



**KIEDY CHODZI
O ETYKĘ,
NASZA
ODPOWIEDŹ
JEST ZAWSZE
TAKA SAMA**



K O D E K S P O S T Ę P O W A N I A

Baxter

Nasza rzetelność

Sukces firmy Baxter wynika z naszej osobistej odpowiedzialności za wyniki i rzetelność. Każdego dnia pacjenci, lekarze, klienci, urzędnicy, inwestorzy i nasi pracownicy liczą na rzetelność naszej pracy:

RZETELNOŚĆ w miejscu naszej pracy

RZETELNOŚĆ w badaniach i rozwoju

RZETELNOŚĆ w produkcji

RZETELNOŚĆ naszych produktów

RZETELNOŚĆ w sprzedaży i marketingu

RZETELNOŚĆ w relacjach społecznych

Rzetelność w firmie Baxter oznacza naszą uczciwość. Dotrzymujemy obietnic. Zachęcamy do pytań. Cenimy dyskusję i przestrzegamy wymogów prawnych.

Rzetelność w działaniu. Rzetelność to wygrana.



Baxter



Etyka i zgodność w każdym naszym działaniu

MISJA FIRMY BAXTER JEST JASNA: RATOWAĆ I PODTRZYMYWAĆ ŻYCIE.

Realizujemy ją codziennie, wykorzystując w tym celu nasze mocne strony, takie jak zróżnicowane portfolio skupione na produktach niezbędnych w medycynie, czołowe pozycje na rynkach naszych sieci franchisingowych, obecność na rynkach ponad 100 krajów na wszystkich kontynentach oraz reputacja, na którą pracowaliśmy przez dziesięciolecia jako zaufana marka w branży produktów dla służby zdrowia.

Nasi pacjenci, klienci, inwestorzy, specjaliści ds. nadzoru i pracownicy liczą na to, że utrzymamy najwyższe standardy etyki biznesowej i zgodności. Dlatego właśnie „etyka i zgodność w każdym naszym działaniu” to zasada, na której zbudowaliśmy nasze wartości kulturowe. Nasi partnerzy na całym świecie oczekują od nas bezkompromisowego przestrzegania tej zasady, a my oczekujemy tego samego od naszych zespołów.

Każdy pracownik firmy Baxter odpowiada za wzmocnienie naszej kultury opartej na etyce oraz za prowadzenie działalności we właściwy sposób. Od każdego pracownika oczekujemy zadawania pytań i wyrażania wątpliwości, gdy tylko one powstaną, aby zapewnić poczucie pewności w naszym działaniu. Zadaniem każdego menedżera jest stworzenie środowiska, w którym takie pytania i wątpliwości są dobrze przyjmowane i traktowane z powagą.

Poznajcie nasz Kodeks Postępowania. Szukajcie odpowiedzi na każde pytanie. Przestrzegajcie zasady „etyka i zgodność w każdym naszym działaniu”. Dzięki temu będziemy firmą silniejszą, bardziej konkurencyjną i zrównoważoną.

JOSÉ (JOE) ALMEIDA, PREZES ZARZĄDU

Nasz kodeks jest podzielony na cztery główne części:

Nasza firma zawiera zasady dotyczące praktycznie każdego pracownika.

Nasze produkty zawiera zasady dotyczące badań, rozwoju i wytwarzania naszych produktów.

Nasi klienci zawiera zasady dotyczące sprzedaży i marketingu naszych produktów.

Nasz świat zawiera zasady dotyczące naszych relacji z inwestorami, urzędnikami i innymi zewnętrznymi organami.

TWOJE NARZĘDZIA

Poza podstawowymi zasadami wymienionymi w Kodeksie określiliśmy także odpowiednie zasady, ekspertów z właściwych dziedzin, z którymi można się konsultować, a także miejsca, gdzie pracownicy mogą zdobyć więcej informacji, pomocnych w podejmowaniu prawidłowych decyzji.

Spis treści

| | |
|--|----|
| LIST PREZESA ZARZĄDU | 4 |
| NASZA FIRMA | 6 |
| Ogólne oczekiwania | 7 |
| Praktyki zatrudniania | 8 |
| Aktywa i własność firmy Baxter | 9 |
| Dokładne zapisy działalności | 10 |
| Konflikty interesów | 11 |
| Ochrona danych | 12 |
| Prezenty i rozrywka dla pracowników | 13 |
| NASZE PRODUKTY | 15 |
| Etyka w dziedzinie nauk biologicznych | 16 |
| Ochrona pacjentów i wysoka jakość produkcji | 17 |
| BHP i Ochrona Środowiska | 18 |
| Dostawcy | 19 |
| NASI KLIENCI | 20 |
| Relacje z pracownikami służby zdrowia | 21 |
| Kontakty z pacjentami | 22 |
| Reklama i promocja | 23 |
| Zakaz praktyk korupcyjnych | 24 |
| Przestrzeganie zasad uczciwej konkurencji i walka z monopolem | 25 |
| Zgodność handlowa | 26 |
| Wywiad gospodarczy | 27 |
| NASZ ŚWIAT | 28 |
| „Informacje wewnętrzne” i handel papierami wartościowymi | 29 |
| Komunikacja z mediami i inwestorami | 30 |
| Sprawy publiczne i działalność polityczna | 31 |
| Udostępnianie informacji organizacjom rządowym | 32 |
| Zadawanie pytań i właściwe postępowanie | 33 |
| Zarząd firmy Baxter, Komitet ds. Przepisów Publicznych i Biuro Odpowiedzialności Korporacyjnej | 35 |



Nasza firma

- 7 *Ogólne oczekiwania*
- 8 *Praktyki zatrudniania*
- 9 *Aktywa i własność firmy Baxter*
- 10 *Dokładne zapisy biznesowe*
- 11 *Konflikty interesów*
- 12 *Ochrona danych*
- 13 *Prezenty i rozrywka dla pracowników*

**KAŻDY Z NAS,
NA KAŻDYM STANOWISKU,
JEST STRAŻNIKIEM
REPUTACJI FIRMY. FIRMA
BAXTER PROWADZI
INTERESY ETYCZNIE. NASZE
INDYWIDUALNE DZIAŁANIA,
DUŻE I MAŁE, OKREŚLAJĄ SIĘ
REPUTACJI FIRMY BAXTER.**



Ogólne oczekiwania

Reputacja firmy Baxter opiera się na przywiązywaniu wagi do każdego działania biznesowego. Każde zetknięcie z partnerami jest dla nas możliwością pokazania, że rzetelność jest najważniejszym źródłem naszego sukcesu biznesowego — że u nas widać rzetelność w działaniu.

Nie zmieniamy swoich standardów, dlatego że inni zachowują się odmiennie. Nie poświęcamy naszych standardów, aby osiągnąć cele finansowe.

Etyczne prowadzenie działalności należy do zadań każdej osoby:

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRACOWNIKÓW

- ❖ *Zapoznaj się i stosuj do standardów Kodeksu postępowania, które dotyczą twojej pracy w firmie Baxter.*
- ❖ *Zapobiegaj naruszeniom zgodności i dbaj o reputację firmy Baxter poprzez aktywne wspieranie etycznych zachowań.*
- ❖ *W przypadku wątpliwości dotyczących wyboru odpowiedniego działania, skonsultuj się ze swoim przełożonym, działem ds. etyki i zgodności, działem prawnym lub z ekspertami z danej dziedziny.*
- ❖ *Jeśli sądzisz lub podejrzewasz, że naruszono zasady zgodności, natychmiast zgłoś sytuację za pośrednictwem jednostek określonych w niniejszym Kodeksie postępowania, włącznie z linią pomocy ds. etyki i zgodności.*
- ❖ *Oferuj pełną i uczciwą współpracę podczas wszelkich dochodzeń w sprawie przypuszczalnego naruszenia Kodeksu postępowania lub zasad i procedur firmy Baxter.*

DODATKOWA ODPOWIEDZIALNOŚĆ KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ

- ❖ *Motywuj osoby, z którymi współdziałasz, do odpowiedzialności za rzetelność swoich wyników.*
- ❖ *Stwórz otwarte środowisko, pomagaj innym i wspieraj ich, aby mogli z powodzeniem i bez wahania zadawać pytania o zgodność.*

Standardy oraz towarzyszące im zasady i procedury od czasu do czasu się zmieniają, więc każdy z nas jest odpowiedzialny za zapoznanie się i stosowanie do aktualnego prawa, reguł, przepisów, norm, polityki i procedur, które regulują naszą pracę. Najnowszą wersję tego dokumentu można znaleźć na stronie głównej „Ethics and Compliance” (Etyka i zgodność) w witrynie intranetowej firmy Baxter.

Pracownicy firmy Baxter, którzy nie zastosują się do obowiązujących praw, reguł, przepisów, standardów, zasad i procedur mogą zostać ukarani dyscyplinarnie, włącznie z rozwiązaniem stosunku pracy.

GŁÓWNE ZASADY

RZETELNOŚĆ I ZGODNOŚĆ

Pracownicy firmy Baxter są osobiście odpowiedzialni za rzetelne osiągnięcie swoich celów, zgodnie z zasadami firmy i wymogami prawnymi.

OTWARTA KOMUNIKACJA

Pracownicy firmy Baxter są odpowiedzialni za wspieranie otwartych, szczerych i wyczerpujących rozmów dotyczących wszelkich zagadnień związanych ze zgodnością z zasadami firmy lub z wymogami prawnymi.

ZADAWANIE PYTAŃ

Pracownicy firmy Baxter są odpowiedzialni za zadawanie pytań i rozwiązywanie problemów w kwestii zgodności z zasadami firmy i z wymogami prawnymi w chwili pojawienia się wątpliwości.

ZGŁASZANIE WYKROCZEŃ

Od pracowników firmy Baxter wymaga się zgłaszania przełożonym, działowi prawnemu, działowi finansów, działowi kadr lub za pośrednictwem linii pomocy ds. etyki i zgodności zauważonych wykroczeń przeciwko zasadom firmy lub wymogom prawnym.

WSPÓŁPRACA

Od pracowników firmy Baxter wymaga się pełnej współpracy przy wszelkich audytach, ocenach zgodności oraz wewnętrznych dochodzeniach i podawania bezstronnych, dokładnych i wyczerpujących informacji.

BRAK KROKÓW ODWETOWYCH

Pracownicy firmy Baxter nie mogą karać ani stosować środków odwetowych przeciwko osobie, która w dobrej wierze zadaje pytanie o zgodność z zasadami firmy Baxter lub jej wymogami prawnymi.



Praktyki zatrudniania

Jednym z największych atutów firmy Baxter jest wysoko wykwalifikowany, zmotywowany i różnicowany personel. Od pracowników firmy Baxter oczekujemy traktowania siebie nawzajem z godnością i szacunkiem.

RÓŻNORODNOŚĆ I BRAK DYSKRYMINACJI

Firma Baxter dąży do przyciągnięcia, zmotywowania i zatrzymania zróżnicowanej siły roboczej i pielęgnowania środowiska pracy pełnego aprobaty dla inności. Realizując to zobowiązanie, nasza polityka zabrania dyskryminacji na tle rasowym, wyznaniowym, narodowościowym, ze względu na kolor skóry, płeć, niepełnosprawność, orientację seksualną, tożsamość lub ekspresję płciową, status weterana lub wszelkie inne względy chronione prawem.

MOLESTOWANIE

Firma Baxter zapewnia bezpieczne miejsce pracy i nie toleruje werbalnego ani fizycznego molestowania ani zastraszania.

NARKOTYKI I ALKOHOL

Pracownicy firmy Baxter nie mogą posiadać, używać ani niezgodnie z prawem sprzedawać narkotyków na terenie firmy ani wykonywać swojej pracy pod wpływem alkoholu lub po niedozwolonym zażyciu narkotyków. Firma może zażądać od pracowników poddania się testom na obecność narkotyków i/lub alkoholu, aby zapewnić miejsce pracy wolne od narkotyków i alkoholu.

MINIMALNY WIEK PRZY ZATRUDNIANIU

Pełnoetatowi pracownicy muszą mieć ukończone 18 lat. Firma Baxter nie produkuje ani nie rozprowadza produktów, wykorzystując przymusową lub niewolniczą pracę, w tym pracę dzieci.

Wszelkie naruszenia tych standardów powinny być zgłaszane przełożonemu, przedstawicielowi działu kadr lub działu prawnego, działu ds. etyki i zgodności lub dowolnemu menedżerowi.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Zatrudnianie na równych prawach
- Zakaz posiadania narkotyków i alkoholu
- Zakaz molestowania w miejscu pracy
- Minimalny wiek przy zatrudnianiu

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji
- Witryna intranetowa dotycząca zasad działu kadr
- Witryna intranetowa dotycząca globalnej strategii w sprawie różnorodności i akceptacji w firmie Baxter
- Centralny Dział Kadr firmy Baxter pod adresem BaxHR4U@baxter.com lub telefon (tylko w USA i Portoryko) 1-877-BaxHR4U (1-877-229-4748).

KONTAKT

- Dział kadr
- Dział prawny
- Dział ds. etyki i zgodności

Pytania i odpowiedzi

Mój współpracownik drwi z rasy i seksualnych preferencji moich znajomych. Czy to jest w porządku?

Nie, takie zachowanie nie jest zgodne z naszymi standardami. Powiadom swojego przełożonego lub przedstawiciela działu kadr, aby zajęli się sprawą.

Mój przełożony zmiany pije kilka piw podczas obiadu. W czym problem?

Picie napojów alkoholowych niekorzystnie wpływa na zdolność oceny i stwarza potencjalne zagrożenie w miejscu pracy. Poza wyraźną zgodą, pracownicy nie mogą spożywać alkoholu w miejscu pracy.

Aktywa i własność firmy Baxter

Pracownicy firmy Baxter muszą zachowywać i chronić własność intelektualną firmy Baxter, jej majątek oraz aktywa finansowe.

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I INFORMACJE POUFNE

Własność intelektualna i informacje poufne firmy Baxter to cenne aktywa. Od pracowników wymagamy wykonywania wszelkich czynności służących optymalizacji wartości i/lub utrzymania tych środków w tajemnicy.

Na przykład, pracownicy muszą zachować w tajemnicy innowacje, które firma planuje objąć ochroną patentową, plany firmy dotyczące wykorzystania znaków handlowych lub usługowych i wszelkie strategie dotyczące materiałów chronionych prawem autorskim. Aby zachować prawa firmy Baxter, tajemnice handlowe muszą być odpowiednio chronione.

Informacji poufnych nie należy udostępniać poza firmą Baxter bez umowy dotyczącej poufności zatwierdzonej przez dział prawny. Zobowiązania poufności utrzymują moc nawet po odejściu pracownika z firmy.

W wielu sytuacjach informacje poufne mogą być również zastrzeżone w firmie Baxter. Udostępnianie tych informacji jest ograniczone do osób, które muszą je poznać — informacje te muszą być chronione, a dostęp innych osób do nich powinien być ograniczony.

Informacje finansowe firmy Baxter są poufne i bez zezwolenia nie należy ich udostępniać poza firmą.

Wszelkie nieuprawnione ujawnienie poufnych informacji firmy Baxter, umyślne bądź nie, należy natychmiast zgłaszać do działu prawnego.

PRODUKTY

Produkty należy chronić, przechowywać i przewozić zgodnie z wytycznymi danego działu.

WŁASNOŚĆ MATERIALNA I EWIDENCJA

Obiekty i wyposażenie muszą być właściwie utrzymywane i prawidłowo zabezpieczone przed kradzieżą i nieodpowiednim użyciem. Własności firmy Baxter można używać tylko w interesach firmy, chyba że inny użytek został zatwierdzony przez kadre zarządzającą odpowiedniego szczebla.

WYKORZYSTANIE URZĄDZEŃ PRZENOŚNYCH, NOŚNIKÓW ELEKTRONICZNYCH, INTERNETU I POCZTY ELEKTRONICZNEJ

Są to narzędzia zasadnicze dla naszej działalności. Od pracowników firmy Baxter wymaga się ich ochrony za pomocą odpowiednich środków ostrożności.

Z należytą ostrożnością chroń poufne informacje biznesowe i urządzenia przenośne, np. laptopy, zewnętrzne napędy, telefony komórkowe itp. przed kradzieżą lub dostępem nieupoważnionych osób.

- ❖ *Szyfruj dane lub chroń je hasłem.*
- ❖ *Trzymaj urządzenia przenośne przy sobie lub zamykaj podczas podróży.*
- ❖ *Chroń elektroniczne nośniki danych i poufne informacje firmy Baxter.*
- ❖ *Stosuj się do lokalnych przepisów o ochronie danych.*
- ❖ *Korzystaj z tych narzędzi głównie do celów zawodowych; wykorzystanie ich do celów osobistych jest dozwolone tylko sporadycznie.*
- ❖ *Wykorzystuj te narzędzia zgodnie z globalnymi zasadami dotyczącymi prawidłowego wykorzystania informacji i technologii firmy Baxter.*

Firma Baxter monitoruje komunikację elektroniczną w zakresie dozwolonym przez stosowne przepisy.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Zasady autoryzacji
- Raport o globalnych wydatkach: zasady dotyczące oszustwa, błędnego użycia i nadużycia
- Globalne zasady dotyczące prawidłowego wykorzystania informacji i technologii
- Globalne zasady dotyczące informacji i bezpieczeństwa

MATERIAŁY

- Podręcznik „Zasady i procedury finansowe”
- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji
- Witryna intranetowa dotycząca własności intelektualnej
- Witryna intranetowa dotycząca ochrony informacji
- Witryna intranetowa działu prawnego
- Witryna intranetowa dotycząca zagadnień prawnych
- Witryna intranetowa dotycząca bezpieczeństwa i ochrony w korporacji
- Proces powiadamiania o utracie lub kradzieży danych i sprzętu
- Umowy dotyczące przetwarzania danych, takie jak Umowa obowiązująca współpracownika biznesowego, Umowa dotycząca podwykonawstwa przetwarzania danych dostępna w witrynie intranetowej dotyczącej globalnej ochrony danych w firmie Baxter

KONTAKT

- Dział prawny
- Ochrona korporacji
- Dział ds. etyki i zgodności
- Biuro globalnych usług pomocy technicznej IT

Pytania i odpowiedzi

Podejrzewam, że był współpracownik, który teraz pracuje dla konkurencji, udostępnił dane marketingowe firmy Baxter nowemu pracodawcy. Czy mam podjąć jakieś kroki? Jeśli tak, to jakie?

Jeśli wiadomo o osobie, która niezgodnie z prawem wykorzystuje lub niewłaściwie udostępniła własność intelektualną lub poufne informacje firmy Baxter albo zachodzi mocne podejrzenie takiego zdarzenia, należy zgłosić swoje spostrzeżenia przedstawicielowi działu prawnego.

Zgubiłem laptop, który zawiera informacje biznesowe firmy Baxter. Co mam zrobić?

Należy natychmiast powiadomić swojego menedżera, biuro globalnych usług pomocy technicznej IT, ochronę lub [linię pomocy ds. etyki i zgodności](#).

Dokładne zapisy działalności

Działalność firmy Baxter jest uregulowana wieloma przepisami. Wielu partnerów wewnątrz i na zewnątrz firmy Baxter polega na rzetelności naszych zapisów o działalności. Niedokładne zapisy stanowią dla firmy ryzyko prawne i zagrażają naszej przewadze nad konkurencją.

Pracownicy firmy Baxter muszą dokładnie zapisywać informacje, zachowując przy tym zgodność z wymaganiami firmy. Oryginalne dane (wynik obserwacji i działalności) muszą być zapisane dokładnie tak, jak zostały zaobserwowane. Nie można ich zaokrąglać (bardziej niż zezwala specyfikacja), zgadywać ani w żaden sposób zmieniać. Należy być szczególnie ostrożnym przy obchodzeniu się, zarówno w formie papierowej, jak i elektronicznej, z niżej wymienionymi zapisami:

- ❖ *dane finansowe, włącznie z oświadczeniami finansowymi, wpisami księgowymi i towarzyszącymi informacjami szczegółowymi;*

- ❖ *zapisy o wytwarzaniu i badaniach, włącznie z danymi o produkcji, zapisami jakości i wynikami badań naukowych;*
- ❖ *zapisy sporządzone z agencjami rządowymi lub przez nie wymagane;*
- ❖ *inne zapisy dotyczące działalności, włącznie z informacjami o czasie i wydatkach biznesowych.*

ZARZĄDZANIE DANymi

Zachowanie danych jest konieczne do prowadzenia naszej działalności. Rutynowe usuwanie danych, które już nie będą potrzebne, poprawia naszą pracę.

Aby zapewnić prawidłowe zarządzanie danymi, każdy z pracowników firmy Baxter musi:

- ❖ *utrzymywać zapisy zgodnie ze stosownymi zasadami zarządzania danymi lub systemem jakości odpowiednimi dla swojej placówki, regionu lub stanowiska;*
- ❖ *przeglądać dokumenty pod własną kontrolą przynajmniej raz w roku, aby upewnić się, że nie są tworzone ani zachowywane niepotrzebne wpisy;*
- ❖ *zachowywać wszystkie dokumenty dotyczące prowadzonych lub przewidywanych sporów, kontroli rządowych i dochodzeń.*

Pytania i odpowiedzi

Obawiam się, że kwartalny raport sprzedaży dla mojego regionu nie jest dokładny. Co mam zrobić?

Pomówić otwarcie ze swoim menedżerem. Jeśli nie rozwieje to obaw, skontaktuj się z przedstawicielem wewnętrznej kontroli korporacji lub działem ds. etyki i zgodności.

Podaję, że jeden z moich współpracowników zapisuje fałszywe dane w dokumentach kontroli jakości, ale nie mam dowodów. Czy mam zgłosić swoje podejrzenia?

Tak, o podejrzeniach należy natychmiast powiadomić swojego menedżera. Prawidłowość i kompletność zapisywanych danych ma zasadnicze znaczenie, ponieważ błędne zapisy mogą narazić na szwank nasz produkt i narazić firmę na niepotrzebną odpowiedzialność.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Podręcznik „Zasady i procedury finansowe”
- Poproś właściwego ze względu na swoją jednostkę gospodarczą lub stanowisko przedstawiciela o kopię stosownych zasad zarządzania danymi lub przejrzyj dokument dotyczący globalnych zasad zarządzania informacjami.

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji
- Witryna intranetowa dotycząca zagadnień prawnych
- Witryna intranetowa działu prawnego

KONTAKT

- Przedstawiciel finansowy jednostki gospodarczej
- Dział prawny
- Dział ds. etyki i zgodności

LISTA KONTROLNA

- ✓ **Przedstawienie oryginalnych danych jest w 100% prawidłowe.**
- ✓ **Sprawdź, czy informacje są pełne i kompletne.**
- ✓ **Dokumentacja jest zgodna ze stosownymi zasadami, procedurą, przepisami i wymogami prawnymi.**

Konflikty interesów

Konflikt interesów może powstać, kiedy prywatny interes pracownika lub wykonawcy koliduje, czy choćby może kolidować, z interesami firmy Baxter. Pracownicy muszą pracować obiektywnie i efektywnie na rzecz firmy Baxter.

Finansowy konflikt interesów

Może występować, kiedy pracownik lub jego krewny ma finansowe korzyści, pracę lub stanowisko w zarządzie dowolnego z konkurentów, dostawców, dystrybutorów, organizacji służby zdrowia lub sprzedawców firmy Baxter.

Potencjalny finansowy konflikt interesów może powstać, jeśli pracownik lub krewny, pośrednio lub bezpośrednio, posiada „znaczący wkład finansowy” w dowolnej firmie, która konkuruje, współpracuje lub szuka możliwości współpracy z Baxter.

O „znaczącym wkładzie finansowym” można mówić, jeśli:

- ❖ *Pracownik lub jego krewny posiada więcej niż 1% znacznego majątku przedsiębiorstwa i/lub*
- ❖ *Wkład stanowi więcej niż 5% wszystkich aktywów pracownika lub jego krewnego.*

Wewnętrzny konflikt interesów

Może powstać, kiedy pracownik i członek jego rodziny, partner lub bliska mu osoba (i) pracują w tym samym dziale, (ii) podlegają tym samym przełożonym, (iii) należą do tego samego zespołu kierowniczego lub (iv) którakolwiek z tych osób ma wpływ na decyzje dotyczące stanowiska drugiej osoby lub podejmuje takie decyzje. Istnienie takiej relacji należy wyjawić menedżerowi, by określił, czy zachodzi konflikt i co można z nim zrobić.

Konflikty interesów

Mogą powstać, gdy pracownik posiada inną pracę lub własne przedsiębiorstwo, co może kolidować z obowiązkami względem firmy Baxter.

Konflikt interesów wynikający z korzyści związanych z pracą w firmie

mogą powstawać, kiedy pracownik wykorzystuje osobiste możliwości wynikające z informacji uzyskanych dzięki firmie Baxter. Pracownicy nie mogą wykorzystywać w celach osobistych żadnych możliwości, które pojawiają się lub rozwijają dzięki wykorzystaniu własności, informacji lub stanowiska w firmie Baxter. Pracownicy nie mogą konkurować z firmą Baxter i powinni dbać o jej słuszne interesy, jeśli zajdzie taka możliwość.

We wszystkich tych sytuacjach pracownicy firmy Baxter muszą ujawnić wszelkie potencjalne i rzeczywiste konflikty kierownictwu. Jeśli potencjalny lub rzeczywisty konflikt zostanie zatwierdzony przez kierownictwo firmy Baxter, decyzja o zatwierdzeniu musi zostać udokumentowana.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Konflikty interesów
- Zasady zatrudniania osób spokrewnionych

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji

KONTAKT

- Menedżer
- Dział kadr
- Dział prawny
- Dział ds. etyki i zgodności

LISTA KONTROLNA

- ✓ **Czy Ty lub członek Twojej rodziny ma finansowy interes, własność, zarządza lub pracuje dla dostawcy, konsultanta, dystrybutora lub innej firmy, która prowadzi, prowadziła lub szuka możliwości prowadzenia interesów z firmą Baxter?**
- ✓ **Czy jakkolwiek inna bliska Ci osoba pracuje dla dostawcy, konsultanta, dystrybutora lub innej firmy, która prowadzi, prowadziła lub szuka możliwości prowadzenia interesów z firmą Baxter?**
- ✓ **Czy Ty lub członek Twojej rodziny posiada istotny interes finansowy u konkurenta firmy Baxter lub dla niego pracuje?**

Twierdząca odpowiedź na którekolwiek z powyższych pytań może oznaczać potencjalny konflikt interesów, który musi zostać ujawniony, omówiony z menedżerem i odpowiednio udokumentowany.

Pytania i odpowiedzi

Kuzyn mojego menedżera jest naszym menedżerem kadrowym. Co mam zrobić?

Należy powiadomić przełożonego swojego menedżera lub dział ds. etyki i zgodności. Określą oni, czy wymagane jest ujawnienie i zatwierdzenie tego faktu.

Ochrona danych

Firma Baxter szanuje prywatność swoich pacjentów i klientów. Globalna polityka prywatności firmy określa standardy prywatności firmy Baxter i zawiera wskazówki, które gwarantują, że jej działalność na całym świecie podlega podobnym działaniom kontrolnym w zakresie ochrony danych osobowych oraz informacji o stanie zdrowia pacjentów. Od wszystkich pracowników firmy Baxter wymaga się ukończenia internetowego szkolenia na temat tej polityki.

Przykładami chronionych informacji zdrowotnych dotyczących pacjentów oraz ich danych osobowych są:

- ❖ Imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail pacjenta oraz informacje na temat płatności;
- ❖ Urządzenia medyczne przetwarzające informacje dotyczące stanu zdrowia pacjentów, w tym identyfikator wyrobu, adres IP, adres internetowy;
- ❖ Pełne imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail pracownika oraz krajowy numer ewidencyjny, na przykład numer ubezpieczenia społecznego (w USA).

Pracownicy i partnerzy biznesowi firmy Baxter oraz dostawcy usług działający na jej rzecz są zobowiązani do zapewnienia bezpieczeństwa chronionych informacji zdrowotnych oraz danych osobowych przez:

- ❖ rozumienie prawnych i umownych wymogów w zakresie wykorzystywania chronionych informacji zdrowotnych oraz danych osobowych;
- ❖ zbieranie, wykorzystywanie oraz ujawnianie chronionych informacji zdrowotnych oraz danych osobowych zgodnie ze stosownymi przepisami dotyczącymi ochrony danych oraz
- ❖ zabezpieczanie chronionych informacji zdrowotnych oraz danych osobowych za pomocą narzędzi i technologii zatwierdzonych przez dział IT firmy Baxter, takich jak BaxSecure, GlobalScape i Encryption.

Pytania i odpowiedzi

Jakie działania należy podjąć w przypadku utraty lub kradzieży chronionych informacji zdrowotnych oraz danych osobowych?

Natychmiast zgłosić takie zdarzenie menedżerowi, do Biura pomocy firmy Baxter oraz na adres Privacy@Baxter.com.

Mój projekt wymaga przenoszenia danych między krajami. Czy muszę uzyskać zgodę miejscowego inspektora ochrony danych osobowych?

Przepisy w zakresie ochrony danych w różnych krajach wymagają spełnienia szczególnych wymogów w zakresie prywatności przed rozpoczęciem transferu danych lub w jego trakcie. Skontaktuj się z wiceprezesem ds. prywatności, regionalnymi menedżerami ds. prywatności lub z lokalnym kierownikiem ds. prywatności, aby uzyskać dalsze wskazówki.

Pracuję nad projektem, który obejmuje analizę danych zawartych w chronionych informacjach zdrowotnych lub danych osobowych. Czy muszę przestrzegać szczególnych zasad i uzyskać zgodę?

Kierownik ds. globalnej sieci franchisingowej odpowiedniej jednostki franchisingowej zatwierdza projekty obejmujące analizę danych zawierających chronione informacje zdrowotne lub dane osobowe. Skontaktuj się z Globalnym Biurem ds. Prywatności, aby uzyskać dalsze wskazówki.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Globalna polityka prywatności
- Globalne zasady dotyczące informacji i bezpieczeństwa

MATERIAŁY

- Proces powiadamiania o utracie lub kradzieży danych i sprzętu
- Witryna intranetowa dotycząca globalnej ochrony danych
- Witryna intranetowa dotycząca bezpieczeństwa wyrobów medycznych
- Witryna intranetowa dotycząca bezpieczeństwa danych

KONTAKT

- Privacy@Baxter.com
- Biuro globalnych usług pomocy (GHDS) 1.888.661.4437 w USA lub 1.512.891.2072 poza USA
- Bezpieczeństwo infrastruktury informatycznej w firmie Baxter
- Bezpieczeństwo korporacyjne w firmie Baxter

WYTYCZNE DECYZYJNE

W przypadku zbierania, przechowywania, wykorzystania i ujawniania chronionych informacji zdrowotnych oraz danych osobowych należy rozważyć następujące zagadnienia:

- Czy podlegam odpowiedniej umowie prawnej dotyczącej przetwarzania danych? Skontaktuj się z radcą prawnym firmy Baxter, aby uzyskać wytyczne.
- Czy adresatami mojego zgłoszenia są wymagane osoby? Skontaktuj się z działem kadr firmy Baxter (dotyczy pracowników) lub z działem marketingu firmy Baxter (dotyczy pacjentów).
- Czy muszę uzyskać zgodę miejscowego inspektora ochrony danych osobowych? Skontaktuj się z lokalnym radcą prawnym firmy Baxter, aby uzyskać wytyczne.
- Czy przeprowadziłem/-am niezbędną ocenę bezpieczeństwa? Skontaktuj się z zespołem ds. bezpieczeństwa infrastruktury informatycznej.

Prezenty i rozrywka dla pracowników

W wielu kulturach wymiana uprzejmości, na przykład skromnych podarunków lub zapewnienie rozrywki, jest nieodzowną częścią prowadzenia interesów. Jednakże wręczanie i przyjmowanie nieodpowiednich prezentów i rozrywek może potencjalnie zaszkodzić interesom i reputacji firmy Baxter, może też być nielegalne.

CO MOŻNA PRZYJMOWAĆ

Przyjmowanie skromnych podarunków, korzystanie z rozrywki lub innych uprzejmości biznesowych jest dopuszczalne, jeśli podarunek lub rozrywka pomagają w rozwoju relacji biznesowych, politycznych lub społecznych. Pracownicy firmy Baxter mogą przyjmować skromne posiłki, małe podarunki i korzystać z rozrywki, pod warunkiem, że nie są wręczane w celu uzyskania wpływu na decyzję o zakupie, podczas podejmowania takiej decyzji lub zawierania kontraktu z umową zakupu (domniemaną lub formalną).

W pewnych okolicznościach pracownicy firmy Baxter mogą przyjąć prezenty korporacyjne o znacznej wartości, aby dostosować się do lokalnych zwyczajów; jest to dopuszczalne pod warunkiem, że prezent stanie się własnością firmy Baxter, zostanie odpowiednio rozliczony i rozdysponowany.

CZEGO NIE MOŻNA PRZYJMOWAĆ:

- ❖ *opłaconych luksusowych wycieczek wypoczynkowych, podróży lub zakwaterowania przy wydarzeniach sponsorowanych przez dostawcę;*
- ❖ *biletów na wydarzenia sportowe i przedstawienia artystyczne, na których darczyńca nie będzie obecny;*
- ❖ *„nagród” sponsorowanych przez podmiot komercyjny;*
- ❖ *podarunków, których pracownik nie jest w stanie odwzajemnić w równej wartości.*

Ponadto pracownicy firmy Baxter nie mogą zabiegać o podarunki ani prosić dostawców lub innych współpracowników biznesowych o wsparcie na cele charytatywne.

WYTYCZNE DECYZYJNE

W kontaktach z pracownikami rządowymi, na przykład lekarzami, klinicystami, specjalistami ds. zamówień itd., zawsze konsultuj się z radcą prawnym przed rozpoczęciem jakiegokolwiek współpracy, przy której w grę będzie wchodzić możliwe wręczenie prezentów lub zapewnienie rozrywki.

W innych przypadkach wymiana skromnych podarunków, rozrywki i innych uprzejmości biznesowych jest ogólnie dopuszczalna, jeśli:

- **jest dozwolona na mocy stosownych wymogów prawnych, przepisów i standardów branżowych;**
- **powód wręczenia prezentu lub zapewnienia rozrywki jest odpowiedni;**
- **pomaga legalnie rozwinąć relacje biznesowe, polityczne lub społeczne;**
- **wolno by Ci było odwzajemnić podarunek w równej wartości;**
- **nie bierzesz udziału w bieżącym podejmowaniu decyzji o zakupie lub procesie zakupowym;**
- **Twoja zdolność do działania w najlepszym interesie firmy Baxter nie zostanie narażona na szwank;**
- **nie można jej potraktować jako dawania lub przyjmowania łapówki lub prowizji.**

Pytania i odpowiedzi

Dostawca zaofertował mi cztery bilety na lokalną imprezę sportową, których sam nie może wykorzystać. Czy mogę je przyjąć?

Nie. Obecność na imprezie bez dostawcy nie umożliwia zbudowania właściwej relacji biznesowej.

Czy mogę pójść ze sprzedawcą?

Można skorzystać z zaproszenia, jeśli wartość biletu jest niewielka, omawiana będzie przejrzysta relacja biznesowa, a sprzedawca nie działa w odpowiedzi na prośbę lub propozycję. Koniecznie sprawdź lokalne zasady dotyczące prezentów i rozrywek, które są nadrzędne, w sytuacji, gdy nakładają większe ograniczenia.



CO MOŻNA DAWAĆ

W naszej branży daniem prezentów i innych rzeczy o dowolnej wartości — na przykład posiłków, rozrywki, podarunków — lekarzom, pracownikom szpitali, partnerom biznesowym i urzędnikom rządowym rządzią szczególne prawa. Takie sytuacje opisane są w standardach *Relacje z pracownikami służby zdrowia* oraz *Zakaz praktyk korupcyjnych*, które można znaleźć w części „Nasi klienci” niniejszego kodeksu.

Jeśli wręczasz podarunek pracownikowi służby zdrowia w Stanach Zjednoczonych:

Musisz stosować się do globalnej polityki w zakresie kontaktów.

Jeśli wręczasz prezent pracownikowi służby zdrowia poza Stanami Zjednoczonymi:

Musisz stosować się do postanowień globalnej polityki w zakresie kontaktów dotyczących prezentów, honorariów i wydatków finansowych na rzecz pracowników służby zdrowia przebywających lub praktykujących medycynę w danym kraju.

Wymieniając się prezentami i rozrywką z innymi pozarządowymi współpracownikami biznesowymi, pracownicy firmy Baxter muszą:

- ❖ *stosować się do lokalnego prawa, przepisów lub bardziej restrykcyjnych zasad właściwych dla danego regionu lub jednostki gospodarczej;*
- ❖ *upewnić się, że podarunki są w dobrym guście, mają rozsądną i zwyczajową wartość;*
- ❖ *stosować się do zasad dotyczących prezentów obowiązujących stronę przyjmującą;*
- ❖ *zrezygnować z wręczania pieniędzy, bonów lub ekwiwalentów pieniężnych;*
- ❖ *unikać pozorów dawania lub przyjmowania łapówki lub prowizji;*
- ❖ *unikać zakłopotania; zachowywać się tak, jakby podarunek był wręczany publicznie;*
- ❖ *unikać narażania na szwank swoich możliwości lub pozorów możliwości podejmowania decyzji w najlepszym interesie firmy Baxter.*

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Globalna polityka w zakresie kontaktów
- Zasada nienagabywania
- Globalna polityka firmy Baxter w zakresie delegacji i zwrotu kosztów

MATERIAŁY

- [Standardy dotyczące relacji z pracownikami służby zdrowia oraz zakazu praktyk korupcyjnych](#) w niniejszym dokumencie
- Standardy etyki sprzedaży rządu Stanów Zjednoczonych
- Proces ujawniania informacji o konflikcie interesów na intranetowej witrynie dotyczącej etyki i zgodności
- Witryna intranetowa dotycząca sprzedaży dla rządu
- Witryna intranetowa i skrypt dotyczący przepisów w zakresie służby zdrowia
- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji
- Witryna intranetowa Global Citizens
- Witryna intranetowa o zasadach zakupów światowych i zarządzaniu dostawami
- Witryna intranetowa dotycząca globalnych zasad w zakresie kontaktów

KONTAKT

- Dział prawny
- Przedstawiciel finansowy
- Dział ds. etyki i zgodności
- Wiceprezes ds. zakupów światowych
- Fundacja Baxter International Foundation

Pytania i odpowiedzi

Po spotkaniu branżowym powiadomiono mnie, że wygrałem profesjonalny zestaw z aparatem cyfrowym. Czy mogę go zatrzymać?

Nie. Firma Baxter odradza uczestnictwo w loteriach, ponieważ „zwycięzcy” często są wybierani przez sponsora, który może próbować wpłynąć na decyzję o zakupie lub uzyskać przychylność. Wszelkie nagrody uzyskane na wydarzeniach opłaconych dla firmy lub przez firmę Baxter są własnością firmy Baxter.

Potencjalny sprzedawca podarował każdemu z członków zespołu decyzyjnego paczkę. Czy możemy je zatrzymać?

Nie. Nie można przyjmować żadnych podarunków w trakcie podejmowania decyzji o zakupie lub zamówieniu.

Nasze produkty

- 16 *Etyka w dziedzinie nauk biologicznych*
- 17 *Ochrona pacjentów i wysoka jakość produkcji*
- 18 *BHP i Ochrona Środowiska*
- 19 *Dostawcy*



NORMY KULTUROWE

MOGĄ SIĘ RÓŻNIĆ ZALEŻNIE OD REGIONU, ALE WYMÓG FIRMY

BAXTER, BY KAŻDE DZIAŁANIE BYŁO

ZGODNE Z REGUŁAMI, JEST ZAWSZE

NIEZMIENNY. NIE POZWALAMY SOBIE

NA KOMPROMISY, BY KONKUROWAĆ NA

KAŻDYM MOŻLIWYM RYNKU. WYNIKA

TO Z NASZEGO ZOBOWIĄZANIA

DO RZETELNOŚCI, KTÓRE DAJE

PRODUKTOM FIRMY BAXTER

KONKURENCYJNĄ PRZEWAGĘ.

Etyka w dziedzinie nauk biologicznych

Fachowa wiedza naszej firmy w zakresie opracowania produktów leczniczych jest zasadniczą częścią naszej misji ratowania i podtrzymywania życia. W firmie Baxter uważamy także, że przed podjęciem jakiegokolwiek decyzji o wprowadzeniu na rynek produktu leczniczego lub leczenia musimy dogłębnie rozważyć związane z tym zagrożenia i korzyści dla pacjentów i społeczeństwa.

Badania prowadzone przez firmę Baxter lub pod jej przewodnictwem muszą:

- ❖ *być zgodne ze stosownym prawem, przepisami i przyjętymi standardami etycznymi oraz zawodowymi;*
- ❖ *chronić życie, zdrowie, prywatność i godność uczestników badań klinicznych;*
- ❖ *ograniczać do minimum wykorzystywanie zwierząt w badaniach i wspierać świadome działania w tym zakresie oraz najwyższe standardy opieki nad zwierzętami podczas prowadzenia badań, kiedy brak jest dla nich odpowiednich naukowych alternatyw.*

Firmie Baxter zależy na udostępnianiu informacji na temat badań klinicznych, w tym informacji na temat protokołu i wyników, niezależnie od wyniku, w publicznie dostępnych rejestrach badań klinicznych (www.clinicaltrials.gov; rejestrze UE dotyczącym badań po dopuszczeniu do obrotu) zgodnie z wymogami prawnymi. Informacje zawarte w protokole badania klinicznego przesłane do bazy danych EudraCT są publicznie dostępne za pośrednictwem rejestru badań klinicznych pod adresem www.clinicaltrialsregister.eu. Udostępniamy również powyższe informacje na temat badań klinicznych społecznościom naukowym i medycznym oraz szerszej grupie odbiorców za pośrednictwem publikacji w periodykach branżowych i prezentacjach na konferencjach naukowych oraz medycznych, a także badaczom uczestniczącym w naszych badaniach klinicznych.

Powyższe zasady etyki obejmują również prace wykonywane pod kierunkiem firmy Baxter przez zewnętrzne organizacje badawcze, konsultantów i niezależnych sprzedawców.



TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Zasady dotyczące humanitarnego traktowania oraz wykorzystywania zwierząt na potrzeby badań naukowych, przeprowadzania testów i szkoleń

MATERIAŁY

- Oświadczenia o stanowisku ws. bioetyki
- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji
- Witryna intranetowa dotycząca zasad zakupów i zarządzaniu dostawami
- Witryna intranetowa wiceprezesa ds. badań naukowych

KONTAKT

- Dział nauk biologicznych i operacji
- Dział prawny
- Dział ds. etyki i zgodności

Pytania i odpowiedzi

Rozważamy przeprowadzenie badań klinicznych III fazy w kraju, gdzie nie będziemy sprzedawać produktu. Czy jest to dopuszczalne?

Nie. Międzynarodowe normy dotyczące badań klinicznych odradzają przeprowadzanie badań klinicznych na rynkach, gdzie produkt nie będzie dostępny.

Czy zewnętrzne organizacje badawcze zaangażowane w badania w imieniu firmy Baxter muszą stosować się do jej zasad?

Tak. Wszelkie badania realizowane pod kierownictwem firmy Baxter lub w jej imieniu muszą być przeprowadzane w zgodności z zasadami firmy Baxter.

Rozważamy przeprowadzenie badania klinicznego w kraju i nawiązanie kontaktu z organizacją ds. badań klinicznych w celu uzyskania pomocy. Czy musimy uzyskać zgodę poza jego granicami?

Tak. Jeśli w tym kraju istnieje konieczność przeprowadzenia badań klinicznych, należy się skontaktować z Zespołem ds. badań klinicznych i operacji. Kraje muszą być poddane formalnej procedurze o nazwie BaxSSR, a zespół ds. badań klinicznych i operacji może przeprowadzać takie badania w zatwierdzonych krajach.

Ochrona pacjentów i wysoka jakość produkcji

Dostarczanie pacjentom bezpiecznych i efektywnych produktów do podtrzymania życia to w naszej pracy aspekt o najwyższym znaczeniu. Reputacja firmy Baxter zbudowana jest w oparciu o naszą możliwość konsekwentnego dostarczania na rynek produktów o wysokiej jakości. Aby zachować zaufanie naszych klientów, od każdego pracownika firmy Baxter oczekuje się bezkompromisowego oddania sprawie jakości.

Od pracowników firmy Baxter oczekuje się:

- ❖ świadczenia usług wysokiej jakości zgodnie z globalnym systemem jakości;
- ❖ ochrony jakości produktu i wspierania działania systemów jakości;
- ❖ spełniania zobowiązań względem organów regulujących;

- ❖ natychmiastowego zgłaszania problemów z jakością menedżerowi i/lub odpowiednim pracownikom odpowiedzialnym za jakość;
- ❖ zgłaszania wszystkich zażaleń dotyczących produktów do nadzoru produktów w ciągu jednego dnia roboczego;
- ❖ zgłaszania wszystkich zdarzeń niepożądanych ze wszystkich źródeł do działu ds. globalnego bezpieczeństwa pacjentów w ciągu jednego dnia roboczego;
- ❖ pełnego zrozumienia, przeszkolenia i przestrzegania standardowych procedur działania (SOP) swojego działu.

Pytania i odpowiedzi

Martwi mnie, że jeden z naszych nowych pracowników nie przeprowadza wymaganej liczby kontroli. Co mam zrobić? Konieczne jest natychmiastowe powiadomienie swojego menedżera i menedżera ds. jakości o sprawie, aby można było podjąć odpowiednie działania.

Według mnie niektóre dane badawcze są podejrzane. Mój menedżer stwierdził, że sobie z nimi poradzi na miejscu. Czy ktokolwiek inny powinien być poinformowany o problemie?

Tak. O problemie musi się jak najszybciej dowiedzieć zespół ds. globalnej jakości.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Globalna polityka w zakresie jakości

MATERIAŁY

- Wymagania księga jakości
- Witryna intranetowa dotycząca jakości
- Witryna intranetowa dotycząca spraw nadzoru i bezpieczeństwa farmakoterapii
- Witryna intranetowa dotycząca rzetelności marki
- Witryna intranetowa dotycząca globalnego bezpieczeństwa pacjentów

KONTAKT

- Przedstawiciel ds. zarządzania jakością
- Przedstawiciel ds. systemu jakości
- Dział prawny
- Dział ds. etyki i zgodności
- Nadzór nad produktem (zażalenia dotyczące produktów)
Telefon: 1-800-437-5176
Faks: 1-224-270-4022 lub
E-mail: corporate_product_complaints_round_lake@baxter.com
- Globalne bezpieczeństwo pacjentów (leki/środki farmaceutyczne)
Telefon: 1-847-948-4977 (tylko w USA)
W przypadku zgłoszeń spoza USA należy się skontaktować z przedstawicielem ds. globalnego bezpieczeństwa pacjentów lub naszą globalną organizacją pod adresem Global_Pharmacovigilance_deerfield@baxter.com



BHP i Ochrona Środowiska

Firma Baxter czyni starania, by być światowym liderem w zakresie BHP i Ochrony środowiska. Nasze zasady dotyczące BHP i Ochrony Środowiska zostały opracowane, aby:

- ❖ *chronić pracowników, osoby z sąsiedztwa i środowisko;*
- ❖ *rozwiązywać problemy z zakresu BHP i ochrony środowiska, w tym dotyczące zgodności z przepisami, poprzez zastosowanie najbardziej sprawdzonych standardów i systemów zarządzania;*
- ❖ *oszczędzać zasoby, obniżać koszty i minimalizować niekorzystny wpływ dla BHP i ochrony środowiska oraz zagrożenia, które mogą być związane z naszymi produktami, usługami i działaniami;*
- ❖ *promować zrównoważone praktyki i stosujące je społeczności.*

Musimy rozumieć i przestrzegać wszystkich stosownych wymagań w zakresie BHP i Ochrony Środowiska wprowadzonych przez firmę Baxter oraz rząd. Musimy pracować tak, aby nie narażać na niebezpieczeństwo siebie ani naszych współpracowników. Wszelkie wypadki, nagłe zdarzenia lub znane przypadki niezgodności z wymaganiami prawnymi lub przepisami należy natychmiast zgłaszać i podejmować odpowiednie działania.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Przepisy dotyczące BHP, ochrony środowiska i zrównoważonego rozwoju
- Księga wymagań w zakresie BHP i Ochrony Środowiska

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca BHP i Ochrony Środowiska

KONTAKT

- Lokalny menedżer ds. BHP i ochrony środowiska
- Dział ds. etyki i zgodności

Pytania i odpowiedzi

Czy muszę zgłaszać nieznaczające wypadki przy pracy, które zepsują długotrwały zapis o bezpieczeństwie w mojej fabryce?

Tak. Wyniki w zakresie BHP i Ochrony Środowiska powinny być oparte o prawdziwe raporty. Należy pamiętać o zapewnieniu szybkiej pomocy medycznej, jeśli tylko jest ona potrzebna.

Jeśli mam przeprowadzać procedurę bezpieczeństwa co tydzień i ją dokumentować, to czy po jej przeprowadzeniu mogę ominąć kilka tygodni, jeśli jestem przekonany, że nic się nie zmieniło od czasu ostatniego jej przeprowadzenia?

Nie. Wymagane procedury nie są kwestią wyboru. Jeśli masz wątpliwości dotyczące procedury, podziel się nimi z menedżerem lub podejmij kroki w celu rewizji procedury.

Czy mogę zaczekać z kosztowną rozbudową sprzętu służącego lepszej ochronie środowiska na następny rok, kiedy w budżecie będzie więcej pieniędzy, nawet jeśli spowoduje to przekroczenie terminu na dostosowanie do wymogów?

Nie. Polityka firmy Baxter przewiduje dostosowanie się do wymogów prawnych. Możliwe jest jednak skontaktowanie się z działem prawnym, który może zbadać różne możliwości, na przykład zmiany wymogów lub przesunięcia terminu dostosowania.



Dostawcy

Firma Baxter opiera się na sieci dostawców w procesie wytwarzania wysokiej jakości produktów dla swoich klientów. Dzielenie przez nich naszego zaangażowania w rzetelne prowadzenie działalności ma zasadnicze znaczenie.

Podczas nawiązywania współpracy z dostawcą i w czasie jej trwania, od pracowników firmy Baxter wymaga się:

- ❖ jasnego określania wymagań i zaangażowania dostawcy w uczciwą i otwartą rywalizację;
- ❖ upewnienia się, że dostawcy mają kwalifikacje i odpowiednią reputację;
- ❖ upewnienia się, że współpraca z dostawcą nie stwarza rzeczywistego lub pozornego konfliktu interesów;
- ❖ oceny, zatwierdzania i zawierania umów z dostawcami przed zakupem od nich jakichkolwiek usług, materiałów, komponentów lub produktów zgodnie z wymogami firmy Baxter;
- ❖ dołączania do każdej pisemnej umowy zapisu o Etyce i Standardach Zgodności dla Dostawców firmy Baxter lub o standardach etycznych dostawcy, jeśli spełniają one oczekiwania firmy Baxter;
- ❖ uzyskania zgody działu ds. komunikacji korporacyjnej przed publicznym zaaprobowaniem partnera biznesowego oraz
- ❖ stosowania się do zasad globalnej polityki w zakresie zakupów.

Pytania i odpowiedzi

Nie mam pewności co do jakości i źródła pochodzenia produktu dostawcy. Co mam zrobić?

Natychmiast powiadomić o swoich podejrzeniach kierownictwo i dział ds. globalnego zarządzania jakością dostawców.

Czy mogę udostępnić listę naszych dostawców zewnętrznej organizacji charytatywnej jako mój wkład w wysiłek zbierania funduszy?

Nie. Lista dostawców to cenny kapitał i jest uważana za poufną. Listy dostawców nigdy nie należy ujawniać nikomu spoza firmy Baxter bez wyraźnej zgody zarządu.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Uzasadnienie zewnętrznych badań przedklinicznych
- Zasady dotyczące zewnętrznego reprezentowania firmy Baxter
- Zasada nienagabywania
- Globalna polityka w zakresie zakupów

MATERIAŁY

- Zawarte w niniejszym dokumencie standardy dotyczące etyki w zakresie nauk biologicznych, konfliktów interesów, prezentów i rozrywki oraz zakazu praktyk korupcyjnych
- Etyka i Standardy Zgodności dla Dostawców firmy Baxter
- Witryna dotycząca partnerów i dostawców pod adresem www.baxter.com
- Witryny intranetowe dotyczące łańcucha dostaw, globalnych zakupów i zarządzania dostawami
- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji
- Witryna intranetowa dotycząca etyki i zgodności
- Witryna intranetowa Global Citizen
- Witryna intranetowa dotycząca działań badawczo-rozwojowych
- Witryna intranetowa wiceprezesa ds. globalnych badań naukowych

KONTAKT

- Wiceprezes ds. zakupów światowych i zarządzania dostawami
- Dział ds. globalnego zarządzania jakością dostawców
- Dział prawny
- Dział ds. etyki i zgodności





Nasi klienci

- 21 *Relacje z pracownikami służby zdrowia*
- 22 *Kontakty z pacjentami*
- 23 *Reklama i promocja*
- 24 *Zakaz praktyk korupcyjnych*
- 25 *Stosowanie zasad uczciwej konkurencji i walki z monopolem*
- 26 *Zgodność handlu*
- 27 *Wywiad gospodarczy*

W NASZYM ŚRODOWISKU

DOBRE WYKONYWANIE PRACY

DLA NASZYCH KLIENTÓW RATUJE

ŻYCIE, DOKONANIE ZŁEGO WYBORU

MOŻE ZAGROZIĆ BEZPIECZEŃSTWU.

RELACJE Z KLIENTAMI MAJĄ

ZASADNICZE ZNACZENIE

W DZIAŁALNOŚCI FIRMY BAXTER.

DLATEGO W RAMACH PRAKTYK

SPRZEDAŻY I ZASAD DOTYCZĄCYCH

SPRZEDAWCÓW NALEŻAŁO JASNO

OKREŚLIĆ ETYCZNE GRANICE, ABY

POMÓC PRACOWNIKOM W RZETELNEJ

REALIZACJI KAŻDEGO ZAMÓWIENIA.



Relacje z pracownikami służby zdrowia

Relacje firmy Baxter z pracownikami służby zdrowia są uregulowane wieloma przepisami i ściśle egzekwowane na całym świecie. Za pracownika służby zdrowia uważa się wszelką osobę i podmiot bezpośrednio lub pośrednio zaangażowany w świadczenie usług związanych z służbą zdrowia, który może kupować, zapisywać, wynajmować, zalecać lub używać produktów firmy Baxter.

Zasady dotyczące opłacania lub oferowania usług lub przedmiotów o jakiegokolwiek wartości, na przykład prezentów, posiłków, rozrywki, honorariów, sponsorowanych wycieczek lub grantów, są złożone i różnią się w zależności od kraju. W konsekwencji niestosowania się do tych zasad mogą zostać nałożone znaczne kary pieniężne, a nawet orzeczone wyroki sądowe. Ważne jest, aby rozumieć wszystkie stosowne zasady i ich przestrzegać.

Firma Baxter ustanowiła odrębne zasady kontaktów z pracownikami służby zdrowia w każdej części świata. Każda płatność lub korzyść na rzecz pracownika służby zdrowia musi być zgodna z zasadami kraju lub regionu, w którym ten pracownik przebywa i/lub praktykuje medycynę.

W Stanach Zjednoczonych, terytoriach USA i Portoryko:

- ❖ *Nasze postępowanie reguluje globalna polityka w zakresie kontaktów oraz przepisy dotyczące służby zdrowia w USA. Skontaktuj się z działem ds. regulacji prawnych lub działem ds. etyki i zgodności, aby uzyskać wytyczne.*

Poza obszarem Stanów Zjednoczonych:

- ❖ *Takie działania reguluje Globalna polityka w zakresie kontaktów. Aby uzyskać wskazówki skontaktuj się z członkiem działu prawnego, działu ds. etyki i zgodności lub działu finansowego.*

W każdym przypadku wszelkie płatności lub korzyści na rzecz pracowników służby zdrowia muszą być zgodne z następującymi standardami:

- ❖ *Wszystkie płatności oraz inne transfery wartości muszą być dokładnie udokumentowane i przejrzyste.*
- ❖ *Bez zgody działu prawnego płatności nigdy nie mogą być połączone, bezpośrednio lub pośrednio, ze sprzedażą ani innymi decyzjami, które mogą mieć wpływ na firmę.**
- ❖ *Wypłaty muszą być wnoszone za legalne usługi lub na wspieranie legalnych badań lub edukacji, które są cenne z punktu widzenia firmy Baxter lub społeczności naukowej jako całości.*
- ❖ *Na wspieranie klinicznej lub medycznej edukacji i badań firma Baxter nie płaci więcej niż uczciwa wartość rynkowa usług, ani nie więcej niż jest to konieczne.*

*W niektórych krajach poza USA takie wypłaty mogą być dopuszczalne w pewnych warunkach. Wymagana jest zgoda działu prawnego.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Globalna polityka w zakresie kontaktów
- Przepisy dotyczące służby zdrowia w USA
- Globalne przepisy dotyczące darowizn

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca globalnych zasad w zakresie kontaktów
- Witryna intranetowa z przepisami dotyczącymi służby zdrowia w USA
- Podręcznik na temat przepisów dotyczących służby zdrowia w USA
- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji

KONTAKT

- Dział ds. regulacji prawnych
- Radca prawny kraju
- Lokalny radca ds. etyki i zgodności
- Dział prawny

Pytania i odpowiedzi

Czy firma Baxter może wynająć lekarza, oferującego niezbędne usługi konsultacyjne? Tak, jeśli istnieje uzasadniona potrzeba takich usług; lekarz ma odpowiednie kwalifikacje do ich świadczenia; zapłata za usługi nie przekracza uczciwej wartości rynkowej; umowa jest udokumentowana, a kontrakt zatwierdzony przez dział prawny firmy Baxter, a firma Baxter korzysta z usług w sposób właściwy.

Lojalny lekarz „podpowiedział”, że jeśli zapewnimy mu wynagrodzenie za konsultację, zwiększy zakupy naszych produktów. Co mam zrobić? Odrzucić ofertę lekarza i poinformować swojego menedżera. Firma Baxter zapłaci za usługi tylko wtedy, kiedy istnieje uzasadniona, wcześniej określona potrzeba takich usług.

Czy mogę zaprosić pracownika służby zdrowia na imprezę sportową jako mojego gościa? Nie. Tego rodzaju działalność nie jest dozwolona.

Kontakty z pacjentami

Firma Baxter zatrudnia pracowników służby zdrowia — lekarzy, pielęgniarki, serwisantów — którzy mają bezpośredni kontakt z pacjentami w placówkach służby zdrowia, ośrodkach akademickich lub w domach pacjentów (w związku z coraz powszechniejszym stosowaniem terapii domowej). Od naszych pracowników lub osób działających na rzecz firmy Baxter kontaktujących się z pacjentami niezmiennie oczekuje się traktowania pacjentów w sposób uprzejmy, z szacunkiem i godnością, niezależnie od ich rasy, koloru skóry, płci, wieku, wyznania lub orientacji seksualnej, tak samo jak jest to wymagane w przypadku [kontaktów ze współpracownikami](#). Ponadto, jeśli miejscem kontaktu jest dom pacjenta, członków jego rodziny, znajomych oraz należące do niego przedmioty będziemy traktować z takim samym szacunkiem, jak w placówce służby zdrowia.

Od wszystkich pracowników służby zdrowia zatrudnionych przez firmę Baxter, którzy są licencjonowanymi specjalistami klinicznymi, oczekuje się wykonywania pracy zgodnie z regulaminem zawodowym organu rejestrowego oraz zgodnie z Kodeksem postępowania firmy Baxter, przy czym pierwszeństwo ma dokument zawierający surowsze wymogi. Wszyscy pracownicy firmy Baxter, którzy kontaktują się z pacjentami, odpowiadają za dobrobyt oraz bezpieczeństwo własne i pacjentów zgodnie z naszą misją w celu zapewniania wysokiej jakości [usług i produktów](#), które pomagają ratować i podtrzymywać życie.

Wszystkie kontakty z pacjentami muszą przebiegać z poszanowaniem zasad prawidłowych relacji oraz zaufania między pacjentami i dostawcami usług medycznych. Nie należy wywierać nacisków na pacjentów w celu dalszego stosowania produktów firmy Baxter. Wszystkie informacje dotyczące produktów firmy Baxter powinny być prawdziwe, oparte na dowodach klinicznych, wyważone i [zgodne z opisem leku](#). Jedynym wyjątkiem w zakresie przekazywania danych zgodnych z opisem leku jest sytuacja, w której pracownik działu medycznego firmy Baxter odpowiada na dobrowolne zapytania o informacje na temat użycia niewyszczególnionego w opisie leku. Wszelkie materiały pomocnicze przekazane pacjentom wymagają zatwierdzenia za pośrednictwem odpowiedniej procedury zatwierdzeń obowiązującej w kraju, w którym będą one używane.

POUFNOŚĆ PACJENTÓW

Wszelkie dane osobowe, na podstawie których można zidentyfikować pacjentów oraz uzyskać informacje na temat stanu ich zdrowia lub stosowanego przez nich leczenia, muszą być zachowane w poufności i chronione zgodnie z Globalną polityką prywatności firmy Baxter. Aby uzyskać dalsze informacje, należy zapoznać się z częścią [Ochrona danych](#) w niniejszym Kodeksie postępowania.

ZASADY

- Globalna polityka w zakresie kontaktów
- Globalna polityka prywatności

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca globalnego bezpieczeństwa pacjentów

Reklama i promocja

Nasi klienci mogą być pewni wiarygodności firmy Baxter, ponieważ angażuje się ona w uczciwe i dokładne opisywanie swoich produktów i usług.



Pytania i odpowiedzi

Wielu lekarzy używa naszych produktów w pewnych procedurach, nawet jeśli nie są one zatwierdzone do takiego użytku. Czy dopuszczalne jest omawianie wykorzystania naszych produktów w takich procedurach z moimi klientami?

Nie. Pracownicy firmy Baxter nie mogą promować ani reklamować naszych produktów do zastosowań i wskazań, do których nie zostały zatwierdzone. Na terenie USA wszelkie pytania o niewyszczególnione w opisie zastosowanie naszych produktów musi być kierowane do zespołu ds. medycznych. Poza obszarem USA zaleca się kierowanie pytań do zespołu ds. medycznych z danego kraju lub regionu, ale w razie konieczności można odpowiadać na dobrowolne zapytania o informacje na temat użycia niewyszczególnionego w opisie leku, pod warunkiem, że odpowiedzi będą prawdziwe i nie będą miały charakteru promocyjnego oraz możliwe będzie udokumentowanie prośby i odpowiedzi.

REKLAMA I KONKURENCJA

Pracownicy firmy Baxter nie mogą w sposób nieuczciwy krytykować produktów ani usług konkurencji. Ponadto nie można porównywać bezpieczeństwa i efektywności produktów nie posiadając odpowiednich danych klinicznych, potwierdzających te informacje. W niektórych krajach wszelkie uwagi o konkurencji lub ich produktach i usługach są zakazane. Należy wtedy zachować szczególną ostrożność, aby postępować zgodnie z prawem.

PROMOCJA

Wszystkie materiały promocyjne firmy Baxter, w tym reklamy, literatura i publiczne oświadczenia o produktach i usługach, muszą być prawdziwe, nie mogą zawierać informacji wprowadzających w błąd i muszą przedstawiać wyważony obraz zagrożeń oraz korzyści. Materiały muszą być odpowiednio poparte faktami, na przykład testami klinicznymi, i nie mogą zawierać informacji fałszywych ani wprowadzających w błąd.

STOSOWANIE NIWYSZCZEGÓLNIONE W OPISIE LEKU

Pracownicy firmy Baxter nie mogą promować produktów przed ich zatwierdzeniem lub do użytku niezatwierdzonego przez odpowiednie urzędy regulujące. Informacje o właściwym zastosowaniu znajdują się na zatwierdzonej etykiecie każdego produktu.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Globalna polityka w zakresie kontaktów
- Oferowanie amerykańskim pracownikom służby zdrowia bezpłatnych produktów w celach promocyjnych

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca globalnych spraw nadzoru
- Witryna intranetowa i skrypt dotyczący przepisów w zakresie służby zdrowia w USA

KONTAKT

- Zespół ds. globalnych spraw nadzoru/reklamy i promocji
- Zespół ds. medycznych
- Dział ds. regulacji prawnych
- Dział ds. etyki i zgodności
- Dział prawny

Zakaz praktyk korupcyjnych

Prawne wymagania każdego kraju, w którym firma Baxter prowadzi interesy, zabraniają nielegalnego opłacania urzędników rządowych. W wielu częściach świata za pracowników rządowych uważa się między innymi pracowników służby zdrowia sektora publicznego, na przykład lekarzy i osoby kierujące szpitalami.

Pracownicy firmy Baxter nie mogą bezpośrednio ani pośrednio ofiarowywać wartościowych przedmiotów pracownikom rządowym, aby:

- ❖ *rozwinąć lub utrzymać relacje biznesowe lub niewłaściwie wpłynąć na działanie lub decyzję jakiegokolwiek urzędnika rządowego, partii politycznej, kandydata na stanowisko polityczne lub urzędnika międzynarodowej organizacji publicznej;*
- ❖ *uzyskać nieuczciwą przewagę;*
- ❖ *nielegalnie wpłynąć na działanie jakiegokolwiek osoby, klienta, firmy lub jej przedstawiciela.*

DOKŁADNE KSIĘGI I ZAPISY

Wszyscy urzędnicy, pracownicy i agenci firmy Baxter mają obowiązek prowadzenia dokładnych i przejrzystych zapisów, odzwierciedlających rzeczywiste transakcje i płatności zgodnie z systemem wewnętrznych kontroli księgowych firmy Baxter.

UMOWY ZE STRONAMI TRZECIMI

Firma Baxter często wywiązuje się ze swoich zobowiązań względem pacjentów przy współpracy ze stronami trzecimi, na przykład agentami, przedstawicielami, niezależnymi wykonawcami, konsultantami, dystrybutorami i dostawcami. Aby utrzymać relacje zaufania pomiędzy firmą Baxter i naszymi partnerami, pracownicy firmy odpowiedzialni za wybór i monitorowanie relacji ze stronami trzecimi muszą:

- ❖ *zachowywać należytą staranność w kontaktach ze stronami trzecimi, aby upewnić się co do ich reputacji i kwalifikacji;*
- ❖ *pisemnie dokumentować relacje z osobami trzecimi i zapewnić pełną przejrzystość wszystkich transakcji;*
- ❖ *sprawdzać, czy firma Baxter nie płaci więcej, niż wynosi uczciwa rynkowa wartość za ich produkty i usługi;*
- ❖ *upewnić się, że strony trzecie nie angażują się w imieniu firmy Baxter w działalność, której nie mogą wykonywać bezpośrednio pracownicy firmy Baxter;*
- ❖ *stosować się do międzynarodowych zasad antykorupcyjnych firmy Baxter w odniesieniu do firm zewnętrznych dostępnych w witrynie intranetowej dotyczącej zasad korporacji.*

UMOWY RZĄDOWE

Pracownicy firmy Baxter zaangażowani w sprzedaż produktów organizacjom rządowym są także odpowiedzialni za zapewnienie zgodności ze szczególnymi prawami i przepisami dotyczącymi zamówień rządowych w wielu częściach świata. W przypadku każdej sprzedaży rządowej należy kontaktować się z działem prawnym.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Globalna polityka w zakresie kontaktów
- Globalne przepisy dotyczące darowizn
- Międzynarodowe zasady antykorupcyjne w odniesieniu do firm zewnętrznych

MATERIAŁY

- Zawarte w niniejszym dokumencie standardy dotyczące dokładnych zapisów biznesowych i dostawców
- Witryna intranetowa dotycząca zagadnień prawnych
- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji
- Witryna intranetowa zawierająca przepisy dotyczące służby zdrowia w USA
- Witryna intranetowa dotycząca sprzedaży dla rządu
- Witryna intranetowa dotycząca międzynarodowych zasad antykorupcyjnych w odniesieniu do firm zewnętrznych
- Witryna intranetowa dotycząca globalnych zasad w zakresie kontaktów
- Podręcznik „Zasady i procedury finansowe”
- Standardy Etyki sprzedaży rządu Stanów Zjednoczonych

KONTAKT

- Lokalny radca ds. etyki i zgodności
- Dział prawny
- Kontrola korporacji
- Dział ds. sprzedaży dla rządu

Pytania i odpowiedzi

Agent, którego wynajęliśmy do pomocy w rejestrowaniu produktów firmy Baxter zażądał dodatkowych 50 000 dolarów zaliczki, aby „pomóc w przyspieszeniu procesu”. Czy jest to powód do zmartwienia?

Oczywiście. Firma Baxter nie wydaje pieniędzy, nie mając pewności co do celu i sposobu użycia tych środków, konieczne jest także zapewnienie, że nie będą one użyte jako łapówka lub w inny niewłaściwy sposób. Skontaktuj się z działem prawnym lub działem ds. etyki i zgodności, aby uzyskać pomoc w podjęciu odpowiedniego postępowania.

Stosowanie zasad uczciwej konkurencji i walki z monopolem

Firma Baxter stosuje się do zasad wolnej i uczciwej konkurencji. Sprzedajemy nasze produkty opierając się na ich jakości, efektywności i cenie. W ogólności nasze postępowanie określają niżej wymienione standardy. W przypadku wyjątków należy ściśle współpracować z działem prawnym w celu złożenia wyjaśnień i wstępnego ich zatwierdzenia.

KOMUNIKACJA Z KONKURENCJĄ

Nie można udostępniać konkurencji poniższych informacji:

- ❖ *poufnych w tym na temat cen, sprzedaży, marketingu, zapasu, produkcji, kosztów dostawy, badań i rozwoju lub dostaw;*
- ❖ *warunków umów z jakimkolwiek klientem, dostawcą lub sprzedawcą;*
- ❖ *ofert, notowań, propozycji cenowych ani odpowiedzi na zapytania ofertowe i zapytania o cenę złożone przez klientów i agencje rządowe;*
- ❖ *o fakcie odmowy lub przyszłej odmowy współpracy z jakimkolwiek klientem, dostawcą lub sprzedawcą.*

KOMUNIKACJA Z KLIENTAMI I DYSTRYBUTORAMI

Nie można udostępniać klientom ani dystrybutorom poniższych informacji:

- ❖ *czy firma Baxter odmówi współpracy z konkurentem klienta/dystrybutora;*
- ❖ *konkretnych cen, jakie firma Baxter podaje konkurentom klienta.*

NIEKTÓRE METODY SPRZEDAŻY MOGĄ BYĆ NIELEGALNE

- ❖ *Transakcje wiązane: wymaganie od klientów, by kupili jeden produkt jako warunek możliwości kupienia innego lub przyznanie rabatu na produkt uwarunkowanego zakupem lub zobowiązaniem do zakupu pakietu produktów;*
- ❖ *określenie minimalnej ceny odsprzedaży: umowa z klientem/dystrybutorem dotycząca minimalnej ceny odsprzedaży, którą mogą określić na zakupione produkty firmy Baxter;*
- ❖ *umowy na wyłączność: zawieranie z klientem/dystrybutorem umów na wyłączną współpracę lub dystrybucję.*

Skontaktuj się z działem prawnym w sprawie wszelkich działań związanych z tymi kategoriami.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Globalne zasady uczciwej konkurencji

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji
- Standardy Etyki sprzedaży rządu Stanów Zjednoczonych

KONTAKT

- Dział prawny
- Dział ds. etyki i zgodności

Pytania i odpowiedzi

Przedstawiciel handlowy konkurencji chciałby wymienić się informacjami o cenach wyłącznie w celach informacyjnych. Czy to jest dopuszczalne?

Nie. Wymiana informacji o cenach może być dowodem (lub wyglądać na dowód) umowy ustalenia cen.

Przedstawiciel handlowy konkurencji chciałby wiedzieć, czy możemy „koordynować” oferty składane agencji rządowej. Czy to jest dopuszczalne?

Nie. Koordynowanie ofert można uznać za „ustawianie ofert”, za co grożą kary sądowe. Skontaktuj się z działem prawnym natychmiast po otrzymaniu takiej oferty.

Zgodność handlowa

Firmie Baxter zależy na zgodności ze stosownymi przepisami handlowymi, w tym dotyczącymi kontroli importu i eksportu. Naruszenie tych praw naraża firmę na utratę możliwości świadczenia usług klientom, a także grozi firmie Baxter wysokimi grzywnami i innymi karami.

Przepisy regulujące handel są złożone. Pracownicy muszą przestrzegać przepisów firmy Baxter dotyczących zgodności handlowej. Pracownicy zachęceni są do kierowania pytań o kwestie prawne do działu ds. etyki i zgodności.

Poniżej są wymienione przykłady ważnych regulacji, których należy przestrzegać:

SANKCJE

Stany Zjednoczone nałożyły sankcje i ograniczenia handlowe na pewne kraje. Aktualny wykaz sankcji USA wobec krajów oraz sankcji innego typu znajduje się w wykazie programowym sankcji Biura Nadzoru nad Aktywami Zagranicznymi Departamentu Skarbu USA, można go także uzyskać, kontaktując się z naszym działem prawnym.

PODMIOTY WYKLUCZONE

Zakaz prowadzenia interesów z niektórymi osobami, grupami lub organizacjami, które określono jako terrorystyczne, wspierające terroryzm, handlujące narkotykami itp.

ZAKAZANE DZIAŁANIA

Zakazane są transakcje z „użytkownikami końcowymi”, którzy mogą być zaangażowani w prace nad bronią chemiczną lub biologiczną, prace nad pociskami balistycznymi lub działalność w dziedzinie nuklearnej w niektórych krajach.

OGRANICZENIA ANTYBOJKOTOWE

Zakazane jest wspieranie bojkotu Izraela przez Ligę Państw Arabskich.

OGRANICZENIA PRODUKTÓW I TECHNOLOGII

Wymóg licencji eksportowej na niektóre produkty, oprogramowanie i technologie, nawet jeśli są wysyłane do odpowiedniego klienta w zaprzyjaźnionym kraju do użytku pokojowego. Przekazywanie danych technicznych osobom z zagranicy, włącznie z pracownikami firmy Baxter zamieszkałym na terenie USA, jest uważane za eksport.

KLASYFIKACJA TOWARÓW

Wymóg dokładnej klasyfikacji importowanych towarów i przypisania odpowiedniego numeru taryfy w celu określenia odpowiednich zobowiązań celnych.

WYCENA

Niedoszacowanie wartości towarów w dokumentach handlowych w celu obniżenia zobowiązań celnych jest zabronione.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Zgodność handlowa — zasady dotyczące kontroli eksportu i sankcji gospodarczych

MATERIAŁY

- Światowy łańcuch dostaw firmy Baxter — witryna intranetowa dotycząca międzynarodowego handlu i cła
- Biuro Handlu i Bezpieczeństwa w Departamencie Handlu USA, www.bis.doc.gov
- Wykaz programowy sankcji Biura Nadzoru nad Aktywami Zagranicznymi, <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/programs>

KONTAKT

- Dział ds. etyki i zgodności
- Grupa handlu międzynarodowego i cła w firmie Baxter

KWESTIE DO ROZWAŻENIA

- Czy transakcja wymaga wysłania produktu, prowadzenia interesów lub udostępnienia technologii osobom lub organizacjom z krajów, z którymi handel został ograniczony lub zakazany?
- Czy wiem o transakcji handlowej, z którą mogłaby się wiązać zgoda na zaangażowanie w bojkot lub prośba o informacje na temat bojkotu?
- Czy wiem o transakcji handlowej, której dokumentacja może być niedokładna, wliczając w to nieścisłe informacje taryfowe lub niedokładną dokumentację wyceny?
- Czy zastanawiam się nad tym, czy gość przyjeżdżający do mojej fabryki lub biura może pochodzić z kraju, z którym handel został ograniczony lub zakazany, lub znajdować się na liście podmiotów wykluczonych?
- Czy transakcja budzi podejrzenia lub niepokój, jeśli miejsce docelowe nie pokrywa się z wpisaniem do dokumentacji? Czy na przykład przesyłka zawiera sprzęt elektryczny przystosowany do napięcia 110 woltów, ale w kraju docelowym wskazanym w dokumentacji używane jest napięcie 220 woltów?

Jeśli odpowiedź na jedno z powyższych pytań jest twierdząca, omów problem z członkiem Grupy ds. handlu międzynarodowego i cła, działu prawnego lub działu ds. etyki i zgodności, aby sprawa mogła zostać dokładniej przeanalizowana.

Wywiad gospodarczy

W globalnym, szybko zmieniającym się środowisku, w którym prowadzimy działalność, informacja ma zasadnicze znaczenie. Dla firmy Baxter ważne jest uzyskiwanie informacji gospodarczych i biznesowych koniecznych do prowadzenia działalności i odniesienia sukcesu w sposób zarówno legalny, jak i etyczny.

Pracownicy i agenci firmy Baxter nie mogą naruszać naszej rzetelności w celu uzyskania informacji biznesowych, angażując się w jeden z poniższych rodzajów aktywności:

- ❖ oszustwo i przeinaczanie faktów;
- ❖ techniki inwazyjne, na przykład nielegalne wejście lub naruszenie;
- ❖ wykorzystanie prezentów, łapówek lub przymusu w celu uzyskania poufnych informacji;
- ❖ prośba o informacje lub przyjmowanie informacji objętych tajemnicą handlową;

- ❖ naruszanie obowiązujących umów o nieujawnianiu informacji;
- ❖ wykorzystywanie stron trzecich do działalności, która jest zabroniona dla pracowników firmy Baxter.

LISTA KONTROLNA

Pracownicy firmy Baxter często są obecni na targach handlowych, aby być na bieżąco z trendami w branży. Podczas uczestnictwa w tego rodzaju wydarzeniach należy pamiętać o kilku podstawowych zasadach:

- ✓ **Pracownicy firmy Baxter zawsze muszą nosić plakietki z nazwiskiem, jasno określające przynależność do firmy.**
- ✓ **Pracownicy firmy Baxter nie mogą uzyskiwać informacji na targach, przeinaczając fakty lub za pomocą podstępu.**
- ✓ **Pracownicy firmy Baxter nie mogą bez upoważnienia wchodzić na teren prywatny lub dostępny po okazaniu zaproszenia.**

Pytania i odpowiedzi

Poproszono mnie o zebranie danych gospodarczych o konkurencję. Aby to zrobić, muszę naruszyć zasady firmy Baxter. Czy mogę zaangażować zewnętrznego konsultanta, aby zebrał te informacje? Nie. Zakazane jest angażowanie stron trzecich w działalność zabronioną dla pracowników firmy Baxter.

Pewien lekarz ma dostęp do poufnych dokumentów konkurencji i jest moim bliskim przyjacielem. Podczas rutynowej rozmowy handlowej ze szpitalem lekarz zaofertował udostępnienie mi tych dokumentów. Co mam zrobić?

Uprzejmie, ale zdecydowanie odpowiedz lekarzowi, że nie chcesz słyszeć o poufnych informacjach konkurencji.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Globalne przepisy dotyczące handlu i wywiadu gospodarczego

MATERIAŁY

- Zawarte w niniejszym dokumencie standardy dotyczące [relacji z dostawcami usług medycznych](#) oraz [zakazu praktyk korupcyjnych](#)
- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji
- Witryna intranetowa dotycząca sprzedaży dla rządu
- Witryna intranetowa na temat globalnych zasad marketingu wyrobów stosowanych w leczeniu nerek oraz wywiadu gospodarczego
- Standardy etyki sprzedaży rządu Stanów Zjednoczonych

KONTAKT

- Dział prawny
- Dział ds. etyki i zgodności



Nasz świat

- 29 *„Informacje wewnętrzne” i handel papierami wartościowymi*
- 30 *Komunikacja z mediami i inwestorami*
- 31 *Sprawy publiczne i działalność polityczna*
- 32 *Udostępnianie informacji organizacjom rządowym*
- 33 *Zadawanie pytań i właściwe postępowanie*
- 35 *Zarząd firmy Baxter, Komitet ds. przepisów publicznych i Biuro Odpowiedzialności Korporacyjnej*



**KIEDY PRACUJEMY
ZE SPOŁECZNOŚCIAMI,
ABY STWORZYĆ BARDZIEJ
EKOLOGICZNY ŚWIAT, FIRMA
BAXTER NIGDY NIE TRACI
Z OCZU PODSTAWOWYCH
ZASAD WŁAŚCIWEGO
PROWADZENIA INTERESÓW.**



„Informacje wewnętrzne” i handel papierami wartościowymi

Okresowo firma Baxter ujawnia publicznie dotyczące jej ważne informacje. Te informacje powinny być wyczerpujące, uczciwe, dokładne, aktualne i zrozumiałe.

Do chwili publicznego ujawnienia ważnych informacji o firmie pracownicy muszą zachować je w poufności i nie mogą ich wykorzystywać dla własnych osobistych korzyści. Zakup i sprzedaż udziałów firmy Baxter w oparciu o istotne, niepodane do publicznej wiadomości informacje jest naruszeniem prawa Stanów Zjednoczonych dotyczących papierów wartościowych.

W czasie swojej pracy pracownicy firmy Baxter mogą także otrzymywać istotne informacje niejawnie o innych firmach. Pracownicy muszą utrzymywać także te informacje w poufności i nie mogą na ich podstawie handlować udziałami innych firm. Ponadto pracownicy nie mogą się angażować w niektóre agresywne działania handlowe w odniesieniu do udziałów w firmie Baxter (takich jak krótka sprzedaż, zabezpieczenie przed ryzykiem, kupowanie udziałów w firmie Baxter na kredyt i ustanawianie zabezpieczeń na udziałach w firmie Baxter).

Pracownicy na szczeblu wiceprezesa i wyższym oraz pracownicy, którzy mają stały dostęp do istotnych informacji niejawnych, mają dodatkowe zobowiązania, włącznie z ograniczeniami handlu instrumentami pochodnymi, a w niektórych przypadkach zakazem handlu przed publikacją raportów kwartalnych o wynikach finansowych firmy i zobowiązaniem do uzyskania zgody na handel od zespołu prawnego. Wymienione zobowiązania i ogólnie dalsze informacje o handlu, można znaleźć w Przepisach obrotu papierami wartościowymi firmy Baxter.

CO TO JEST INFORMACJA „ISTOTNA”?

Istotna informacja to taka informacja, którą inwestujący w papiery wartościowe uznałby za ważną. Dokładniej mówiąc, informacja jest istotna, jeśli jest duże prawdopodobieństwo, że potencjalny akcjonariusz uznałby ją za ważną przy podejmowaniu decyzji o inwestowaniu lub znacznie by zmieniła całość kształt dostępnych informacji.

Przykłady informacji, które mogą być istotne, obejmują:

- **nabycie lub zbycie przedsiębiorstwa, linii produkcyjnych lub technologii;**
- **nowe produkty, badania lub inicjatywy kliniczne;**
- **wyniki i trendy finansowe;**
- **ważne zmiany w zakresie przepisów, sporów sądowych lub umów.**

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Przepisy obrotu papierami wartościowymi
- Zasady ujawniania informacji

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji

KONTAKT

- Sekretarz Korporacji
- Dział prawny

Pytania i odpowiedzi

Chcę sprzedać moje udziały w firmie Baxter. Czy mogę to zrobić?

Tak, pod warunkiem, że nie masz dostępu do istotnych informacji niejawnych i nie podlegasz obowiązkowi uzyskania zgody na sprzedaż ani innym ograniczeniom handlu czy blokadom. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania na temat posiadanych informacji, skontaktuj się z zespołem Sekretarza Korporacji.

W razie jakichkolwiek pytań należy się skontaktować z zespołem sekretarza korporacji.

Komunikacja z mediami i inwestorami

Reputacja, jaką cieszy się firma Baxter w społeczności, zależy od utrzymywania odpowiednich kanałów komunikacji oraz dostarczania dokładnych, aktualnych i spójnych informacji.

Firma Baxter upoważnia tylko niektóre osoby do udzielania informacji mediom i społeczności finansowej.

Jeśli nie masz wyraźnego upoważnienia do wypowiedzania się w imieniu firmy Baxter, musisz kierować wszystkie zapytania od mediów do działu ds. komunikacji korporacyjnej, a od społeczności finansowej do działu ds. stosunków z inwestorami.

LISTA KONTROLNA

Przed rozmową z mediami, ze społecznością finansową lub na imprezach, na których będą one obecne, odpowiedz na poniższe pytania:

✓ *Czy masz upoważnienie do przemawiania w imieniu firmy Baxter przyznane przez dział ds. komunikacji korporacyjnej lub dział ds. stosunków z inwestorami?*

Jeśli odpowiedź na powyższe jest twierdząca, rozważ dodatkowe pytania:

✓ *Czy znasz przepisy firmy Baxter dotyczące udzielania informacji mediom i społeczności finansowej?*

✓ *Czy informacja, którą chcesz ujawnić, jest już upubliczniona? Jeśli nie, czy masz pisemne upoważnienie na zewnętrzne ujawnienie tej informacji?*

✓ *Czy informacje, które zamierzasz przedstawić, zostały zweryfikowane przez dział prawny, dział ds. komunikacji korporacyjnej lub dział ds. stosunków z inwestorami w celu sprawdzenia, czy żadne istotne informacje niejawne nie zostaną udostępnione?*

Jeśli odpowiedź na choć jedno z powyższych pytań jest przecząca, musisz uzyskać zgodę na ujawnienie informacji w dziale ds. komunikacji korporacyjnej i dziale ds. stosunków z inwestorami.

Pytania i odpowiedzi

Jakich informacji dotyczą Zasady dotyczące ujawniania informacji?
Zasady dotyczą wszystkich informacji udostępnianych dowolnej osobie ze społeczności finansowej (tzn. komukolwiek, kto może obracać papierami wartościowymi firmy Baxter, w tym udziałowcom i pracownikom rynku papierów wartościowych).

Kto, według przepisów o ujawnianiu informacji, jest upoważniony do udzielania informacji społeczności finansowej w imieniu firmy Baxter?

Tylko prezes zarządu, dyrektor ds. finansów, skarbnik i wiceprezes ds. stosunków z inwestorami są upoważnieni do komunikowania się ze społecznością finansową. Te osoby mogą sporadycznie wyznaczyć innych do udzielania informacji w imieniu firmy Baxter zgodnie z przepisami o ujawnianiu informacji. Wszystkie upoważnienia muszą być sporządzone w formie pisemnej.

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Zasady dotyczące zewnętrznego reprezentowania firmy Baxter
- Zasady ujawniania informacji

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji
- Witryna intranetowa dotycząca komunikacji korporacyjnej
- Witryna intranetowa dotycząca identyfikacji korporacyjnej

KONTAKT

- Dział ds. komunikacji korporacyjnej
- Dział ds. stosunków z inwestorami
- Dział prawny

Sprawy publiczne i działalność polityczna

Na całym świecie firma Baxter regularnie włącza się w poprawną aktywność polityczną, na przykład lobbing legislacyjny i wkład w ustalanie zasad administracyjnych, na rzecz wspierania interesów firmy oraz pacjentów, którym służymy.

Zasady rządzące udziałem w działaniach politycznych znacznie się różnią w zależności od kraju, są złożone, a ich naruszanie często jest zagrożone dużymi karami. W większości przypadków taka działalność powinna być prowadzona w całości we współpracy z Zespołem ds. rządowych i zasad publicznych (GAPP) w firmie Baxter.

Globalne zasady lobbingu

Niezależnie od miejsca Twojego pobytu musisz najpierw skonsultować się z przedstawicielem zespołu GAPP i koordynować z nim wszystkie wysiłki, mające na celu wpływ na rządowe decyzje dotyczące:

- ❖ *ustawodawstwa i przepisów;*
- ❖ *przetargów, kontraktów i grantów;*
- ❖ *każdej innej sprawy, w której firma Baxter ma interes, z wyjątkiem próśb o informację, inspekcji, dochodzeń i spraw sądowych.*

Globalne zasady dotyczące wspierania aktywności politycznej

Niezależnie od miejsca Twojego pobytu musisz skonsultować i koordynować z przedstawicielem zespołu GAPP lub działu prawnego wszelkie wkłady pieniężne wpłacane w imieniu firmy Baxter na cele kampanii politycznych, partii politycznych i wszelkich imprez lub podmiotów kierowanych przez urzędnika rządowego.

Globalne zasady dotyczące prezentów wręczanych urzędnikom rządowym

Niezależnie od miejsca pobytu przepisy firmy Baxter dotyczące wręczania prezentów urzędnikom rządowym są bardzo restrykcyjne.

Musisz znać i przestrzegać przepisów firmy Baxter dotyczących prezentów i rozrywki oraz przepisów antykorupcyjnych, a wszelkie pytania kierować do działu prawnego lub działu ds. etyki i zgodności.

Dodatkowe zasady dotyczące politycznej aktywności na terenie USA

- ❖ *Lobbing federalny i stanowy musi być koordynowany z zespołem ds. rządowych i zasad publicznych;*
- ❖ *Wspieranie przed korporacją aktywności politycznej; zwykle firma Baxter nie może wspierać pieniężnie, towarami ani usługami kandydatów federalnych ani ich kampanii, za wyjątkiem współpracy z komitetem BAXPAC;*
- ❖ *W ponad 20 stanach zakazano firmie Baxter udzielania wsparcia korporacyjnego. Datki dla stanowych i lokalnych kandydatów lub na cele innych kampanii politycznych muszą być uzgadniane z zespołem GAPP;*
- ❖ *Podróże, prezenty i posiłki: możliwości firmy Baxter w zakresie fundowania prezentów lub pokrywania kosztów podróży są bardzo ograniczone i wszelkie tego rodzaju działania muszą być zatwierdzone przez zespół GAPP.*

Osobista działalność polityczna

Firma Baxter zachęca swoich pracowników do prowadzenia własnej działalności politycznej wedle ich własnego uznania, pod warunkiem, że:

- ❖ *ich aktywność ma charakter wyłącznie prywatny i nie jest prowadzona w imieniu firmy Baxter;*
- ❖ *datki na stanowe kampanie polityczne od osób na szczeblu dyrektora i wyższym muszą być zatwierdzone najpierw przez zespół GAPP, aby zapewnić zgodność z prawami stanowymi;*
- ❖ *nie są wykorzystywane obiekty firmy Baxter;*
- ❖ *aktywność polityczna nie koliduje z obowiązkami zawodowymi.*

TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Globalna polityka w zakresie kontaktów

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca spraw rządowych i zasad publicznych
- Zawarte w niniejszym dokumencie standardy dotyczące prezentów i rozrywki

KONTAKT

- Regionalny przedstawiciel zespołu ds. rządowych i zasad publicznych
- Dział prawny

Pytania i odpowiedzi

Czy mogę wykorzystywać obiekty firmy Baxter do promowania kandydatów politycznych?
Nie.

Czy mogę przeznaczyć fundusze firmy Baxter na wsparcie kandydata politycznego?
Nie jest to możliwe w USA. Poza obszarem USA należy najpierw skonsultować się z przedstawicielem zespołu GAPP.

Czy mogę polecić kandydata politycznego moim współpracownikom i poprosić ich o wsparcie kampanii wyborczej?

Tak, pod warunkiem, że nie są oni Twoimi bezpośrednimi ani pośrednimi podwładnymi, aby uniknąć wrażenia przymusu.

Udostępnianie informacji organizacjom rządowym

Interesy firmy Baxter są silnie uregulowane i rządy często mogą wymagać od nas podania informacji. Współdziałamy, jeśli prośby o informacje są prawnie uzasadnione i składane odpowiednimi kanałami.

- ❖ *Wszystkie rutynowe prośby o informacje składane przez dowolną rządową agencję muszą być zgłaszane radcy prawnemu odpowiedzialnemu za placówkę lub stanowisko, chyba że dział prawny wyraził zgodę, by tą sprawę załatwiono na innym stanowisku lub placówce.*
- ❖ *Wszystkie wezwania sądowe, decyzje sądowe i żądania złożenia zeznań, oświadczenia, udzielenia wywiadu lub udostępnienia dokumentów należy zgłaszać prawnikowi odpowiedzialnemu za placówkę lub stanowisko, który musi zgłosić sprawę głównemu radcy sądowemu.*
- ❖ *Każde nagłe żądanie inspekcji obiektów firmy Baxter lub przeszukania na podstawie nakazu sądowego muszą być natychmiast kierowane do radcy prawnego odpowiedzialnego za placówkę lub stanowisko, który zgłosi sprawę głównemu radcy sądowemu. Należy udostępnić obiekty, jeśli jest to wymagane przez lokalne prawo.*
- ❖ *Wszystkie żądania udzielenia informacji składane przez Kongres USA muszą być zgłaszane do biura doradcy generalnego lub wiceprezesa ds. rządowych i zasad publicznych, aby można było przedsięwziąć odpowiednie kroki.*

Pytania i odpowiedzi

Co mam zrobić, jeśli funkcjonariusz organu ścigania skontaktuje się ze mną i zażąda informacji o firmie Baxter?

Żądanie należy natychmiast zgłosić w Dziale prawnym przed ujawnieniem jakichkolwiek informacji. Należy wytłumaczyć funkcjonariuszowi, że przepisy firmy Baxter wymagają powiadomienia działu prawnego przed udostępnieniem jakichkolwiek informacji. Dział prawny oceni żądanie, w tym kwestię, czy do ujawnienia informacji konieczny jest nakaz sądowy.

TWOJE NARZĘDZIA

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca zasad korporacji

KONTAKT

- Główny radca sądowy
- Wiceprezes ds. etyki i zgodności
- Główny radca ds. regulacji
- Wiceprezes ds. rządowych i zasad publicznych



Zadawanie pytań i właściwe postępowanie

W złożonym i silnie uregulowanym środowisku działalności firmy Baxter podjęcie prawidłowej decyzji może być dość trudne. Może się zdarzyć, że będziesz potrzebować porady lub pomocy, aby poradzić sobie z problemem. Firma zachęca do poszukiwania informacji i wskazówek na temat etyki i standardów zgodności.

Firma Baxter zachęca do otwartej rozmowy o pytaniach i wątpliwościach, aby uniknąć podejmowania błędnych decyzji lub działań, które mogłyby stanowić potencjalne naruszenie standardów. Pracownicy firmy Baxter mają obowiązek ujawniania dostrzeżonych naruszeń standardów, dotyczących spraw finansowych firmy, księgowania, kontroli i audytu, korupcji, oszustw i innych poważnych spraw, w przypadku których narażony jest na szwank interes firmy, uczciwość lub zdrowie naszych pracowników lub aktywa.

Zachęcamy pracowników, aby najpierw szukali pomocy u lokalnego kierownictwa i w materiałach dotyczących rozwiązywania problemów. Dodatkowo istnieje możliwość kontaktu z działem ds. etyki i zgodności, lokalnym radcą ds. etyki i zgodności oraz z Biurem Odpowiedzialności Korporacyjnej za pośrednictwem [linii pomocy ds. etyki i zgodności](#).

Firma Baxter wymaga stworzenia nierepresyjnych warunków, w których pracownicy i inni partnerzy mogą w dobrej wierze zadawać pytania dotyczące etyki i zgodności. Zasada niepodejmowania kroków odwetowych jest czynnie wspierana przez wyższe kierownictwo firmy Baxter i jest ściśle egzekwowana.

LINIA POMOCY DS. ETYKI I ZGODNOŚCI

Przedstawiciele [linii pomocy ds. etyki i zgodności](#) są dostępni 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu, aby udzielać porad w prawie każdym języku. Można wysłać raport przez sieć komputerową lub zadzwonić pod bezpłatny numer dla swojego kraju, jaki podano na witrynie.

Po zadzwonieniu na [linię pomocy ds. etyki i zgodności](#) tożsamość osoby dzwoniącej będzie traktowana poufnie i przekazana ograniczonej liczbie osób, które muszą ją poznać lub które są odpowiedzialne za raporty i dochodzenia. Twoje dane osobowe będą przechowywane i wykorzystywane zgodnie z *Globalną polityką prywatności* firmy Baxter i prawami o ochronie danych. Nie musisz podawać swojej tożsamości, chyba że jest to wymagane przez określone prawa lub przepisy danego kraju.

Wykorzystywanie tych zasobów w procesie podejmowania decyzji pomoże nam utrzymać reputację firmy Baxter jako odpowiedzialnego lidera korporacyjnego, którego pracownicy są szanowani za pracę i rzetelność.

Pytania i odpowiedzi

W moim dziale jest ogólnie wiadomo, że nie stosujemy się do procedur działania wynikających ze standardów zgodności. Jestem pewny, że ktoś inny skontaktuje się z linią pomocy ds. etyki i zgodności i opisie sytuację. Czy naprawdę muszę zgłaszać ten problem?

Tak, każdy pracownik jest zobowiązany do zgłoszenia potencjalnego naruszenia naszego Kodeksu Postępowania i wspierania wizji firmy Baxter, by była postrzegana na całym świecie jako godna zaufania. Nie możesz liczyć, że ktoś inny zgłosi problem.

Obawiam się, że moja kariera w firmie Baxter zakończy się, jeśli podzielę się problemem dotyczącym etyki i zgodności bez mocnych dowodów złego postępowania. Jaką mogę mieć pewność, że tak się nie stanie?

Kierownictwo firmy Baxter angażuje się w utrzymanie otwartego środowiska, w którym problemy etyki i zgodności mogą być omawiane w dobrej wierze bez negatywnych konsekwencji dla osób zgłaszających problem. Kierownictwo firmy Baxter szybko odpowie na wszystkie zgłoszone przykłady działań odwetowych i natychmiast podejmie działania korygujące. Zachowanie odwetowe nie będzie tolerowane u żadnego pracownika firmy Baxter.

MOŻLIWOŚCI ZGŁASZANIA PYTAŃ I PROBLEMÓW DOTYCZĄCYCH ETYKI I ZGODNOŚCI



TWOJE NARZĘDZIA

ZASADY

- Kodeks Postępowania firmy Baxter

MATERIAŁY

- Witryna intranetowa dotycząca etyki i zgodności

ZGŁASZANIE PYTAŃ I WĄTPLIWOŚCI DOTYCZĄCYCH ZGODNOŚCI

- Przełożony, menedżer lub zwierzchnik działu
- Eksperti z dziedzin, na przykład dział prawny, dział kadr, rewident księgowy, wiceprezes ds. jakości itp.
- Lokalny radca ds. etyki i zgodności
- Dział ds. etyki i zgodności
- Witryna intranetowa dotycząca etyki i zgodności
- Biuro Odpowiedzialności Korporacyjnej
P.O. Box 154,
Deerfield, IL 60015, USA
E-mail: corporate_responsibility_office_deerfield@baxter.com
Poufny faks: 1-224-948-2867
- Linia pomocy ds. etyki i zgodności
www.baxter.com
Numer telefonu w USA: 1-844-294-5418
Telefon międzynarodowy: bezpłatny numer dla swojego kraju możesz znaleźć na stronie www.baxter.com.

Zarząd firmy Baxter, Komitet ds. Przepisów Publicznych i Biuro Odpowiedzialności Korporacyjnej

Zarząd firmy Baxter jest świadoma znaczenia posiadania silnego fundamentu organizacyjnego, który wspiera etyczne środowisko i pomaga w rzetelnym osiągnięciu wyników.

Komitet ds. Przepisów Publicznych odpowiada za to, by firma Baxter działała rzetelnie, posiadała efektywny program zgodności i działała jako odpowiedzialny członek naszej globalnej społeczności.

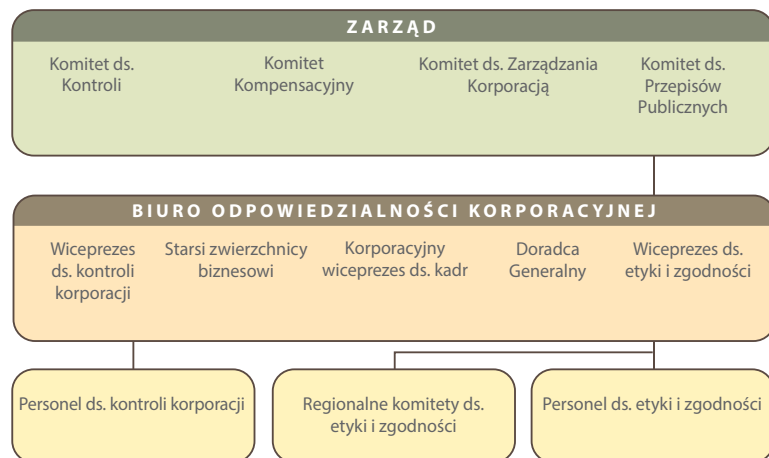
W roku 1993 Komitet ds. Przepisów Publicznych utworzył Biuro Odpowiedzialności Korporacyjnej (CRO). Biuro CRO odpowiada za komunikowanie standardów etycznych i zgodności firmy Baxter, przekazywanie wytycznych i szkolenie pracowników i dyrektorów, utrzymywanie wielu kanałów komunikacji dla pracowników, którzy chcą zgłaszać swoje uwagi oraz za monitorowanie zgodności.

Zgoda na wszelkie odstępstwo od Kodeksu Postępowania firmy Baxter dla kadry kierowniczej lub członków zarządu wymaga zatwierdzenia przez cały zarząd. Wszelkie odstępstwa muszą być natychmiast ujawnione udziałowcom zgodnie ze stosownymi prawami i zasadami giełdowymi.

JAKĄ ROLĘ SPEŁNIA DZIAŁ DS. ETYKI I ZGODNOŚCI?

Dział ds. etyki i zgodności wdraża postanowienia Biura Odpowiedzialności Korporacyjnej. Dział ten ma swoich przedstawicieli w Azji, Europie, Ameryce Łacińskiej oraz w Stanach Zjednoczonych i odpowiada za opracowanie zasad zgodności, szkolenia, oceny zgodności, doradztwo i dochodzenia.

STRUKTURA ETYKI I ZGODNOŚCI W FIRMIE BAXTER



TWOJE NARZĘDZIA

MATERIAŁY

- Kodeks Postępowania firmy Baxter
- Witryna intranetowa dotycząca etyki i zgodności
- Karta Komitetu ds. Przepisów Publicznych
- www.baxter.com

KONTAKT

- Dział ds. etyki i zgodności

Baxter

Standardy i odnośne przepisy zawarte w tym dokumencie mogą się okresowo zmieniać. Pracownicy firmy Baxter są odpowiedzialni za zapoznanie się i stosowanie do obowiązującego prawa, przepisów, standardów, zasad i procedur dotyczących naszej pracy.

Najnowszą wersję tego dokumentu można znaleźć na stronie głównej „Ethics and Compliance” (Etyka i zgodność) w witrynie intranetowej firmy Baxter.

Niniejszy dokument nie jest umową zatrudnienia pomiędzy firmą Baxter i jej pracownikami.

Baxter

Baxter International Inc.
One Baxter Parkway
Deerfield, Illinois 60015

www.baxter.com



© Baxter International Inc., 2016.
Wszelkie prawa zastrzeżone.