

## « MODALITÉS CONSOLIDÉES » DE BAXTER

SUJET	POLITIQUES GÉNÉRALES
<b>Bons de commande</b>	Seule Baxter peut accepter les bons de commande pour les produits, les quantités et les directives d'expédition spécifiques. Toute modification de la tarification ou des conditions de vente doit être soumise à votre représentant des ventes chez Baxter et être pré-approuvée par Baxter.
<b>Tarification</b>	Les produits Baxter seront facturés selon le prix de l'unité de mesure. La tarification et les spécifications peuvent faire l'objet de changements sans préavis. Pour des renseignements précis sur la tarification, veuillez communiquer avec votre représentant des ventes Baxter.
<b>Taxes</b>	Les prix indiqués n'incluent pas les taxes et sont soumis aux droits applicables. Le client est responsable du paiement de toutes les taxes de vente applicables ou doit fournir la preuve de toutes les exemptions de taxe applicables aux bons de commande.
<b>Délais de passation et d'acceptation des commandes</b>	Afin de respecter le jour de livraison escompté par le client, Baxter demande que les délais de passation et d'acceptation des commandes soient suffisants. Le respect du délai de passation des commandes permettra en effet de régler les problèmes de transmission des commandes ou d'inexactitude des codes de produits. Si un client éprouve des difficultés techniques lors de la transmission du bon de commande (par ex., à cause d'un ralentissement du processus EDI, du réseau GHX (Global Healthcare Exchange) ou des télécopies envoyées en traitement par lots), il y a risque de retard dans le traitement de la commande. Cette situation peut entraîner des frais de transport accéléré. La date et l'heure officielles seront indiquées par l'horodateur électronique sur les transmissions électroniques ou les télécopies. Les confirmations électroniques de commandes électroniques doivent être reçues par le client dans un délai d'une heure. Si ce n'est pas le cas, le client a la responsabilité de communiquer avec les représentants du Service à la clientèle de Baxter. Les informations sur le délai de passation des commandes du client pour votre établissement peuvent être obtenues auprès de vos représentants du Service à la clientèle.
<b>Livraison des produits et force majeure</b>	Baxter convient de déployer des efforts commerciaux raisonnables pour fournir les produits commandés au client. Le client doit aviser Baxter des livraisons incomplètes dans les 24 heures de leur réception.  Les obligations de Baxter ou du client de s'acquitter de ses obligations en vertu des présentes modalités consolidées cesseront pour la durée de chaque délai attribuable à un conflit de travail, une grève, un délai de la part du fournisseur, un embargo, une pénurie de matières premières, une explosion, une émeute, une révolution, un acte de terrorisme, une directive gouvernementale, une panne informatique catastrophique, une pandémie ou toute autre forme d'épidémie, un séisme, un incendie, une inondation, une tornade et toute autre catastrophe naturelle (force majeure). Dans l'éventualité où Baxter ou le client serait touché par un cas de force majeure, la partie concernée doit en aviser l'autre partie promptement; l'avis doit comprendre la durée prévue du cas de force majeure selon les estimations de la partie concernée et une description des mesures prises ou que l'on propose de prendre pour surmonter les effets du cas de force majeure. Tout délai ou toute incapacité d'exécuter ses obligations qui résulte de la survenance d'un cas de force majeure ne constituera pas un manquement à ces modalités consolidées, et les obligations d'exécution connexes de la partie concernée seront suspendues pour la durée du cas de force majeure.
<b>Abandon de produit</b>	Nonobstant toute disposition des présentes modalités consolidées à l'effet contraire, si Baxter cesse de fabriquer ou de distribuer un produit pour une raison quelconque (incluant mais sans s'y limiter en raison du retrait de l'autorisation de mise en marché du produit par Santé Canada), Baxter se réserve le droit de retirer tous les produits visés de ses catalogues de produits sans frais ni pénalité, et Baxter sera déchargée de ses obligations par rapport à ces produits.

## « MODALITÉS CONSOLIDÉES » DE BAXTER

<b>Expédition</b>	Lorsque les commandes sont expédiées F.A.B. destination port payé, par camion privé de Baxter ou par un transporteur public, elles seront expédiées conformément aux dates de livraison prévues. Dans le cas des commandes exigeant une combinaison de moyens de transport (plus d'un entre le point de départ et la destination), des frais supplémentaires peuvent s'appliquer, et ces commandes ne seront expédiées F.A.B. destination port payé que pour le premier segment de transport, et port dû pour le reste. Si les exigences de livraison du client sont incompatibles avec le mode de transport prévu, le client assumera la responsabilité de tous les frais de transport. De plus amples informations peuvent être obtenues auprès du représentant du Service à la clientèle de Baxter.
<b>Modalités de paiement</b>	Sauf indication contraire sur la facture ou en vertu d'une loi applicable, les conditions de vente sont net dans 30 jours. Les factures non payées selon les conditions de vente de Baxter sont assujetties à des frais de paiement tardif de 1,25 % par mois (15 % par an) ou au montant le plus élevé permis par la loi s'il est inférieur. Toute contestation d'une partie d'une facture doit être signalée au Service des comptes clients de Baxter sur réception de la facture, au numéro de téléphone qui y est indiqué. Seuls les montants dont la contestation est justifiée peuvent être déduits du paiement jusqu'à résolution du différend. Toute partie d'une facture dont la contestation n'est pas justifiée doit être payée conformément aux conditions de vente.
<b>Échange de palettes</b>	Les commandes de gros volume sont expédiées sur des palettes de bois dur à quatre entrées. Tout nombre équivalent de palettes de bois dur sera échangé entre le transporteur et le client au moment de la livraison. Les retours de palettes seront consignés à des fins de vérification.
<b>Preuve de livraison</b>	Chaque demande de preuve de livraison faite par le client doit faire l'objet de frais de service de 50 \$, à moins que Baxter ne soit pas en mesure de fournir la preuve de livraison demandée.
<b>Garantie</b>	Il n'existe aucune garantie, expresse ou implicite, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à une fin particulière, pour aucun produit vendu ou fourni au client, notamment tout matériel ou logiciel, à l'exception des garanties énoncées dans la description et dans les directives figurant sur l'étiquette des produits. À moins que les produits ne soient utilisés conformément aux directives figurant sur l'étiquette des produits, toute garantie énoncée dans lesdites description et directives est nulle et sans effet.
<b>Politique de retour des produits</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tous les retours doivent être autorisés par Baxter.</li> <li>2. Chaque demande doit comprendre les renseignements suivants : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Nom et adresse du client</li> <li>b. Numéro de facture</li> <li>c. Date de facturation</li> <li>d. Numéro du bon de commande du client</li> <li>e. Quantité, numéro de catalogue et description du produit</li> <li>f. Raison du retour</li> <li>g. Numéro de lot et date d'expiration</li> </ol> </li> <li>3. Si Baxter a accepté le retour, un numéro d'autorisation de retour sera émis et doit être clairement mentionné avec le retour. L'expédition du retour doit être coordonnée avec le représentant du Service à la clientèle, qui avisera le client du mode de transport approprié.</li> <li>4. Les produits commandés par erreur doivent être retournés port payé et feront l'objet de frais de restockage de 15 %. Les produits en commande spéciale peuvent ne pas être admissibles à un retour.</li> <li>5. Les produits expédiés par erreur doivent être retournés par l'entremise du transporteur choisi par Baxter.</li> <li>6. TOUS les retours de produits chimiques doivent être expédiés, en port payé,</li> </ol>

## « MODALITÉS CONSOLIDÉES » DE BAXTER

	<p>conformément à la réglementation sur le transport des produits dangereux. Les frais de transport seront remboursés le cas échéant.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Les produits retournés sans autorisation seront renvoyés au client, port dû, ou pourront être conservés et crédités à un montant maximal de 50 % du prix initial du produit.</li> <li>8. Les retours ne sont pas autorisés pour les produits suivants :             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Tout produit non acheté auprès de Baxter</li> <li>b. Tout produit acheté sur « commande spéciale » (à moins que le fournisseur d'origine accepte le retour)</li> <li>c. Tout produit périmé ou dont la date d'expiration est proche (moins de 6 mois de la date d'expiration)</li> <li>d. Tout produit exigeant un stockage particulier (par ex., la réfrigération)</li> <li>e. Des unités partielles de vente</li> <li>f. Les marchandises dont la facturation remonte à plus de 90 jours</li> <li>g. Les produits qui ne sont pas dans leur emballage d'origine non ouvert et invendables</li> <li>h. Les produits de diagnostic soumis à l'assurance de la qualité ou à d'autres programmes relatifs aux numéros de lots</li> </ol> </li> <li>9. Le crédit pour les retours autorisés sera émis dans les 30 jours de la réception des produits à l'établissement Baxter.</li> </ol> <p><b>Des politiques spéciales peuvent s'appliquer à des produits uniques tels que les produits pharmaceutiques. De plus amples renseignements peuvent être obtenus auprès de votre représentant du Service à la clientèle.</b></p>
<p><b>Produits endommagés</b></p>	<p>Procédure relative au traitement des produits endommagés et des réclamations :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le client doit inspecter tous les envois le jour de leur réception.</li> <li>2. Tout envoi endommagé durant le transport doit faire l'objet d'une inspection par le transporteur qui en fait la livraison.</li> <li>3. Les dommages notables doivent être signalés sur l'exemplaire du destinataire de la facture de transport au moment de la livraison, à défaut de quoi la réclamation sera rejetée.</li> <li>4. Les dommages non apparents doivent être signalés, et une demande d'inspection doit être faite dans les 5 jours de la livraison.</li> <li>5. L'inspection est consignée dans un compte rendu des dommages, qui accompagne obligatoirement la réclamation du client, conformément à la réglementation du ministère des Transports.</li> <li>6. Garder la marchandise dans l'emballage d'origine en attendant l'inspection par le transporteur.</li> <li>7. Communiquer avec le transporteur et demander une inspection dans les 5 jours de la réception de l'envoi.</li> <li>8. Aviser le Service à la clientèle de Baxter et fournir toute l'information détaillée à l'appui.</li> </ol>
<p><b>Annulation d'une commande</b></p>	<p>L'avis d'annulation de commande doit être demandé dans les 3 jours ouvrables de la date prévue de livraison de produits non stockés chez Baxter. Dans le cas des produits stockés chez Baxter, une annulation de commande sera acceptée si Baxter n'a pas expédié les produits dans un délai prédéterminé. Autrement, la commande sera exécutée et le coût de l'annulation sera assumé par le client. Dans le cas des commandes envoyées pour livraison, l'annulation sera traitée comme une « demande de retour de produits » et pourra entraîner des frais de transport de retour et des frais de restockage que le client devra assumer.</p>
<p><b>Valeur minimale de l'expédition</b></p>	<p>Les commandes d'une valeur totale inférieure à 500 \$ (avant taxes) feront l'objet de frais de manutention de 50 \$ par commande.</p>

## « MODALITÉS CONSOLIDÉES » DE BAXTER

<b>Traitement et livraison accélérés</b>	Les prix indiqués pour les produits incluent les frais de traitement et de livraison habituels pour les commandes et les livraisons prévues. Lorsqu'un client demande un traitement et une livraison accélérés, il est responsable des frais de traitement et de livraison connexes de tous les produits. Si le client demande un traitement et une livraison accélérés, non prévus, urgents, en dehors des heures de travail ou la fin de semaine, le Service à la clientèle de Baxter l'aviserait des frais supplémentaires au moment de la passation de la commande.
<b>Modifications</b>	Les présentes modalités consolidées peuvent être modifiées par Baxter de temps à autre, à sa seule discrétion. Toute modification prendra effet et liera le client une fois qu'elle sera affichée sur le site Web de Baxter ( <a href="http://www.baxter.ca">www.baxter.ca</a> ) ou lorsqu'un avis de changement sera donné au client par Baxter dans un document distinct ou dans une version à jour des catalogues de Baxter pour chaque produit ou catégorie de produits, selon le cas, et dans la première de ces deux éventualités.
<b>Limitation de responsabilité</b>	Nonobstant toute autre modalité des présentes modalités consolidées, ni Baxter ni le client ne saurait être tenu responsable l'un envers l'autre, en aucune circonstance, des dommages spéciaux, indirects, consécutifs ou punitifs, incluant mais de façon non limitative, la perte de profits et d'occasions d'affaires ou la perte de clientèle, même s'il a été avisé de la possibilité de tels dommages.