานุการบริษัทหากมีข้อสงสัยใด ๆ

การสื่อสารกับ สื่อมวลชนและนักลงทุน

ชื่อเสียงของ Baxter ในสายตาของชุมชนขึ้นอยู่กับวิธีการมีช่องทางที่เหมาะสมสำหรับการปรึกษาหารือและการจัดหาข้อมูลที่ถูกต้อง เหมาะสมกับกรอบเวลา และสอดคล้องต้องกัน

Baxter อนุญาตให้บางคนเท่านั้นที่สามารถพูดคุยกับสื่อมวลชนและชุมชนด้านการเงิน

ยกเว้นในกรณีที่ได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนสำหรับการพูดคุยในนามของ Baxter คุณจะต้องส่งข้อซักถามทั้งหมดจากสื่อมวลชนไปยังฝ่ายประชาสัมพันธ์ขององค์กร ส่วนข้อซักถามจากชุมชนด้านการเงินจะต้องส่งไปที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

ถาม-ตอบ

นโยบายการเปิดเผยข้อมูลครอบคลุมข้อมูลใดบ้าง

นโยบายดังกล่าวครอบคลุมข้อมูลใด ๆ ที่จัดหาให้แก่บุคคลใด ๆ ในชุมชนด้านการเงิน (เช่น บุคคลใดก็ตามที่คาดว่าจะซื้อหลักทรัพย์ของ Baxter รวมถึงผู้ถือหุ้นและผู้เชี่ยวชาญในตลาดหลักทรัพย์)

ภายใต้นโยบายการเปิดเผยข้อมูล ใครได้รับอนุญาตให้พูดคุยกับชุมชนด้านการเงินในนามของ Baxter

เฉพาะ CEO, CFO, เจ้าหน้าที่การเงินและรองประธานฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เท่านั้นที่สามารถให้ข้อมูลกับชุมชนทางการเงินได้ ในบางครั้ง บุคคลเหล่านี้อาจมอบหมายให้บุคคลอื่นพูดคุยในนามของ Baxter ภายใต้นโยบายการเปิดเผยข้อมูล โดยการมอบหมายแต่งตั้งดังกล่าวจะต้องเป็นลายลักษณ์อักษร

รายการตรวจสอบ

ก่อนหน้าที่จะพูดคุยกับสื่อมวลชนหรือชุมชนด้านการเงิน หรือในเหตุการณ์ใด ๆ ที่สื่อมวลชนหรือชุมชนด้านการเงินจะเข้าร่วม ให้ตอบคำถามต่อไปนี้

✓ *คุณได้รับอนุญาตให้แสดงความเห็นในนามของ Baxter โดยฝ่ายประชาสัมพันธ์หรือฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์หรือไม่*

ถ้าตอบว่า “ใช่” สำหรับคำถามข้างต้น ให้พิจารณาคำถามเพิ่มเติมต่อไปนี้

✓ *คุณได้ตรวจสอบนโยบายของ Baxter เกี่ยวกับการพูดคุยกับสื่อมวลชนและชุมชนด้านการเงินหรือไม่*

✓ *ข้อมูลที่คุณจะจัดหาให้ได้รับการเปิดเผยแก่สาธารณชนแล้วหรือยัง ถ้ายัง คุณได้รับอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลภายนอกหรือไม่*

✓ *ข้อมูลที่คุณจะนำเสนอผ่านการพิจารณาทบทวนโดยฝ่ายกฎหมายฝ่ายประชาสัมพันธ์หรือฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยแก่สาธารณะหรือไม่*

หากตอบว่า “ไม่ใช่” คุณจะต้องขออนุญาตจากฝ่ายประชาสัมพันธ์หรือฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อที่จะเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

กล่องเครื่องมือของท่าน

นโยบาย

- นโยบายการเป็นตัวแทน Baxter ภายนอกองค์กร (Representing Baxter Externally Policy)
- นโยบายการเปิดเผยข้อมูล

แหล่งข้อมูล

- ไซต์อินเทอร์เน็ตสำหรับนโยบายของบริษัท
- ไซต์อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสารของบริษัท
- ไซต์อินเทอร์เน็ต ID บริษัท

ข้อมูลติดต่อ

- ฝ่ายสื่อสารองค์กร
- ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์
- ฝ่ายกฎหมาย



กิจการสาธารณะและกิจกรรมทางการเมือง

Baxter มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองทั่วโลกอย่างสม่ำเสมอ เช่น การวิ่งเต้นเรื่องการออกกฎหมาย และจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดกฎระเบียบ เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ป่วยที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา

กฎระเบียบที่ควบคุมการมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองมีความแตกต่างกันอย่างมากในแต่ละประเทศ ทั้งยังมีความซับซ้อน และมีกฎระเบียบที่รุนแรงสำหรับการละเมิด โดยทั่วไป การดำเนินการดังกล่าวทั้งหมดควรมีขึ้นร่วมกับฝ่ายกิจการภาครัฐและนโยบายสาธารณะของ Baxter (GAPP)

หลักการสากลเกี่ยวกับการวิ่งเต้น

ไม่ว่าในพื้นที่ใด คุณจะต้องปรึกษาและประสานงานกับเจ้าหน้าที่ฝ่าย GAPP ก่อนสำหรับการดำเนินการใด ๆ เพื่อคัดค้านการตัดสินใจของภาครัฐเกี่ยวกับ:

- ❖ การออกกฎหมายและกฎระเบียบ
- ❖ การเสนอราคา สัญญา และเงินให้เปล่า
- ❖ ประเด็นอื่น ๆ ที่ Baxter มีผลประโยชน์ร่วมด้วย ยกเว้นการสอบถามข้อมูล การตรวจสอบ การสอบสวนและการฟ้องร้อง

หลักการในระดับสากล

ด้านการบริจาคเพื่อการเมือง

ไม่ว่าในที่ไหนก็ตาม คุณจะต้องปรึกษาและประสานงานกับฝ่าย GAPP หรือฝ่ายกฎหมายก่อนบริจาคเงินในนามของ Baxter สำหรับกิจกรรมทางการเมือง กับพรรคการเมืองหรือสำหรับกิจกรรมหรือหน่วยงานใด ๆ ที่เป็นการขึ้นใจโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐ

หลักการในระดับสากลเกี่ยวกับการจัดหาของก้านให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็ตาม นโยบายของ Baxter เกี่ยวกับการมอบของขวัญให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐมีข้อกำหนดอย่างมาก

คุณจะต้องพิจารณาและปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดหาของขวัญและสิ่งบันเทิงและนโยบายการต่อต้านการทุจริต การสอบถามข้อมูลใด ๆ ให้ส่งต่อไปยังฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

กฎระเบียบเพิ่มเติมสำหรับกิจกรรมทางการเมืองในสหรัฐ

- ❖ การวิ่งเต้นในระดับรัฐบาลกลางหรือมลรัฐ: จะต้อง มีการประสานกับฝ่ายกิจการภาครัฐและนโยบายสาธารณะ
- ❖ เงินอุดหนุนทางการเมือง: โดยทั่วไปแล้ว Baxter ไม่สามารถบริจาคเงินหรือสิ่งของให้แก่ผู้ลงสมัครรับเลือกตั้งหรือสนับสนุนการหาเสียงเลือกตั้ง ยกเว้นในกรณีที่ดำเนินการผ่านทาง BAXPAC
- ❖ กว่า 20 รัฐห้ามไม่ให้ Baxter มอบเงินอุดหนุน เงินอุดหนุน สำหรับผู้ลงสมัครรับเลือกตั้งในระดับรัฐหรือระดับท้องถิ่นหรือแคมเปญทางการเมืองอื่น ๆ จะต้องได้รับการชี้แจงต่อฝ่าย GAPP
- ❖ แพคเกจการเดินทาง ของก้าน การจัดเลี้ยงอาหาร: มีข้อจำกัดอย่างมากสำหรับ Baxter ในการจัดหาของก้านหรือค่าใช้จ่ายในการเดินทาง การดำเนินการดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองโดย GAPP

กิจกรรมทางการเมืองส่วนบุคคล

Baxter สนับสนุนให้พนักงานเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองตามที่พนักงานต้องการ ในกรณีนี้:

- ❖ กิจกรรมของพนักงานเป็นเรื่องส่วนบุคคลอย่างแท้จริง และไม่ได้กระทำการในนามของ Baxter
- ❖ เงินบริจาคสนับสนุนการหาเสียงเลือกตั้งในระดับรัฐจากพนักงานระดับผู้อำนวยการขึ้นไป (Director level and above) จะต้องผ่านการยืนยันชี้แจงต่อฝ่าย GAPP เป็นที่เรียบร้อยตามกฎหมายของรัฐ
- ❖ ไม่มีการใช้สถานที่ของ Baxter
- ❖ กิจกรรมดังกล่าวไม่ขัดแย้งกับหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงาน

กล่องเครื่องมือของคุณ

นโยบาย

- นโยบายสากลว่าด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Global Interactions Policy)

แหล่งข้อมูล

- [ไซต์อินเทอร์เน็ต](#) กิจการภาครัฐและนโยบายสาธารณะ
- [มาตรฐานด้านการจัดหาของขวัญและการเลี้ยงรับรองพนักงานที่ระบุในเอกสารชุดนี้](#)

ข้อมูลติดต่อ

- [เจ้าหน้าที่ฝ่าย กิจการภาครัฐและนโยบายสาธารณะ ในพื้นที่ของคุณ](#)
- [ฝ่ายกฎหมาย](#)

ถาม-ตอบ

ฉันสามารถใช้สถานที่ของ Baxter เพื่อสนับสนุนผู้ลงสมัครรับเลือกตั้งได้หรือไม่?

ฉันจะสามารถนำเอาเงินทุนของ Baxter ไปบริจาคให้แก่ผู้ลงสมัครรับเลือกตั้งได้หรือไม่? ทำไม่ได้ในสหรัฐ ส่วนนอกสหรัฐ นั้นต้องปรึกษาเจ้าหน้าที่ฝ่าย GAPP เสียก่อน

ฉันจะสามารถแนะนำผู้ลงสมัครรับเลือกตั้งให้แก่เพื่อนร่วมงานและขอให้พวกเขาบริจาคเงินเพื่อสนับสนุนการหาเสียงได้หรือไม่?

ได้ หากคนเหล่านี้ไม่ใช่ผู้ได้บังคับบัญชาหรืออยู่ในสายบังคับบัญชา เพื่อป้องกันความเข้าใจผิดว่ามีการคัดค้านการตัดสินใจใด ๆ

การจัดหาข้อมูล ให้แก่หน่วยงานของรัฐ

ธุรกิจของ Baxter อยู่ภายใต้การกำกับดูแลอย่างเข้มงวด และรัฐบาลอาจร้องขอข้อมูลจากเราเป็นประจำ เราจะให้ความร่วมมือด้วยการจัดการข้อมูลผ่านช่องทางที่เหมาะสม

- ❖ ในกรณีที่ได้รับคำร้องขอข้อมูลทั่วไปจากหน่วยงานราชการ จะต้องรายงานเรื่องนี้แก่ที่ปรึกษาทางกฎหมายซึ่งรับผิดชอบธุรกิจหรือหน่วยงานนั้น ๆ นอกเสียจากว่าฝ่ายกฎหมายตกลงว่าธุรกิจหรือหน่วยงานอื่นอาจจัดการเรื่องดังกล่าวได้ตามลำพัง
- ❖ ในกรณีที่ได้รับหมายศาล คำสั่งศาลสำหรับการเข้าพบ การเป็นพยาน การสอบปากคำ หรือการจัดส่งเอกสาร จะต้องรายงานเรื่องนี้แก่ทนายความที่รับผิดชอบธุรกิจหรือหน่วยงานนั้น ๆ และทนายความจะต้องรายงานเรื่องดังกล่าวให้แก่ประธานที่ปรึกษาฝ่ายการดำเนินคดี
- ❖ ในกรณีที่ได้รับคำร้องขอใด ๆ สำหรับการเข้าตรวจสอบสถานที่ของ Baxter ตามหมายค้น จะต้องรายงานเรื่องนี้แก่ที่ปรึกษาทางกฎหมายในธุรกิจหรือหน่วยงานของคุณในทันที และที่ปรึกษาจะต้องรายงานเรื่องดังกล่าวให้แก่ประธานที่ปรึกษาฝ่ายการดำเนินคดี คุณจะต้องยินยอมให้มีการสืบค้นข้อมูลภายใต้เงื่อนไขของกฎหมายในพื้นที่
- ❖ ในกรณีที่ได้รับคำร้องขอข้อมูลจากสภาคองเกรสของสหรัฐ จะต้องรายงานเรื่องนี้แก่สำนักงานที่ปรึกษาทั่วไปหรือรองประธานฝ่ายกิจการภาครัฐและนโยบายสาธารณะเพื่อให้ดำเนินการอย่างเหมาะสม

ถาม-ตอบ

ฉันควรทำอะไรถ้าหากเจ้าหน้าที่ฝ่ายบังคับใช้กฎหมายติดต่อฉัน และร้องขอข้อมูลเกี่ยวกับ Baxter

ท่านควรแจ้งฝ่ายกฎหมายในทันทีเกี่ยวกับคำร้องขอดังกล่าว ก่อนที่จะจัดส่งข้อมูลใด ๆ อธิบายแก่เจ้าหน้าที่ว่านโยบายของ Baxter กำหนดว่าจะต้องแจ้งฝ่ายกฎหมายก่อนที่จะสามารถจัดหาข้อมูลใด ๆ ได้ ฝ่ายกฎหมายจะประเมินคำร้องขอ รวมถึงประเด็นที่ว่าจะต้องมีการออกหมายศาลหรือไม่สำหรับการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

กล่องเครื่องมือของคุณ

แหล่งข้อมูล

- ไซต์อินเทอร์เน็ตสำหรับนโยบายของบริษัท

ข้อมูลติดต่อ

- ประธานที่ปรึกษาด้านการดำเนินคดี
- รองประธานฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- ประธานที่ปรึกษาฝ่ายระเบียบข้อบังคับ
- รองประธานฝ่ายกิจการภาครัฐและนโยบายสาธารณะ



การแจ้งข้อกังวล และเลือกทำในสิ่งที่ถูกต้อง

ในสภาพแวดล้อมที่ซับซ้อนและมีการกำกับดูแลอย่างเข้มงวดของ Baxter การตัดสินใจอย่างถูกต้องเหมาะสมอาจเป็นเรื่องท้าทาย ในบางครั้งคุณอาจต้องการคำแนะนำหรือความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา คุณควรสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับหรือขอคำแนะนำเกี่ยวกับมาตรฐานด้านจริยธรรมและการควบคุมมาตรฐานของเรา

Baxter ส่งเสริมให้มีการพูดคุยเกี่ยวกับข้อกังวลหรือสอบถามข้อสงสัยอย่างเปิดเผย เพื่อไม่ให้เกิดการตัดสินใจที่ไม่เหมาะสมหรือการดำเนินการใด ๆ ที่อาจเป็นการละเมิดมาตรฐานการดำเนินงาน พนักงานของ Baxter มีหน้าที่รายงานเกี่ยวกับการละเมิดมาตรฐานที่อาจเกิดขึ้น ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเงิน แนวทางการบัญชี การตรวจสอบ การทุจริต การฉ้อโกง หรือปัญหาร้ายแรงอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของบริษัท หรือขวัญกำลังใจหรือความปลอดภัยของพนักงานหรือสินทรัพย์ของบริษัท

ขั้นแรก พนักงานควรขอความช่วยเหลือจากฝ่ายบริหารหรืออัยการของทางที่มีในพื้นที่เพื่อช่วยในการจัดการข้อกังวลต่าง ๆ ที่มี แนวทางติดต่ออื่น ๆ ยังอาจได้แก่การติดต่อกับฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Ethics and Compliance department) ที่ปรึกษาฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Ethics and Compliance regional counsel) ในพื้นที่ หรือสำนักงานดูแลกิจการองค์กร (Corporate Responsibility Office) ผ่านสายด่วนจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Ethics and Compliance Helpline)

Baxter สร้างสภาพแวดล้อมที่ปราศจากการตอบโต้ เพื่อให้พนักงานและฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องสามารถรายงานปัญหาด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามโดยสุจริตใจได้อย่างปลอดภัย นโยบายการไม่ตอบโต้ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงของ Baxter และจะต้องมีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

สายด่วนจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ตัวแทนสายด่วนจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบพร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน เพื่อให้คำแนะนำครอบคลุมหลากหลายภาษา คุณสามารถแจ้งเหตุออนไลน์หรือโทรติดต่อหมายเลขโทรฟรีในประเทศของคุณตามที่แจ้งไว้บนเว็บไซต์

ขณะใช้สายด่วนจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ จะมีการปกป้องข้อมูลระบุตัวบุคคลอย่างเต็มที่ และเปิดเผยเฉพาะกับผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคลที่รับผิดชอบในการแจ้งเหตุและในการสอบสวน ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกเก็บรักษาและใช้งานตามนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของ Baxter และกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูล คุณไม่จำเป็นต้องเปิดเผยชื่อของตนเอง นอกเสียจากว่ากฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศนั้น ๆ กำหนดว่าจะต้องเปิดเผยชื่อ

ช่องทางเหล่านี้ที่ใช้ในกระบวนการตัดสินใจของคุณจะช่วยให้เราสามารถรักษาชื่อเสียงของ Baxter ในฐานะองค์กรชั้นนำที่มีความรับผิดชอบ และมีบุคลากรที่ได้รับการยอมรับด้านประสิทธิภาพในการทำงานและความซื่อตรงในการทำงาน

ถาม-ตอบ

เป็นที่ทราบกันดีในแผนกของผม/ดิฉันว่า เราไม่ได้ทำตามระเบียบการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ฉันแน่ใจว่าจะต้องมีคนอื่นที่ติดต่อสายด่วนจริยธรรมและการควบคุมมาตรฐาน และแจ้งกรณีนี้ ฉันจำเป็นที่จะต้องรายงานปัญหาหรือไม่

ต้องรายงาน พนักงานทุกคนมีหน้าที่ที่จะต้องรายงานเกี่ยวกับการละเมิดหลักเกณฑ์การดำเนินงานที่อาจเกิดขึ้น และสนับสนุนวิสัยทัศน์ของ Baxter ในการเป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับและไว้วางใจทั่วโลก คุณไม่สามารถหวังพึ่งพาให้คนอื่นรายงานปัญหา

ฉันกลัวว่าการทำงานของตนที่ Baxter อาจสิ้นสุดลงหากแจ้งปัญหาด้านจริยธรรมและการควบคุมมาตรฐานโดยไม่มีหลักฐานยืนยันการกระทำผิดที่แน่ชัด ฉันจะแน่ใจได้อย่างไรว่าเรื่องทำงานนี้จะไม่เกิดขึ้น

ฝ่ายบริหารของ Baxter มุ่งมั่นรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เปิดกว้างโดยทุกฝ่ายสามารถแจ้งปัญหาด้านจริยธรรมและการควบคุมมาตรฐานโดยสุจริตโดยไม่ต้องกังวลว่าจะถูกตอบโต้จากการแจ้งเหตุดังกล่าว ฝ่ายบริหารของ Baxter จะตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อทุกกรณีของการตอบโต้ และจะดำเนินการมาตรการแก้ไขทันที บริษัทจะไม่อดทนต่อพฤติกรรมตอบโต้ของพนักงานโดยเด็ดขาด

ช่องทางในการแจ้งปัญหาหรือข้อสงสัยด้านจริยธรรมและการควบคุมมาตรฐาน



กล่องเครื่องมือของท่าน

นโยบาย

- หลักปฏิบัติของ Baxter

แหล่งข้อมูล

- ไซต์อินเทอร์เน็ตด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ การควบคุมมาตรฐาน

การสอบถามหรือแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการควบคุมมาตรฐาน

- หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้าแผนก
- ผู้เชี่ยวชาญในหน่วยงาน เช่น ฝ่ายกฎหมาย, HR หัวหน้าผู้ดูแล, VP ฝ่ายคุณภาพ เป็นต้น
- ที่ปรึกษาด้านจริยธรรมและการควบคุมมาตรฐานระดับภูมิภาค
- ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- ไซต์อินเทอร์เน็ตด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- สำนักงานกำกับดูแลด้านธรรมาภิบาล
P.O. Box 154,
Deerfield, IL 60015, USA
อีเมล: corporate_responsibility_office_deerfield@baxter.com
โทรสารลับ: 1-224-948-2867
- สายด่วนจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
www.baxter.com
เบอร์โทรในสหรัฐ
1-844-294-5418
เบอร์ติดต่อระหว่างประเทศ: ตรวจสอบหมายเลขติดต่อฟรีประจำประเทศของคุณได้ที่ www.baxter.com

คณะกรรมการบริหาร (Board of Directors) คณะกรรมการนโยบายสาธารณะ (Public Policy Committee) สำนักงานดูแลกิจการองค์กร (Corporate Responsibility Office) ของ Baxter

คณะกรรมการบริหารของ Baxter ตระหนักถึงความสำคัญของการมีรากฐานองค์กรที่แข็งแกร่งซึ่งรองรับสภาพแวดล้อมที่ถูกต้องจริยธรรมและช่วยให้เราบรรลุผลลัพธ์ด้วยการยึดมั่นในหลักการ

คณะกรรมการนโยบายสาธารณะของคณะกรรมการบริหารมีหน้าที่ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Baxter ดำเนินงานโดยยึดมั่นในหลักการ มีโครงการด้านการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ และมีความรับผิดชอบต่องสังคมในทุกที่ทั่วโลก

คณะกรรมการนโยบายสาธารณะเป็นผู้จัดตั้งสำนักงานกำกับดูแลด้านธรรมาภิบาล (CRO) ขึ้นในปี 1993 CRO มีหน้าที่ดูแลการสื่อสารเกี่ยวกับมาตรฐานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ จัดทำคำแนะนำและการฝึกอบรมให้แก่พนักงานและกรรมการ ดูแลรักษาช่องทางต่างๆ ที่พนักงานจะสามารถรายงานปัญหา และตรวจสอบด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

การยกเว้นหลักปฏิบัติใดของ Baxter สำหรับผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริหารจะต้องผ่านการรับรองโดยคณะกรรมการเพิ่มเติม และจะต้องเปิดเผยเกี่ยวกับการละเว้นใด ๆ ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบในทันที ตามกฎหมายและกฎระเบียบตลาดหลักทรัพย์ที่มีผลบังคับใช้

ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบมีบทบาทใดบ้าง

ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบเป็นผู้ดำเนินกิจการของ CRO เนื่องจากมีตัวแทนทั้งในเอเชีย ยุโรป ละตินอเมริกาและสหรัฐฯ สำนักงานจริยธรรมและการควบคุมมาตรฐานจึงมีหน้าที่ดูแลการจัดทำนโยบายการควบคุมมาตรฐาน การฝึกอบรม การประเมินด้านการควบคุมมาตรฐาน การให้คำปรึกษาและการสอบสวนต่าง ๆ

โครงสร้างสายงานด้านจริยธรรมและการควบคุมมาตรฐานของ Baxter



กล่องเครื่องมือของคุณ

แหล่งข้อมูล

- หลักปฏิบัติของ Baxter
- ไซต์อินเทอร์เน็ตด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- ข้อบัญญัติของคณะกรรมการนโยบายสาธารณะ
- www.baxter.com

ข้อมูลติดต่อ

- ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

Baxter

มาตรฐานและนโยบายรองรับที่ระบุในเอกสารชุดนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นช่วง ๆ พนักงานของ Baxter มีหน้าที่ที่จะต้องรับทราบและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ มาตรฐาน นโยบาย และระเบียบการ ปัจจุบันที่มีผลบังคับใช้ต่องานของเรา

เวอร์ชันล่าสุดของเอกสารนี้อยู่ที่โฮมเพจ จริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Ethics and Compliance) บนไซต์อินเทอร์เน็ตของ Baxter

เอกสารนี้ไม่ใช่สัญญาจ้างงานระหว่าง Baxter และพนักงาน

Baxter

Baxter International Inc.
One Baxter Parkway
Deerfield, Illinois 60015

www.baxter.com



© Baxter International Inc., 2016.
 สงวนลิขสิทธิ์