



Baxter Canada

Rapport sur l'an quatre du projet

Année 4



bien
chez soi

Baxter

En soutien à la



**Croix-Rouge
canadienne**

Merci infiniment, Baxter Canada



Cher Baxter Canada,

Nous venons de traverser une autre année marquée par la pandémie de COVID-19 qui a mis en lumière la valeur inestimable de la contribution de Baxter Canada à nos programmes de santé et de bien-être communautaires.

Que ce soit en soutenant les personnes ayant récemment regagné leur domicile après un long séjour à l'hôpital ou en distribuant des paniers de nourriture aux Canadiennes et aux Canadiens en situation de grande précarité, Baxter Canada a répondu à l'appel.

Grâce à son appui, nos équipes ont pu réaliser de grandes choses l'an dernier. Les prêts d'équipements médicaux octroyés par l'entremise du programme HELP ont connu une augmentation de 30 %, et le nombre de personnes ayant bénéficié du programme Homeward Bound a dépassé nos attentes. La banque alimentaire mobile a également connu un succès retentissant. Par ailleurs, Baxter a étendu la portée des actions réalisées de concert avec la Croix-Rouge canadienne en soutenant les programmes offerts dans la Première Nation de Kashechewan durant cette année particulièrement difficile pour la communauté.

Les employés et employées de Baxter Canada ont une fois de plus ajouté leur touche personnelle à nos interventions en contribuant à l'envoi de cartes de souhaits dans le cadre du Programme d'aide prioritaire pour retourner à la maison (PATH). Ils ont même préparé des trousseaux d'activités ludiques pour égayer les journées des personnes ayant regagné leur domicile après un séjour à l'hôpital. Leurs efforts ont porté fruit, puisque plusieurs d'entre elles nous ont dit avoir été agréablement surprises de recevoir ces cartes et ces trousseaux. Ce sont de petites attentions comme celles-ci qui rendent notre partenariat unique.

La pandémie, qui a forcé le report de chirurgies, contraint la population à s'isoler et rendu de nombreuses personnes gravement malades, a exercé une pression importante sur notre système de santé, de sorte que plusieurs de nos programmes ont gagné en popularité. Merci, Baxter Canada, de nous avoir aidés à répondre aux besoins de santé de milliers de Canadiennes et Canadiens en cette période critique.

Cordialement,

Janet B. Johnson

chef du développement stratégique
Croix-Rouge canadienne

CONTRIBUTIONS DE BAXTER EN 2021

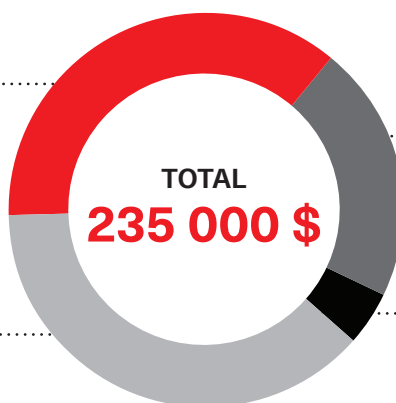
Au cours de la dernière année, **un montant de 10 000 \$ a été alloué au programme PATH, et 90 000 \$ ont été octroyés au programme Homeward Bound** en soutien aux résidentes et aux résidents du sud-ouest de l'Ontario nouvellement inscrits à ce programme de transition de l'hôpital à la maison.

90 000 \$

pour le programme
Homeward Bound

85 000 \$

pour le programme de soutien
aux communautés autochtones
(suspendu en 2020)



50 000 \$

pour le programme de prêt
d'équipement médical (HELP)

10 000 \$

pour l'évaluation du
programme PATH

Soutien de Baxter Canada au programme HELP de la Colombie-Britannique



Les personnes responsables du programme de prêt d'équipement médical HELP ont connu une autre année mouvementée et ont dû s'adapter aux diverses contraintes générées par la pandémie.

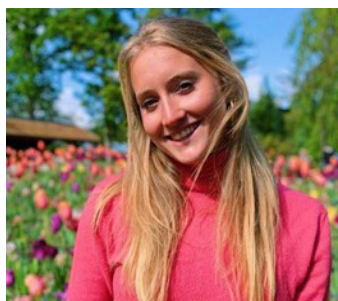
De nombreux prêts d'équipement ont été octroyés à des personnes devant composer avec une blessure à la hanche ou au genou, et le soutien des bénévoles a été essentiel pour répondre à la demande.

Les entrepôts de la vallée du bas Fraser ont dû surmonter quantité de défis en 2021. En effet, les bénévoles ont été nombreux à quitter leurs fonctions en raison, notamment, de la reprise des cours en présentiel dans les établissements d'enseignement postsecondaire, de la levée des restrictions de déplacement et des préoccupations liées à l'arrivée des variants Delta et Omicron. Dans ce contexte, le soutien financier de Baxter s'est révélé d'autant plus essentiel et nous a permis de continuer de répondre rapidement à la demande et de maintenir notre registre de bénévoles.

Les personnes responsables du programme HELP prévoient que la demande de prêts d'équipements médicaux, qui a connu une augmentation de 30 % en 2021, continuera de croître au cours des prochaines années. Ce phénomène s'explique par de multiples facteurs : une population vieillissante, l'augmentation du nombre de remplacements articulaires, les reports de chirurgies, le désir accru de finir ses jours à domicile, auprès de ses proches, l'augmentation de la demande pour des prêts d'équipements à la suite du creux provoqué par la pandémie, etc.

Angela Sammon, directrice du programme HELP au Yukon et en Colombie-Britannique, tenait à vous exprimer sa reconnaissance : « Je ne sais pas ce que nous aurions fait sans le soutien de la personne responsable de la coordination de l'expérience et de l'engagement des bénévoles, grâce à qui nous avons pu pallier le manque de personnel et le taux de roulement élevé. Merci infiniment, Baxter, de nous avoir permis de recruter des bénévoles et de poursuivre nos activités. »

Grâce à vous, nous avons pu continuer de répondre aux besoins des Canadiennes et des Canadiens en cette période d'incertitude. En effet, votre soutien a permis à la Croix-Rouge canadienne d'octroyer un nombre jusqu'alors inégalé de prêts d'équipements médicaux à des citoyennes et citoyens de la vallée du bas Fraser.



« Nous avons pu recruter un nombre appréciable de bénévoles au cours de la dernière année et nous concentrer sur l'engagement de nos équipes de bénévoles actuelles. Toutes nos équipes ont redoublé d'efforts pour répondre aux besoins des communautés pendant la pandémie de COVID-19. L'ampleur de l'aide offerte par l'entremise du programme HELP nous remplit de fierté et nous permet d'établir des objectifs à la fois réalistes et ambitieux pour l'année à venir. »

- Heidi Bradley, coordonnatrice, Expérience et engagement des bénévoles

SOUTIEN OFFERT PAR BAXTER EN 2021



Dans la vallée du bas Fraser, en Colombie Britannique, **35 358 personnes** ont bénéficié du programme HELP, dans le cadre duquel 74 237 pièces d'équipement médical ont été prêtées.



72 bénévoles se sont ajoutés au registre, et le programme HELP a bénéficié du soutien de **195** recrues, pour un total de **476** bénévoles.



Le soutien financier de Baxter Canada a permis l'embauche d'une personne à temps plein qui a veillé au recrutement et à la formation des bénévoles du programme HELP.

Programme Homeward Bound



Les demandes pour le programme Homeward Bound, offert dans le sud-ouest de l'Ontario, ont continué d'affluer en 2021 dans la foulée du retour à la maison de personnes hospitalisées résidant dans les municipalités de Sarnia et de Chatham. Par l'entremise de ce programme, les membres de notre personnel ont veillé à ce que les personnes aidées disposent de ce dont elles ont besoin : denrées alimentaires, suivis téléphoniques, appels amicaux, orientation vers d'autres services de soutien communautaire, etc.

Au cours de la dernière année, grâce au soutien de Baxter Canada, nous avons pu aider 209 personnes supplémentaires, de sorte que nos objectifs ont été largement surpassés. Merci de nous avoir permis de faire en sorte que ces personnes reçoivent l'assistance dont elles avaient besoin et vivent leur convalescence de façon sécuritaire, dans le confort de leur foyer.

« Vous avez enrichi mon quotidien. Merci pour votre prévenance, votre soutien et votre professionnalisme. Les jours qui ont suivi ma chirurgie ont été difficiles, mais, sans vous, ils l'auraient été bien davantage. Votre empathie, votre gentillesse et votre soutien m'ont donné du courage. Vous êtes de vrais professionnels, et j'espère que votre programme en inspirera d'autres. Merci du fond du cœur! »

- Une personne aidée dans le cadre du programme Homeward Bound

LE SOUTIEN OFFERT PAR BAXTER EN 2021



1 372 personnes ont pu regagner leur domicile après un séjour à l'hôpital.



209 personnes ont pu s'inscrire au programme.



5 364 heures de soutien direct ont été offertes aux personnes dans le besoin.



739 personnes ont été dirigées vers d'autres programmes.

Trousses « Bien chez soi »

Au cours des trois dernières années marquées par la pandémie, alors que plusieurs employées et employés ont été contraints de travailler à distance, Baxter Canada nous a permis d'établir des liens privilégiés avec les personnes ayant regagné leur domicile après un séjour à l'hôpital au moyen de cartes postales rédigées à la main, de cartes numériques et de vidéos.

En 2021, le comité attiré à la facilitation du retour à la maison de Baxter a une fois de plus exploité sa créativité en lançant les trousseaux « **Bien chez soi** ».

Les employées et employés de Baxter ont préparé 100 paniers contenant des livres à colorier, des crayons de couleur, des cartes, des casse-tête et d'autres articles qui ont été envoyés à des personnes inscrites au programme Homeward Bound à leur retour à la maison. Les paniers étaient accompagnés d'un petit mot rédigé sur une carte conçue par Stevie, la fille d'un membre du personnel de Baxter Canada âgée de huit ans.

TÉMOIGNAGES

• Personnes aidées :

- « Je vis seul, et cette trousse m'a permis de passer le temps d'une agréable façon. »
- « J'ai reçu la carte que vous m'avez envoyée, et ça a ensoleillé ma journée. »
- « Je ne m'attendais pas à recevoir une carte de Baxter par la poste... quelle délicate attention! »

• Membre du personnel de la Croix-Rouge :

- « Lorsque j'ai remis une trousse Baxter à une personne inscrite au programme, cette dernière a été agréablement surprise. Elle était très heureuse d'en découvrir le contenu, puisqu'elle apprécie le coloriage et les mots croisés. Ces passe-temps lui ont permis de se divertir pendant les deux semaines de traitement qui ont limité ses activités. "Ça va m'occuper pendant un moment. Merci beaucoup!", a-t-elle dit. »

• Employé de Baxter :

- « Tandis qu'ils s'affairaient à préparer les trousseaux Bien chez soi, les membres de mon équipe avaient conscience que leur geste allait permettre à des personnes récemment sorties de l'hôpital de retrouver le sourire. Cette expérience de bénévolat m'a procuré un grand sentiment d'accomplissement, et je suis impatient de la renouveler. Comme l'a dit Pramukh Swami Maharaj, "la joie des autres est une grande part de la nôtre." » – Biren Patel, responsable des services techniques



Programme PATH

Grâce au Programme d'aide prioritaire pour retourner à la maison (PATH), nous pouvons continuer de soutenir un nombre toujours croissant de résidentes et de résidents du nord de l'Ontario dans leur transition de l'hôpital à la maison. Ce programme a connu un grand succès en 2021.

ÉVALUATION DU PROGRAMME PATH

Grâce au soutien de Baxter, nous avons pu poursuivre l'expansion de nos programmes et améliorer notre offre de services. Pour mieux comprendre les besoins des personnes aidées, nous avons procédé à une évaluation du programme ainsi que des besoins auxquels il permet de répondre et avons tenté de cibler de nouvelles avenues.

Ces évaluations, rendues possibles grâce au soutien financier de Baxter au développement du programme PATH, nous ont aidés à définir les priorités de la Croix-Rouge canadienne en matière de santé communautaire : amélioration de la qualité des services offerts, évaluation du modèle en vigueur et adoption d'un modèle de prestation de services dirigé par la communauté. Dans l'ensemble, nous sommes satisfaites et satisfaits des résultats obtenus et nous pensons que le programme pourra être implanté avec succès dans d'autres régions de l'Ontario au cours des prochaines années.

La majorité des 76 personnes ayant répondu à notre sondage téléphonique au sujet du programme PATH, réalisé de janvier à mars 2022, ont exprimé une grande satisfaction relativement à tous les aspects du service.

Qualité générale du service	85,9 % de personnes satisfaites (48,4 % très satisfaites, 37,5 % satisfaites)
Transport de l'hôpital à la maison	82,3 % de personnes satisfaites (52,9 % très satisfaites, 29,4 % satisfaites)
Transport à des rendez-vous de suivi	78,5 % de personnes satisfaites (57,1 % très satisfaites, 21,4 % satisfaites)
Livraison de repas et de denrées alimentaires	75 % de personnes satisfaites (25 % très satisfaites, 50 % satisfaites)

Par ailleurs, 83 % des personnes ayant répondu au sondage ont affirmé que le programme PATH leur a permis de répondre à leurs besoins alimentaires, tandis que 90,3 % ont affirmé que ce programme leur a procuré un sentiment de sécurité à leur retour à la maison. Elles sont tout aussi nombreuses à estimer que le programme répond à tous leurs besoins.

« Merci de m'avoir raccompagnée à la maison et d'avoir effectué des suivis téléphoniques. C'est agréable de savoir que quelqu'un veille sur nous. Je me réjouis d'être de retour à la maison mais, parfois, la solitude m'effraie un peu. Le fait de savoir que quelqu'un va m'appeler pour prendre de mes nouvelles me procure un sentiment de sécurité. »

- Une personne aidée dans le cadre du programme PATH

ACTIVITÉS DU PROGRAMME PATH EN 2021



Le programme PATH a permis à **1 141 personnes** de recevoir de l'aide, et **745 transitions** de l'hôpital à la maison ont été effectuées.



Baxter nous a permis d'offrir du soutien à **1 438 personnes**.



1 713 heures de soutien direct ont été offertes aux personnes inscrites.



126 personnes ont été dirigées vers d'autres programmes.

Banque alimentaire mobile

Baxter Canada soutient les programmes de la Croix-Rouge canadienne depuis de nombreuses années, offrant une aide essentielle à celles et ceux qui en ont le plus besoin. Malgré la pandémie mondiale, Baxter a continué de soutenir la banque alimentaire mobile de Toronto. Ce programme vient en aide aux personnes en situation de vulnérabilité de la région du Grand Toronto, notamment celles qui ne peuvent accéder aux banques alimentaires traditionnelles en raison d'un problème de santé, de mobilité ou autre.

Baxter s'est grandement investi dans le programme dès le début de notre partenariat, de sorte que notre registre de bénévoles est demeuré bien garni même pendant la pandémie, qui a limité les ressources dont nous disposions.



ACTIVITÉS DE BAXTER D'AVRIL 2021 À MARS 2022



28 employées
et employés de Baxter ont
donné de leur temps



Total de **97,5 heures**
de bénévolat



Baxter a emballé **1 250 paniers**
alimentaires

« Baxter a continué de soutenir bénévolement la banque alimentaire mobile pendant la pandémie, contrairement à la majorité des entreprises qui ont suspendu leurs engagements communautaires. Les bénévoles de Baxter sont sincèrement engagés dans la communauté et passionnés par ce projet. Ne reculant devant rien, ils nous accueillent toujours avec le sourire et une attitude positive. Baxter continue de soutenir activement la banque alimentaire mobile, et c'est toujours un plaisir de côtoyer les membres de son personnel. Nous apprécions grandement leur soutien et nous espérons que notre partenariat se poursuivra. »

- Un membre du personnel de la Croix-Rouge canadienne travaillant pour la banque alimentaire mobile



« Le bénévolat a toujours fait partie de ma vie. C'est une activité que j'adore. Aider les autres renforce notre sentiment d'appartenance et nous permet de voir les choses sous différents angles. J'ai eu grand plaisir à travailler pour la banque alimentaire mobile, et je suis fière de dire que mon employeur me donne l'occasion de redonner à ma communauté. »

- **Krina Shah**, technicienne pour CTS Services

Programmes pour les communautés autochtones



Située aux abords de la rivière Albany qui se jette dans la baie James, au nord de l'Ontario, la Première Nation de Kashechewan abrite une communauté de 1 900 personnes. Sa communauté jumelle, Attawapiskat, elle aussi située à l'embouchure de la baie James, est traversée par la rivière Attawapiskat et compte quelque 2 000 habitants. Ces deux collectivités rurales bénéficient de paysages à couper le souffle, mais elles sont également exposées à des inondations continues et doivent composer avec d'autres catastrophes naturelles et enjeux sociaux.

Le programme Création d'environnements sûrs de la Croix-Rouge canadienne soutient les communautés autochtones par l'entremise d'initiatives communautaires axées sur le bien-être, la sécurité et la prévention de la violence.

Grâce à la générosité de Baxter, nous avons pu offrir un meilleur soutien aux membres des communautés de Kashechewan et d'Attawapiskat en mettant à leur

CE SOUTIEN S'EST NOTAMMENT TRADUIT PAR :

- **La cartographie** des communautés et **la création de plans d'action**;
- La préparation **des intervenantes et intervenants communautaires aux situations d'urgence**;
- La prestation de premiers soins et de premiers secours **psychologiques**;
- La **sensibilisation aux méfaits de l'abus de substances** dans les écoles;
- Le soutien lors de **situations d'urgence**, notamment celles provoquées par la pandémie de COVID-19.

disposition des ressources en santé mentale qui ont contribué à faire diminuer le nombre d'hospitalisations, ce qui s'est révélé particulièrement salutaire pendant la pandémie.

Merci infiniment, Baxter, de nous avoir soutenus tout au long de la dernière année.

Soutien à la Première Nation de Kashechewan pendant la pandémie de COVID-19

LE SOUTIEN DE BAXTER CANADA S'EST TRADUIT PAR :



La distribution de 820 trousse de bien-être



La formation en premiers secours psychologiques de 17 personnes



La livraison de denrées alimentaires



L'aide à la recherche des contacts



La réalisation de suivis auprès des personnes inscrites aux programmes : distribution d'articles de première nécessité, évaluation des besoins, recommandations d'autres programmes, etc.



L'embauche, par la Croix-Rouge canadienne, d'une personne responsable de la coordination communautaire à temps partiel



La promotion des ressources en lien avec la COVID-19 par l'entremise du bureau virtuel de la Croix-Rouge canadienne

TROUSSES DE BIEN-ÊTRE

Que contiennent ces trousse?

- Livres à colorier signés par une personne autochtone
- Livres d'histoires adaptés selon l'âge
- Jeux de poche magnétiques
- Casse-tête d'animaux en bois
- Cartes à jouer
- Livre ludique
- Articles de bricolage
- Crayons de couleur
- Ourson de la Croix-Rouge
- Sac réutilisable muni de cordons ajustables
- Chaussettes pour la saison froide
- Gants
- Tuque



820 trousse ont été distribuées dans la communauté de Kashechewan :

- 420 à des élèves du primaire
- 200 à des élèves du secondaire
- 200 à des personnes âgées

550 trousse ont été distribuées dans la communauté d'Attawapiskat :

- 425 à des élèves du primaire
- 125 à des élèves du secondaire

«Merci, Baxter Canada, d'avoir contribué à renforcer la résilience des membres des communautés de Kashechewan et d'Attawapiskat. À titre de coordonnatrice communautaire de la Croix-Rouge, j'ai pu constater, au cours des dernières années, qu'il n'existe pas de solution toute faite. Lorsque la pandémie de COVID-19 a frappé la communauté de Kashechewan, nos responsabilités ont été décuplées. L'été dernier, 372 cas de la maladie ont été répertoriés, et il nous a fallu trois mois pour reprendre le contrôle de la situation. Les interventions de la Croix-Rouge se sont révélées très utiles, surtout en ce qui a trait aux enjeux de santé mentale. Des suivis ont d'ailleurs été réalisés auprès des personnes aidées. Mon employeur, qui soutient également le centre de crise, m'a donné l'occasion de mieux comprendre ces enjeux. Maintenant que les confinements sont choses du passé, j'espère que nous pourrons organiser davantage de formations et offrir encore plus de ressources à la communauté. Nous sommes sur la bonne voie!»

- **LESLEY WESLEY**, coordonnatrice communautaire de la Croix-Rouge pour la Première Nation de Kashechewan



Merci, Baxter Canada, de nous avoir aidés à renforcer la résilience des communautés en 2021.

« Faire du bénévolat pour le programme d'appels amicaux est très valorisant.
Dès le premier appel, on est en mesure de constater que l'écoute
empathique peut vraiment changer la vie de quelqu'un. »

– Christa Kerr, gestionnaire de territoire pour Baxter Canada